

# NH B 23

LANGFASSUNG ZUM  
NACHHALTIGKEITSBERICHT

**bene**

## **LANGFASSUNG**

In der veröffentlichten [Kurzversion des Nachhaltigkeitsberichtes 2023](#) haben wir in komprimierter Form über unsere Nachhaltigkeits-Bestrebungen berichtet. Auf den folgenden Seiten können Sie noch tiefer in die Bene-Welt eintauchen. Wir haben alle Daten aus dem Nachhaltigkeitsbericht 2021 aktualisiert und an die neuen GRI-Richtlinien angepasst. Viel Freude beim Tauchgang wünscht Ihnen das Team der Abteilung Qualität-Sicherheit-Umwelt von Bene!

## **SYSTEMGRENZEN**

Sofern in Text, Tabellen und Diagrammen nicht anders angegeben, orientiert sich der Bericht an folgenden Systemgrenzen: Ökonomische und Mitarbeiterkennzahlen betreffen die gesamte Bene Gruppe (inklusive Tochtergesellschaften). Umweltdaten betreffen den Produktionsstandort in Waidhofen an der Ybbs. Da es sich dabei um das einzige Werk handelt, ist die Produktion zu 100% erfasst. Die Produktion von Handels-Waren und OEM-Waren (Original Equipment Manufacturer) ist nicht abgedeckt.

## **BERICHTSZEITRAUM**

Der letzte Nachhaltigkeitsbericht wurde bis inklusive der Daten aus 2020 veröffentlicht. Der vorliegende Bericht umfasst die Berichtsjahre 2021 und 2022.

Wir ermutigen all unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Partnerinnen und Partner sowie Kundinnen und Kunden, weiterhin aktiv an unseren Nachhaltigkeitszielen mitzuwirken. Jeder einzelne Beitrag ist wichtig, egal wie groß oder klein er auch sein mag. So kreieren wir bei Bene gemeinsam eine nachhaltige Zukunft.

## **WESENTLICHE THEMEN**

Die wesentlichen Themen für Bene haben sich seit Start des Umweltmanagementsystems nicht wesentlich verändert. Die regelmäßigen externen und internen Audits und die Erstellung des jährlichen Managementreviews zeigen auf, wenn sich etwas an der Priorisierung ändert. Die wesentlichsten Themen im Berichtszeitraum waren:

- Energie
- Beschaffungspraktiken
- Materialien
- Emissionen
- Abfall
- Beschäftigung
- Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz

Als zusätzliche Schwerpunkt-Themen wurden die Umweltbewertung von Lieferanten und Legal Compliance identifiziert und dementsprechend eine Lieferantenbewertung und ein Whistleblowing-System implementiert.

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. UNSER UNTERNEHMEN</b> .....	<b>5</b>
1.1. ÜBERBLICK ZUR BENE GMBH .....	5
1.1.1. MEILENSTEINE.....	5
1.1.2. PRODUKTIONSSTANDORT IN WAIDHOFEN AN DER YBBS (ÖSTERREICH).....	6
1.1.3. UNTERNEHMENSSTRATEGIE .....	6
1.2. INTEGRIERTE-MANAGEMENTSYSTEM-POLITIK.....	7
1.2.1. ÖKONOMISCHE VERANTWORTUNG .....	7
1.2.2. ÖKOLOGISCHE VERANTWORTUNG .....	8
1.2.3. SOZIALE VERANTWORTUNG .....	8
1.3. NACHHALTIGKEIT BEI BENE.....	8
1.3.1. ORGANISATION NACHHALTIGER ENTWICKLUNG BEI BENE.....	9
1.3.2. ORGANIGRAMM DER BENE GRUPPE.....	9
1.3.3. UMWELTEINFLÜSSE.....	10
1.3.4. NACHHALTIGKEITS- BZW. UMWELTASPEKTE .....	10
1.3.5. NACHHALTIGKEITS-THEMEN UND PRIORISIERUNG .....	11
1.4. NACHHALTIGKEITZIELE UND -PROGRAMM .....	13
1.4.1. NACHHALTIGKEITSPROGRAMM.....	13
1.5. STAKEHOLDER.....	16
1.6. LEGAL COMPLIANCE .....	16
1.6.1. KORRUPTIONSPRÄVENTION .....	17
1.6.2. DATENSCHUTZ.....	17
1.7. VERTRIEB: DAS BENE SALES-NET.....	17
<b>2. MITARBEITENDE UND SOZIALES</b> .....	<b>18</b>
2.1. PERSONALPOLITIK.....	18
2.2. BESCHÄFTIGTEN-ZAHLEN.....	19
2.2.1. FLUKTUATION .....	20
2.2.2. PERSONAL – INTERNATIONAL .....	20
2.2.3. TEILZEIT.....	20
2.2.4. LEADERSHIP.....	20
2.3. GESUNDHEIT UND SICHERHEIT .....	21
2.3.1. ARBEITSPLATZGESTALTUNG .....	21
2.3.2. SICHERHEIT UND VERMEIDUNG VON UNFÄLLEN .....	22
2.3.3. BETRIEBLICHE GESUNDHEITSFÖRDERUNG.....	23
2.3.4. WORK-FAMILY-BALANCE.....	23
2.3.5. NOTFALL- UND RISIKOMANAGEMENT .....	24
2.4. AUS- UND WEITERBILDUNG .....	25
2.4.1. MITARBEITENDENENTWICKLUNG UND -TRAINING .....	26
2.4.2. WISSENSMANAGEMENT.....	27
2.4.3. LEHRLINGSAUSBILDUNG .....	27
2.4.4. PRAKTIKUM BEI BENE.....	29
2.5. CHANCENGLEICHHEIT .....	29
2.5.1. GLEICHSTELLUNG VON FRAUEN UND MÄNNERN.....	29
2.5.2. MENSCHEN MIT BEHINDERUNG.....	30
2.5.3. BETRIEBSZUGEHÖRIGKEIT UND ALTERSVORSORGE.....	30
2.5.4. ENTLOHNUNG .....	30
2.6. KOMMUNIKATION UND ARBEITSKLIMA.....	31
2.6.1. MITARBEITERGESPRÄCHE .....	31
2.6.2. VERSAMMLUNGSFREIHEIT .....	31
2.6.3. MITARBEITERVERTRETUNG .....	31
2.6.4. BENE GEMEINSCHAFT.....	32
2.7. SPENDEN UND SPONSORING .....	32
<b>3. PRODUKTE</b> .....	<b>33</b>
3.1. NACHHALTIGE PRODUKTE.....	33
3.1.1. NACHHALTIGE ROHSTOFFE .....	33
3.1.2. RECYCLINGANTEILE .....	39

3.1.3.	STROMVERBRAUCH VON BENE PRODUKTEN .....	40
3.1.4.	ERGONOMISCHE PRODUKTE .....	41
3.1.5.	PRODUKTEMISSIONEN .....	41
3.1.6.	REACH (REGISTRATION, EVALUATION, AUTHORISATION OF CHEMICALS) .....	42
3.1.7.	PRODUKTINNOVATION UND DESIGN.....	42
3.2.	SUPPLY-CHAIN (LIEFERANTEN) - EINKAUFSPOLITIK.....	44
3.2.1.	REGIONALITÄT.....	45
3.2.2.	ÖKOSOZIALE MINDESTANFORDERUNGEN .....	45
3.2.3.	OEM-LIEFERANTEN .....	45
3.2.4.	MATERIALINPUTMENGEN.....	45
3.3.	PRODUKTION .....	46
3.3.1.	ENERGIEVERBRAUCH.....	47
3.3.2.	ZUSCHNEIDEN (HOLZ- UND METALLBEARBEITUNG) .....	49
3.3.3.	LACKIERUNG (OBERFLÄCHENVEREDELUNG) .....	50
3.3.4.	KLEBSTOFFE .....	51
3.3.5.	WEITERE EMISSIONEN .....	51
3.3.6.	WASSER.....	52
3.3.7.	BODEN/ALTLASTEN.....	52
3.3.8.	PRODUKTVERPACKUNG .....	53
3.3.9.	SOZIALE PRODUKTION.....	54
3.4.	LABELS UND ZERTIFIKATE .....	54
3.4.1.	PRODUKTÖKOLOGIE.....	55
3.4.2.	SICHERHEIT UND QUALITÄT .....	56
3.4.3.	STATIK.....	58
3.4.4.	SCHALLSCHUTZ/AKUSTIK.....	58
3.5.	TECHNISCHE PRODUKTUNTERLAGEN.....	58
3.6.	PRODUKTBEZOGENE ÖKOBILANZ .....	59
3.7.	BEITRAG ZU GEBÄUDEZERTIFIZIERUNGEN .....	60
3.7.1.	LEED.....	61
3.7.2.	WELL BUILDING STANDARD.....	61
3.7.3.	DGNB.....	62
3.7.4.	BREEAM.....	62
3.8.	LOGISTIK.....	62
3.8.1.	WARENTRANSPORT.....	62
3.8.2.	PERSONENTRANSPORT.....	63
3.9.	ABFALLMANAGEMENT .....	64
3.9.1.	ENTSORGUNG VON PRODUKTIONSABFÄLLEN.....	64
3.9.2.	ENTSORGUNG VON BENE PRODUKTVERPACKUNGEN.....	65
3.9.3.	KREISLAUFWIRTSCHAFT (SECOND PRODUCT LIFE) .....	65
3.9.4.	ENTSORGUNG VON BENE PRODUKTEN (END OF LIFE) .....	66
3.10.	UNTERNEHMENSÖKOBILANZ .....	67
3.10.1.	UMWELTWIRKUNGSKATEGORIEN.....	67
3.10.2.	CORPORATE CARBON FOOTPRINT .....	68
3.10.3.	WEITERE UMWELTWIRKUNGSKATEGORIEN.....	69
<b>4.</b>	<b>ANHANG.....</b>	<b>77</b>
4.1.	ÜBER DEN BERICHT .....	77
4.2.	IMPRESSUM.....	77
4.3.	GRI-INDEX.....	80
4.4.	EIGENTUMS-STRUKTUR UND STANDORTE .....	85
4.5.	BENE STAKEHOLDER-UMFELD.....	85
4.5.1.	FORMEN DER KOMMUNIKATION MIT DEN STAKEHOLDERN.....	86
4.5.2.	MITGLIEDSCHAFTEN.....	87

# 1. UNSER UNTERNEHMEN

Bene gestaltet inspirierende Büro- und Arbeitswelten. Mit seinen Konzepten, Produkten und Dienstleistungen macht Bene das Büro zum Lebensraum – zu einem Ort, an dem Menschen gut und gerne arbeiten. Dabei ist Nachhaltigkeit kein neues Konzept für uns, sondern ein Prinzip, das seit Langem tief bei Bene verwurzelt ist. In der Vergangenheit wurden bereits zahlreiche wichtige Maßnahmen eingeleitet, deren Sinn und Zweck es war uns ist, unseren ökologischen Fußabdruck zu reduzieren. Wir gehen nicht nur profitabel Wege, sondern setzen dabei auch auf langfristig tragfähige Ideen. Wir nehmen unsere soziale Verantwortung gegenüber der Gesellschaft wahr und stellen sicher, dass unsere Geschäftsaktivitäten so wenig negativen Einfluss auf die Umwelt haben wie möglich.

Die Bene GmbH hat ihren Hauptsitz und einzigen Produktionsstandort in Waidhofen an der Ybbs, Niederösterreich, Österreich. Im Jahr 2022 wurde ein Umsatz von 176,4 Mio. € erwirtschaftet (+ 29 % im Vergleich zum Vorjahr mit 136,6 Mio. €).

## 1.1. ÜBERBLICK ZUR BENE GMBH

Gemeinsam mit Kunden und Partnern entwickelt Bene Büroraumlösungen, die Arbeitsprozesse, Kulturen und Identitäten von Unternehmen räumlich erlebbar machen. Der hohe Anspruch an Funktionalität, Qualität und Design, den das Unternehmen seit jeher pflegt, ist dabei in jedem Projekt zu spüren.

Bene kann auf eine lange Geschichte zurückblicken: Gegründet im Jahre 1790 als kleine Tischlerei im niederösterreichischen Waidhofen an der Ybbs, ist das Unternehmen heute in über 40 Ländern mit einem dichten Vertriebsnetz aus eigenen Standorten und autorisierten Fachhändlern vertreten, das sich von Wien über Berlin, London und Paris bis nach Dubai und Sydney erstreckt. Den Bene-Standort in Ihrer Nähe finden Sie unter <https://bene.com/de/bene/standorte>.

### 1.1.1. MEILENSTEINE

Die wesentlichen Meilensteine von Bene:

1790–1980	Gründung des Unternehmens (1790); Start der industriellen Büromöbelfertigung (1951); neuer Produktionsstandort in Waidhofen a. d. Ybbs (1975)
1981–2000	Verleihung des österreichischen Staatswappens; Umstellung auf Wasserlacke (1996); Austria-Gütezeichen für Holzprodukte (1996)
2006	Zertifizierung nach den Standards EN ISO 9001 und EN ISO 14001
2008	Auszeichnung als österreichischer Musterbetrieb; österreichisches Umweltzeichen für Produkte; GECA-Zertifikat für Produkte; LGA-schadstoffgeprüft im Bereich der Produkte
2009	Einführung der Berechnungsmethode Bene EPD/LCA; PEFC-Zertifizierung; Sustainable Product Award Austria; FISP-Zertifizierung der Bene GmbH und von Bene PLC
2010	Blauer-Engel-Zertifizierung für Produkte; Beitritt zu respACT und dem UN Global Compact
2011	Veröffentlichung des ersten Nachhaltigkeitsberichts; ASRA – Austrian Sustainability Reporting Award
2012	Greenguard-Zertifizierung für Produkte; Nominierung für den Trigos Ö und NÖ in der Kategorie Arbeitsplatz
2014	FSC-Zertifizierung
2015	Übernahme von Bene durch die BGO Holding GmbH
2016	Auszeichnung als Österreichs bester Lehrbetrieb des Jahres für Tischlerei
2017	Veröffentlichung des zweiten Nachhaltigkeitsberichts

2018	Zertifizierung nach EN ISO 38200; Auszeichnung als Leitbetrieb Austria
2020	FEMB-Level-Zertifizierung für Produkte
2021	Launch der Accessoire-Produkte bFRIENDS
2022	Steigerung von FEMB Level 2 auf Level 3

#### Unternehmens-Informationen:

Eigentümer:	BGO Beteiligungsverwaltungs GmbH (99 %), grosso holding Gesellschaft mbH (0,5 %), ABAHO GmbH (0,5 %)
Gesellschaftsform:	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)
Struktur:	Linienorganigramm
Unternehmenszertifizierungen:	ISO 9001, ISO 14001, ISO 38200, PEFC™, FSC®, FISP®, Ö-Gütezeichen Musterbetrieb

#### 1.1.2. PRODUKTIONSSTANDORT IN WAIDHOFEN AN DER YBBS (ÖSTERREICH)

Trotz weltweiter Aktivitäten setzt Bene bewusst auf den Produktionsstandort in Österreich. Seit der Unternehmensgründung im Jahr 1790 befindet sich dieser in Waidhofen an der Ybbs. Auf einem Firmengelände mit ca. 11 ha Fläche (110.000 m<sup>2</sup>) steht die moderne und effiziente Produktionsstätte mit etwa 42.000 m<sup>2</sup> Hallenareal.

Mit diesem Standort in Österreich sind hohe Standards in Bezug auf Umwelt und Sicherheit garantiert. Die in Österreich geltenden Voraussetzungen beispielsweise in Bezug auf Qualitätsstandards, gesetzliche Rahmenbedingungen und Ausbildungsmöglichkeiten tragen ihren Teil zur Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit bei und bilden eine der Grundlagen für nachhaltiges Wirtschaften.

Das Bene Werk ist bereits seit über 230 Jahren Teil der [Gemeinde Waidhofen](#). Bene ist somit seit vielen Jahren in die regionale Wirtschaftsstruktur eingeflochten. Für das klare Bekenntnis zur Region wurden auch etwaige Standortnachteile, wie das Nichtvorhandensein einer Anbindung an Autobahn oder Bahn, in Kauf genommen. Aufgrund der langjährigen wirtschaftlichen Tätigkeit vor Ort ist Bene mit der Stadt Waidhofen gut abgestimmt.

Mit der Konzentration auf diesen Produktionsstandort nutzt Bene nicht nur die logistischen Vorteile der zentralen Lage in Mitteleuropa, sondern sichert auch Arbeitsplätze in der Region. Regelmäßige Exkursionen und Besuche von Bene Kundinnen und Kunden aus verschiedensten Ländern beleben die Region – ein wirtschaftlicher Faktor für Gastronomie, Hotellerie und Touristik. **2021 durften wir rund 1.300 Besucher/innen begrüßen und im Jahr 2022 1.600.**

#### 1.1.3. UNTERNEHMENSSTRATEGIE

Mit dem Ziel, sich nachhaltig wachstumsorientiert, innovativ und in Europa führend zu entwickeln, verfolgt das Unternehmen konsequent diese Strategie:

- Bene etabliert seine Position als Beraterin, Designerin und Ausstatterin zukunftsorientierter Büros und Arbeitsplätze auf Basis seiner Werte inspirierend, wegweisend und umsetzungsstark weiter und leistet so einen nachhaltigen Beitrag zum Unternehmenserfolg seiner Kundinnen und Kunden.
- Dazu verfolgt Bene eine qualitative und selektive Marktwachstumsstrategie mit einem marktspezifischen direkten oder auch indirekten Vertrieb, wobei B2B-Marktzugänge mit B2C-Ansätzen kombiniert werden.
- Bene tritt am Markt als Qualitätsanbieterin mit einem kompetitiven Vollsortiment und innovativen Beratungs- und Planungsleistungen vor dem Möbelkauf auf.

- Bene designt und produziert im Herzen Europas und verfolgt die Themen Nachhaltigkeit und Ökologie stringent. Dabei stehen im Besonderen neuartige Fertigungstechniken und Materialien im Fokus.
- Die Errichtung einer integrierten IT- und Prozesslandschaft mit hochgradig automatisierter, zentraler Fertigung schafft die Basis für diese Entwicklungen.

Diese Nachhaltigkeitsziele prägen unsere Unternehmenstätigkeit bis 2030:

1. Ausrichtung der gesamten Wertschöpfungskette auf Nachhaltigkeit – insbesondere:
  - a. Neue kreislauffähige Produktlinien
  - b. Maßnahmenplan zur Reduktion aller Emissionen (Scope 1-3)
  - c. Durchgängige Verwendung nachhaltiger und kreislauffähiger Materialien
2. Verankerung von Nachhaltigkeit in unserer Unternehmenskultur – insbesondere:
  - a. Bewusstseinsbildung für Nachhaltigkeit und gesellschaftliche Verantwortung
  - b. Förderung von Vielfalt und Inklusion
  - c. Sicherstellung optimaler Arbeitsbedingungen für alle Mitarbeitenden

## 1.2. INTEGRIERTE-MANAGEMENTSYSTEM-POLITIK

Die 2011 erstmals veröffentlichte Politik zum Bereich CSR<sup>1</sup> wurde 2014 mit der bestehenden IMS<sup>2</sup>-Politik verschmolzen. In die aktuelle Ausgabe wurden die Anforderungen der Managementsystemnormen, der Umgang mit Daten, das Energiemanagement, die Ökologie, die Chain of Custody, die IT-Sicherheit und das IKS<sup>3</sup> eingearbeitet.

### Unsere IMS-Politik:

Unserer Vision und unserem Leitbild entsprechend verfolgen wir in der Bene Gruppe folgende IMS-Politik:

Unser Handeln richten wir nach den Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden und unseres Unternehmens aus, um gemeinsam erfolgreich zu sein. Wir entwickeln wegweisende, innovative und inspirierende Konzepte und Produkte und sind überzeugt, dass am Menschen orientierte Lösungen, optimale Funktionalität und innovatives Design die Arbeitswelt zu einem mit Freude erfüllten Lebensraum machen. Das Ergebnis sind Räume, in denen Menschen gerne und erfolgreich arbeiten. Damit setzen wir neue Maßstäbe in der Arbeitswelt.

Permanentes Ziel ist es, die gesamte Organisation ständig zu verbessern. Wir vereinbaren gemeinsam Ziele, dokumentieren diese und messen deren Erreichung anhand von Kennzahlen. Was uns antreibt, ist unser stetiges Streben nach Verbesserung. Wir fordern das Gewohnte heraus und hinterfragen entschlossen den Status quo. Wir verstehen geltende gesetzliche Bestimmungen als Mindestanforderung und verpflichten uns, in Nachhaltigkeitsbelangen auch über die Vorgaben hinaus aktiv zu sein, wo immer es uns möglich ist.

### 1.2.1. ÖKONOMISCHE VERANTWORTUNG

Von Bene gestaltete Büro- und Arbeitswelten leisten einen Beitrag zum Erfolg von Unternehmen. Gemeinsam mit Kundinnen und Kunden und Partnerinnen und Partnern schaffen wir maßgeschneiderte Arbeitsplätze, in bzw. an denen Menschen gut und effizient arbeiten. Durch die Entwicklung innovativer, qualitativ hochwertiger und designorientierter Produkte realisieren wir ganzheitliche Arbeitswelten. Wir orientieren uns an den Bedürfnissen unserer Kundinnen und

<sup>1</sup> Corporate Social Responsibility (soziale Unternehmensverantwortung).

<sup>2</sup> Integriertes Managementsystem

<sup>3</sup> Internes Kontrollsystem.

Kunden und pflegen gute und nachhaltige Beziehungen. Die Abstimmung all unserer Tätigkeiten und unserer Prozesse aufeinander ist der erfolgsbestimmende Faktor. Je besser sie aufeinander abgestimmt sind, desto wettbewerbsfähiger und wirtschaftlich erfolgreicher werden wir. Unter wirtschaftlich vertretbaren Gesichtspunkten streben wir an, den besten verfügbaren Stand der Technik für unsere Prozesse und Produkte einzusetzen. Die Integration der unterschiedlichen Managementsysteme (QSU<sup>4</sup>, CSR, Energie, CoC<sup>5</sup>, ISM<sup>6</sup>, IKS) in ein Gesamtsystem ermöglicht eine wirtschaftliche Führung und Koordination des Unternehmens. Als Grundlage dienen hier internationale Normen und Standards.

### 1.2.2. ÖKOLOGISCHE VERANTWORTUNG

Wir setzen uns anspruchsvolle Ziele bei der Schonung von Ressourcen. Dabei legen wir Wert auf die Steigerung der Energieeffizienz, die Erhöhung der Wiederverwertbarkeit sowie die Minimierung von Emissionen und Abfall. Wir denken in ganzheitlichen Produktlebenszyklen und berücksichtigen ökologische Kriterien von der ersten Produktidee bis zur Verwertung. Als Holzverarbeitendes Unternehmen sind wir der nachhaltigen Forstwirtschaft verpflichtet. Holzwerkstoffe machen mehr als die Hälfte der von uns verwendeten Materialien aus. Unser Produktionsstandort im Herzen Europas beschert uns den Vorteil kurzer Wege zu unseren Kundinnen und Kunden und Lieferantinnen und Lieferanten. Wir stehen zu unserer Verantwortung für die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter/innen sowie für eine intakte Umwelt.

### 1.2.3. SOZIALE VERANTWORTUNG

Uns ist bewusst, dass ein Unternehmen neben wirtschaftlichen Aufgaben auch soziale, gesellschaftliche Verpflichtungen hat. Wir gestalten Beziehungen respektvoll und arbeiten wertschätzend miteinander. Kulturelle Vielfalt ist für uns eine wichtige Voraussetzung, um Bedürfnisse zu erkennen und somit Menschen bzw. Kundinnen und Kunden weltweit ganzheitliche, innovative Arbeitswelten anzubieten. Wir sind eine faire und verantwortungsvolle Arbeitgeberin, die in einem dynamischen Umfeld Chancengleichheit und ein positives sowie sicheres Arbeitsumfeld bietet. Exzellente, motivierte und kreative Beschäftigte sind der Schlüssel zum Erfolg unseres Unternehmens. Wir fördern alle Mitarbeiter/innen mit geeigneten Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen und achten darauf, dass alle entsprechend ihrer Qualifikation eingesetzt werden. Wir respektieren, erfüllen und unterstützen die Menschenrechte in unserem Einflussbereich. Unsere ethischen Wertmaßstäbe stellen sicher, dass unser Unternehmen sich nicht an Menschenrechtsverletzungen beteiligt. Vertreter/innen unseres Unternehmens, wo auch immer sie agieren, sind verpflichtet, sich fair, integer und im Einklang mit den ethischen Standards zu verhalten. Somit ist es für uns eine Selbstverständlichkeit, die Prinzipien des UN Global Compact zu befolgen.

Die IMS-Politik<sup>7</sup> wird gemeinsam mit weiteren internen Regelwerken – beispielsweise der Beschaffungspolitik oder unserem Ethik-Verhaltenskodex – via Intranet an die Mitarbeiter/innen kommuniziert. Die externe Kommunikation erfolgt über die Website bzw. diesen Bericht.

## 1.3. NACHHALTIGKEIT BEI BENE

Die Bene GmbH verfügt seit vielen Jahren über ein integriertes Management-System (IMS)<sup>8</sup>. Da zentral an einem einzigen Standort produziert wird, sind alle eigenen Produktionstätigkeiten zu

---

<sup>4</sup> Qualität, Sicherheit, Umwelt.

<sup>5</sup> Chain of Custody (nachhaltige Waldbewirtschaftung).

<sup>6</sup> Informationssicherheits-Management.

<sup>7</sup> Wesentliche Punkte der Beschaffungs-, der Human-Resources-, der Umwelt- und der Produktpolitik sind Bestandteil der IMS-Politik.

<sup>8</sup> Das IMS fasst Methoden und Instrumente zur Einhaltung von Anforderungen aus verschiedenen Bereichen (zum Beispiel Qualität, Umwelt- und Arbeitsschutz, Sicherheit, Risiko) in einer einheitlichen Struktur zusammen, die der Leitung und Überwachung der gesamten Organisation dient.

100% vom IMS abgedeckt. Es ist nach EN ISO 14001 und EN ISO 9001 zertifiziert und deckt die wesentlichen Inhalte von ISO 45001, ISO 50001 und ISO 31000 ab. 2008 wurde Bene als [österreichischer Musterbetrieb](#) ausgezeichnet und 2009 nach dem Chain-of-Custody-Standard [PEFC](#), 2014 nach [FSC](#) und 2018 nach ISO 38200 zertifiziert. Ein Sicherheitsmanagementsystem ist im Unternehmen etabliert, aber eine Zertifizierung nach dem Standard ISO 45001 wird derzeit nicht angestrebt. Ende 2009 erfolgte auch die Zertifizierung nach dem britischen Furniture Industry Sustainability Programme ([FISP](#)).

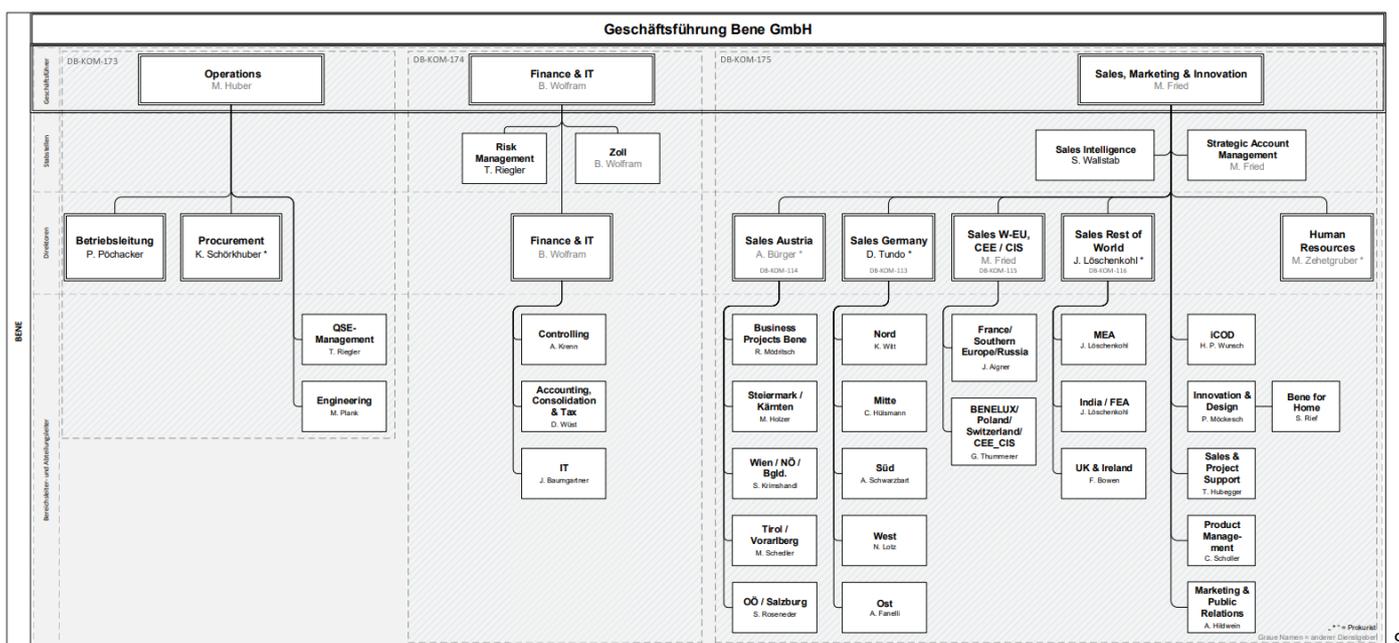
Das IMS-Team ist direkt der Geschäftsleitung der Bene Gruppe unterstellt. Das IMS stellt die Grundlage für die Identifikation der Nachhaltigkeitsaspekte dar. Wesentlich dafür sind neben den Umweltaspekten auch die mit dem IMS einhergehenden Risiken und Chancen.

### 1.3.1. ORGANISATION NACHHALTIGER ENTWICKLUNG BEI BENE

Das Thema Nachhaltigkeit ist im Bereich des Geschäftsführers für Operations angesiedelt. Das jahrelange Engagement von Bene in Sachen Produktverantwortung, Umweltmanagement, Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter/innen ist Ausdruck des entsprechenden Bekenntnisses und Engagements der Geschäftsführung. Die Überwachung der Nachhaltigkeitsperformance auf Geschäftsführerebene erfolgt bei Bene durch regelmäßige Information seitens des IMS-Teams und des Human-Resources-Managements.

### 1.3.2. ORGANIGRAMM DER BENE GRUPPE

Die höchste Entscheidungsgewalt liegt bei den drei Geschäftsführern der Bene GmbH. Das höchste Kontrollorgan ist der Bene Aufsichtsrat mit 6 Personen. Seit dem Jahr 2022 ist die Geschäftsführung von zuvor zwei Geschäftsführern nun auf drei Geschäftsführer aufgeteilt. Manfred Huber verantwortet als neuer technischer Direktor (COO) die operativen Abläufe und den technischen Fortschritt des Unternehmens. Benedikt Wolfram ist neuer Chief Financial Officer (CFO) und außer für den Bereich Finance & Legal auch für die Digitalisierung verantwortlich. Gemeinsam mit dem langjährigen Geschäftsführer Michael Fried (Sales, HR, Marketing und Innovation) bilden sie die neue Geschäftsführung von Bene.



<sup>9</sup> W-EU = Western European Union, CEE = Central and Eastern European Countries, CIS = Commonwealth of Independent states, MEA = Middle East and Asia FEA = Far East Asia, iCOD = International Corporate Office Design

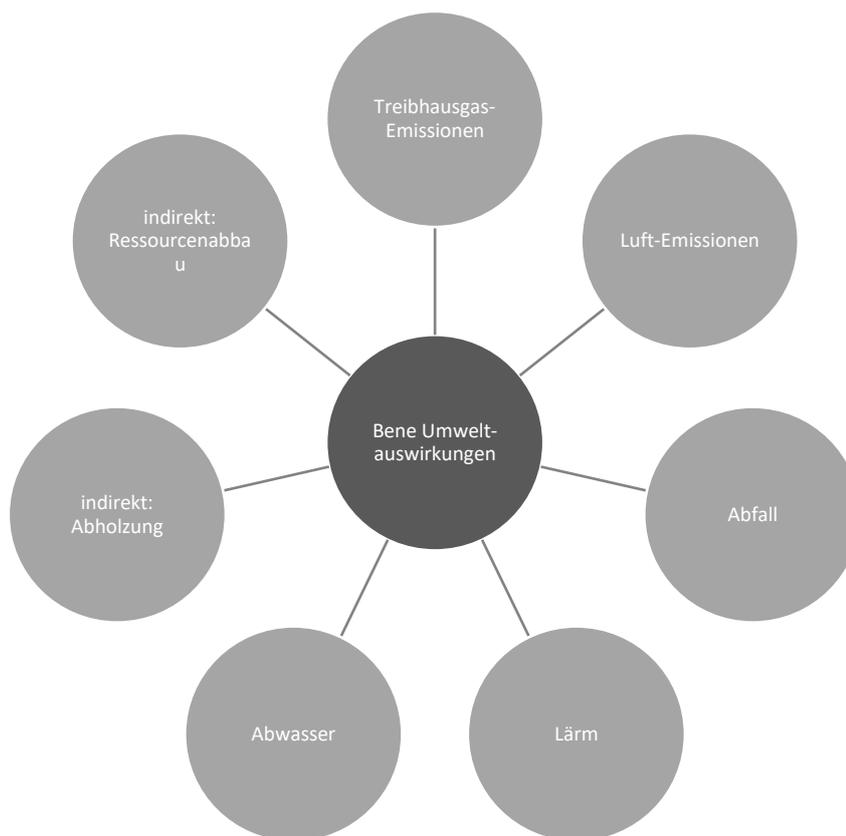
### 1.3.3. UMWELTEINFLÜSSE

Die Umweltauswirkungen durch die Bene-Geschäftstätigkeit korrelieren mit wirtschaftlichen Zielen. Durch das Bene-Managementsystem können Kosten eingespart werden. Verschnitt wird reduziert, Abfall- und Energiekosten werden verringert, Transporte und Betriebsmittel werden eingespart.

Wir erkennen die Gefahren für Mensch und Umwelt durch den fortschreitenden Klimawandel und übernehmen auch für kommende Generationen Verantwortung. Klimatische Veränderungen treffen aber nicht nur Menschen und Gesellschaften, sondern auch die Wirtschaft. Wohl wissend, dass es keine einfache Möglichkeit zur Eindämmung des Klimawandels gibt, betrachten wir die Auswirkungen dieser Veränderungen auf unser internationales Geschäftsmodell sehr detailliert. Mit fortschreitendem Klimawandel könnten sich – etwa durch eine zusätzliche Besteuerung von CO<sub>2</sub> oder Kraftstoffen – für Bene verschiedene Kosten erhöhen:

- Lkw-Logistik
- Strombezug
- holzbasierte Rohstoffe<sup>10</sup>
- energieintensive Rohstoffe wie Aluminium

Unsere Geschäftstätigkeit kann in Zukunft durch den Klimawandel beeinflusst werden, da sich ggf. das Holzangebot in unserem Umkreis verändert (z.B. durch extreme Trockenperioden). Die Wasser-Verfügbarkeit könnte ebenso ein möglicher Einflussfaktor für unsere Standorte sein.



### 1.3.4. NACHHALTIGKEITS- BZW. UMWELTASPEKTE

Bei direkten Nachhaltigkeits- bzw. Umweltaspekten geht es um unsere Tätigkeiten am Standort, die wir unmittelbar beeinflussen können. Dazu zählen in erster Linie unsere Produktionsprozesse, deren Umweltauswirkungen wir bewerten. Auch außerhalb von Bene existieren umweltrelevante

<sup>10</sup> Die Kosten von Holz könnten sich aufgrund vermehrter Wetterextreme und durch eine Verschiebung der Vegetationszonen erhöhen. Anzumerken ist jedoch, dass vermehrte Schadhholzfälle auch zu einer Verbilligung von Spanplatten führen können.

Prozesse, die mit unserem Handeln in Zusammenhang stehen. Diese Prozesse werden als indirekte Aspekte bezeichnet. Auf diese Prozesse können wir nur eingeschränkt Einfluss nehmen. Die Relevanz der Umweltaspekte und die möglichen Auswirkungen im Störfall, werden über die Umweltaspekte-Bewertung regelmäßig evaluiert. Ein verantwortungsvoller und sparsamer Umgang mit Ressourcen ist dabei ein bedeutender Aspekt.

Lebensqualität und Umweltschutz – beides sind für Bene Innovationsquellen. Das IMS unterstützt uns dabei, die Effizienz unseres Werks kontinuierlich zu steigern. Ökologie, Gesundheit und soziale Aspekte geben unserem Produktdesign stetig neue Impulse. Faires Wirtschaften verbessert die Beziehung zu unseren Stakeholdern. Zentral ist auch ein gutes Arbeitsklima bei Bene selbst.

Umweltrelevante Tätigkeiten im Rahmen der einzelnen Wertschöpfungsprozesse werden entsprechend der Größe ihrer Umweltrelevanz bewertet und übersichtlich dargestellt. Dies ermöglicht einen klaren Überblick über die Unternehmensbereiche mit hoher Umweltrelevanz und dient als Orientierung für weitere Entscheidungen.

Betrachtet werden folgende Bereiche:

- kontrollierte und unkontrollierte Emissionen in die Atmosphäre
- kontrollierte und unkontrollierte Ableitung von Flüssigkeiten in Gewässer oder in die Kanalisation
- feste und andere Abfälle, insbesondere gefährliche Abfälle
- Kontaminierung von Erdreich
- Nutzung von Boden, Wasser, Brennstoffen sowie Energie und anderen natürlichen Ressourcen
- Freisetzung von Wärme, Lärm, Geruch und Staub sowie Erschütterungen und optische Einwirkungen
- Auswirkungen auf bestimmte Teilbereiche der Umwelt, auf Ökosysteme und auf den Menschen
- Explosionsschutzbereiche

Es werden nicht nur die Auswirkungen unter normalen Betriebsbedingungen erfasst, sondern auch sich ergebende oder sich wahrscheinlich ergebende Auswirkungen prüferisch berücksichtigt:

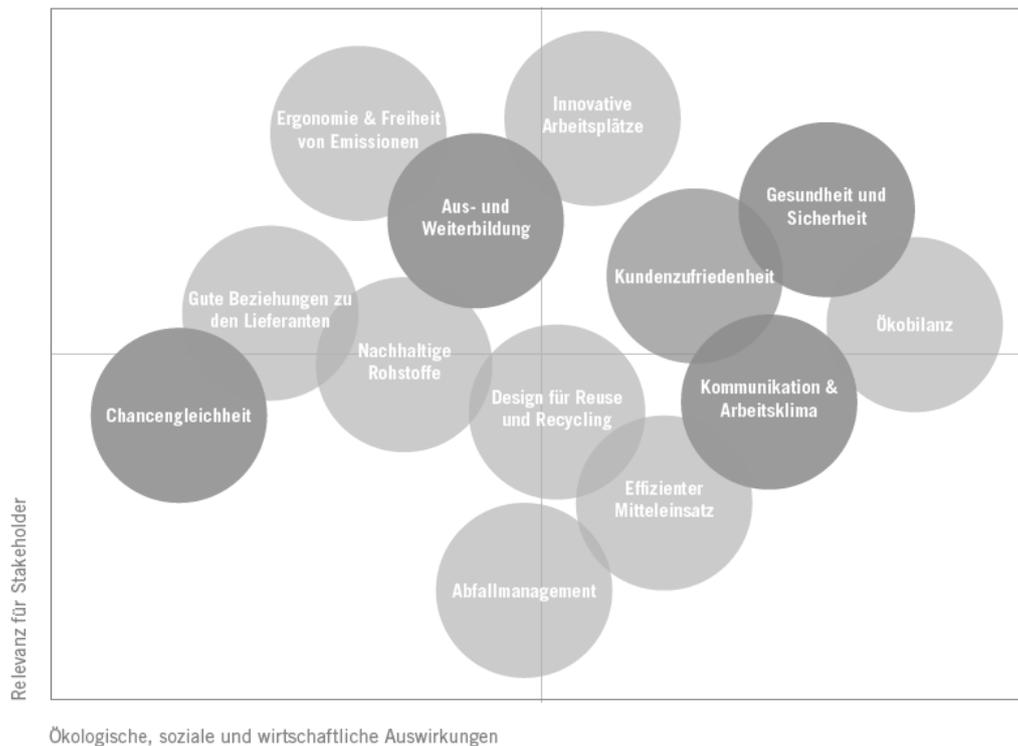
- unter abnormalen Betriebsbedingungen (Wartung, Revision etc.)
- bei Vorfällen, Unfällen und möglichen Notfällen (Brand, Explosion, Unwetter etc.)
- durch frühere, laufende und geplante Tätigkeiten (Entsorgung etc.)

Einzelkriterien für die Bewertung sind:

- aktuell gültige Unternehmenspolitik (IMS-Politik)
- Gesetzgebung bzw. aktuelle Rechtslage einschließlich der jeweils gültigen Bescheide
- Gefährdung von Mensch und Umwelt – unter Berücksichtigung der Sicherheitsdatenblätter
- Kosten und Mengen
- Einfluss auf Ablaufeffizienz (Aufretenshäufigkeit)

### 1.3.5. NACHHALTIGKEITS-THEMEN UND PRIORISIERUNG

Die für Bene relevanten Nachhaltigkeitsthemen wurden priorisiert und fließen als Grundlage in die Projektgestaltung und das Nachhaltigkeitsprogramm ein.



Von höchster Priorität in Sachen Nachhaltigkeit sind Produkte und Mitarbeiter/innen-Themen. Es zeigt sich, dass der Markt immer stärker nach Erzeugnissen mit geringen ökologischen Auswirkungen verlangt. Ecodesign und Nachhaltigkeit werden damit zunehmend zum gewinnbringenden Unterscheidungsmerkmal gegenüber den Marktbegleitern. Mitarbeiter/innen-Themen sind deshalb von höchster Priorität, weil motivierte, gesunde und gut ausgebildete Mitarbeiter/innen bessere Leistungen bringen und länger im Unternehmen bleiben. Im Gegenzug erhöht jede Reduktion der Mitarbeiter/innen-Zahl den Stress für die verbleibende Belegschaft, und eine hohe Fluktuation zieht zudem einen wirtschaftlich nachteiligen Wissensverlust nach sich.

Die Erstellung des Abfallberichts und des Abfallwirtschaftskonzepts erfolgt durch die Abfallbeauftragten. Die Umwelt- und Abfallbeauftragten sind beratend in die Wertschöpfungsprozesse eingebunden, um ihr Wissen und ihre Erfahrungen einfließen lassen zu können. Um etwaige Verbesserungspotenziale ohne Verzögerung erkennen zu können, wird die Einhaltung umweltrelevanter Standards auditiert.

Die Umsetzung der ermittelten Verbesserungspotenziale wird mit einem Maßnahmenplan überwacht. Darüber hinaus erstatten die Managementbeauftragten periodisch Bericht an die Geschäftsleitung der Bene GmbH, in Form eines Management-Reviews.

Unsere Tätigkeit unterstützt die Erreichung der [Sustainable Development Goals](#) (SDG) der Vereinten Nationen. Insbesondere nehmen unsere Projekte und Ziele Einfluss auf:

- SDG Nr. 3: Gesundheit und Wohlergehen
- SDG-Nr. 4: Hochwertige Bildung
- SDG-Nr. 7: Bezahlbare und saubere Energie
- SDG-Nr. 8: Menschenwürdige Arbeit und Wirtschafts-Wachstum
- SDG-Nr. 9: Industrie, Innovation und Infrastruktur
- SDG-Nr. 12: Nachhaltige/r Konsum und Produktion
- SDG-Nr. 13: Maßnahmen zum Klimaschutz
- SDG-Nr. 15: Leben an Land
- SDG-Nr. 16: Frieden, Gerechtigkeit und starke Institutionen

## 1.4. NACHHALTIGKEITSZIELE UND -PROGRAMM

Folgende Ziele haben die Jahre 2020 und 2021 geprägt:

- I. Kund/innen-Zufriedenheit steigern
- II. CO<sub>2</sub>-Fußabdruck der Produkte reduzieren
- III. Rohstoffe und Energie aus nachhaltigen Quellen verarbeiten
- IV. Kompetenzen weiterentwickeln und nachhaltig verankern
- V. Soziale Gemeinschaft und Gesundheit fördern

Von 52 geplanten Maßnahmen im Zuge des Nachhaltigkeits-Programmes des letzten Nachhaltigkeits-Berichtes konnten im Berichtszeitraum 37 umgesetzt werden, an 13 wird noch gearbeitet und 2 wurden nicht in der geplanten Form umgesetzt. Es gab im Berichtszeitraum weitere Maßnahmen, die in die Nachhaltigkeits-Ziele eingespielt haben, aber nicht im Programm angeführt wurden.

### 1.4.1. NACHHALTIGKEITSPROGRAMM

In unserem Nachhaltigkeitsprogramm werden konkrete Maßnahmen mit Verantwortlichkeiten und Umsetzungsterminen festgehalten.

Folgende Maßnahmen aus dem vergangenen Nachhaltigkeitsprogramm aus dem Nachhaltigkeitsbericht 2021 wurden **erfolgreich umgesetzt**:

Maßnahme	Termin	Ziel
Zertifizierung ausgewählter Bene Produkte nach dem EU Ecolabel für Möbel	2021	I
Veröffentlichung des Bene Nachhaltigkeitsberichts 2021	2021	I
Einsatz von Sensorik, Buchungs-App und Analyse zur effizienten Nutzung und Steuerung von Gebäuden bzw. Büroflächen	2021	I
Workspace Consulting – Begleitung und Analyse von Unternehmen in Kombination mit Veränderungsprozessen	2021	I
Angebote für kundenspezifische Büroplanungen lediglich mit nachhaltigen und/oder zertifizierten Bodenbelägen	2021	I
Flächenreduktion in der Planung durch Remote Work und Shared Workplaces (zukunftsweisende Raumplanung)	2021	I
Homeofficeprodukte zur Unterstützung von Unternehmen bei der Einführung von Remote Work	2021	I, II
Reduktion des Transportaufkommens durch Bündelung aller Liefertransporte von Bene, NOS und hali in der BGO Montage und Logistik GmbH	2021	I, II
Aktualisierung der Life-Cycle-Faktoren für die Ökobilanzierung auf Ecoinvent-Version 3.7.1	2021	II
Ergänzung der Lifecyclefaktoren zum Umweltfußabdruck von Produkten (Product Environmental Footprint) für die Ökobilanzierung	2021	II
Emissionsreduktion von ca. 50% durch Austausch des alten Spänekessels gegen vier neue kleinere inkl. Elektrofilter am Stand der Technik	2021	II
3D-Printing als neue Technologie, um Endverbraucherprodukte flexibler zu erzeugen	2021	II
Weitere Senkung der ökologischen Auswirkungen der PIXEL-Boxen (Einsatz von Kunststoffstellfüßen aus 100% Post-Consumer-Recycling-Material)	2021	II
Umstellung der konventionellen Beleuchtung am Standort Paris auf neue LED-Technologie	2021	II
Energie- und Emissionsreduktion durch neue Kantenanleimmaschine KFL 2 am Stand der Technik	2021	II
Energie- und Emissionsreduktion durch Ersatz alter Bearbeitungszentren (IMA-480 und IMA-600) durch ein neues Bearbeitungszentrum PX80 am Stand der Technik	2021	II
Bei erfolgreichem Abschluss der Testphase zur Elektromobilität Anschaffung von Elektrodienstfahrzeugen	2021	II

Maßnahme	Termin	Ziel
Abschluss der Testphase zur Elektromobilität (2 Plug-in-Hybrid-Fahrzeuge und 1 vollelektrisches Fahrzeug)	2021	II
Umrüstung von 10 Firmenfahrzeugen auf Mild Hybrid Technology (10–15% Spritersparnis)	2021	II
Umstellung der konventionellen Beleuchtung im Schauraum Wien auf neue LED-Technologie	2021	II
Reduktion der gedruckten Werbemittel (Kataloge, Broschüren etc.) um ca. 40%	2021	II
Abgabe von IT-Altgeräten in den „sozialen Computerkreislauf“	2021	II
Erhöhung des Anteils von zertifizierten Stoffen (z. B. EU Flower) bzw. Stoffen aus Recycling oder ökologischen Materialien	2021	II
Inbetriebnahme einer Pulverbeschichtungsanlage für höhere Flexibilität, Variantenreduktion und kürzere Reaktionszeiten	2022	II
Einsatz von zertifizierten Rohpapieren bei gedruckten Werbemitteln (Kataloge, Broschüren etc.)	2021	III
Umstellung auf CoC-zertifizierte Compactplatten und Lamine	2021	III
Veranstaltung der Schulungs- und Networkingveranstaltung „BeneFit“ (alle 2 Jahre)	2021	IV
Re-Start des internationalen Programms „Gesund bei Bene“	2021	V
Ehrung von langjährigen Bene Mitarbeitern	jährlich	V
Organisation von regelmäßig stattfindenden gemeinsamen Aktivitäten (z.B. Betriebsausflug, Skitag)	jährlich	V

### Auszug zusätzlich 2021-2022 umgesetzte Projekte mit Umweltauswirkung:

Maßnahme	Ziel
Umbau Trafo-Station für weniger Verluste.	II
Einsatz von Lisocore-Platten für Pixel-Top. Einsparung Gewicht und Material	I, II, III
Einsatz von Umlaufverpackungen bei Aluminium-, Elektronikteile- und Spanplatten-Lieferanten	III
Einsatz von Aluminium-Material (Strangpressen) mit reduzierten CO <sub>2</sub> -Emissionen (<1/3 vom europäischen Markt-Durchschnitt)	II
Aufnahme von Ökologie-Kriterien in die Zusammenarbeits-Vereinbarungen mit Lieferanten	II, III
Einsatz von neuen Stoffen aus Recycling-Material	III
Sensibilisierung der Mitarbeitenden im Hinblick auf Regionalität und Gesundheit mit z.B. regelmäßigen Firmenfrühstücks von lokalen Bauern.	V

### Folgende Maßnahmen aus dem vorhergehenden Nachhaltigkeits-Programm sind noch in der Umsetzung:

Maßnahme	Termin	Ziel
Etablierung von „Distributed Production“, um Lieferwege zu kürzen und flexibler auf Kundenanforderungen reagieren zu können	2024	I, II
Erarbeitung eines Möbelmietmodells für den österreichischen Markt	2022	I, II
Umstellung der konventionellen Beleuchtung im Werksbüro und in den Sozialräumen auf neue LED-Technologie	2022	II
Energie- und Emissionsreduktion sowie Flexibilitätssteigerung durch Ersatz der Altanlagen Weeke BHT 800 und BMT 450 durch neue Bohranlage am Stand der Technik	2022	II
Nutzung firmeneigener Dachflächen für eigene Stromproduktion durch Photovoltaik inklusive Dachsanierung und Wärmedämmung	2023	II
Umstellung von herkömmlichen Kunststoffklebebändern auf Kartonklebebänder	2022	II
Installation von Stromtankstellen am Standort in Waidhofen a. d. Ybbs	2022	II
Ersatz des auf PVC basierenden Kunstleders durch PVC-freie Alternativen	2021	III
CoC-Zertifizierung ausgewählter OEM-Lieferanten	2022	III
Sortieranlage für flächige Melaminbauteile, um körperliche Tätigkeiten zu reduzieren und den Verschnitt-Satz zu reduzieren	2023	V
Ankauf von „Treppensteigern“ für Montage und Logistik, die Lasten über Treppen transportieren – hinauf wie hinunter	2022	V
Veranstaltung eines Familientags (Tag der offenen Tür) am Produktionsstandort Waidhofen a. d. Ybbs	2023	V

Ab dem Jahr 2023 wird das Nachhaltigkeits-Programm in einer neuen Datenbank geführt, die laufend aktualisiert und in einer Nachhaltigkeits-Runde abgestimmt wird. Die neuen Unternehmensziele und die Projekte aus der Datenbank werden im nächsten Nachhaltigkeitsbericht veröffentlicht.

#### 1.4.1.1. IN DEN VERGANGENEN JAHREN ERFOLGREICH UMGESETZTE MASSNAHMEN

Ein kurzer Abriss, welche bedeutenden Maßnahmen in den letzten Jahren gesetzt wurden:

2009	PEFC-Zertifizierung von Bene
2010	Zertifizierung aller in Waidhofen an der Ybbs produzierten Produkte nach dem ökologischen Produktstandard Blauer Engel
2011	Veröffentlichung des ersten Bene Nachhaltigkeitsberichts und Erhalt des Austrian Sustainability Reporting Award (ASRA), Erweiterung des Carbon-Footprint-Berechnungsmodells um Recyclinganteile im Input und Aktualisierung der Lifecyclefaktoren, Erstellung von Bene Umweltproduktdeklarationen (Life Cycle Data Sheets (LCDS)), Verzicht auf Atomstrom
2012–2013	Zertifizierung vieler Produktgruppen nach dem ökologischen Produktstandard Greenguard, Bene Zukunftsbaum (Bene Future Tree), der die Mitarbeiter auf innovative Art und Weise in die Nachhaltigkeitsaktivitäten des Unternehmens einbindet
2013	Vollständiger Verzicht auf Tropenfurniere im Bene Standardsortiment
2014	FSC-Zertifizierung von Bene
2016	Verkauf Werk Zell, Auszeichnung als Österreichs bester Lehrbetrieb 2016 für Tischlerei, letzter Gasstapler gegen Elektrostapler getauscht
2017	Veröffentlichung des zweiten Bene Nachhaltigkeitsberichts, Erweiterung der Bene EPD/LCA-Berechnungsmethode um weitere Wirkungskategorien (z. B. Water Footprint)
2018	Zertifizierung nach dem Standard EN ISO 38200, Aufnahme textiler Stoffe aus 100 % Recyclingmaterial in das Standardstoffsoriment
2019	Umstellung der Produktionshallenbeleuchtung auf neue LED-Technologie, Einführung neues Steh-Sitz-Tischprogramm LEVEL LIFT mit deutlich niedrigerem Standby-Stromverbrauch, Werkskantine WY (frisch gekocht), Revitalisierung Werksbüro, PIXEL aus 100 % FSC-zertifiziertem Material, Einführung „Bene Kursbuch“, Programmstart „Gesund bei Bene“
2020	FEMB-Level-Zertifizierung für Produkte, Umstellung aller Rohplatten (z. B. Rohspan- und MDF-Platten) auf Formaldehyd (E <sup>1</sup> / <sub>2</sub> -Qualität), „Bene goes Green“-Programm in Deutschland („Jobrad“), Zukauf/Nutzung von Strom aus 100 % erneuerbaren Ressourcen
2021	Produktzertifizierung EU Ecolabel, Inbetriebnahme Pulverbeschichtungsanlage
2022	Steigerung Level-Zertifizierung auf die höchste Stufe „Level 3“, Errichtung 4 neuer Späne-Heizkessel, Fertigstellung erste Photovoltaikanlage

#### 1.4.1.2. NICHT ERREICHTE ZIELE BZW. NICHT UMGESETZTE MASSNAHMEN

Drei Maßnahmen aus unserem Nachhaltigkeits-Programm haben wir nicht wie geplant umgesetzt:

- Die alte WLAN-Infrastruktur wurde nicht ausgetauscht. Es wurden mehr Access Points installiert, dafür wurden Einsparungsmaßnahmen im Serverraum getroffen. Wir haben jetzt eine Kaltgang-Einhausung und ersparen uns damit eine Klimaanlage. 20 alte, energieraubende Server wurden abgebaut.
- Die ursprüngliche Idee war Vollhybridfahrzeuge in die Car-Policy aufzunehmen. Nach der Testphase haben wir uns jedoch dafür entschieden komplett auf vollelektrische Fahrzeuge zu setzen.

- PVC-basiertes Kunstleder kann im Moment nicht durch PVC-freie Alternativen ersetzt werden.

## **1.5. STAKEHOLDER**

Eine verantwortungsvolle Unternehmensführung kann nur im Dialog mit den Stakeholdern des Unternehmens erfolgen. Bene sucht deshalb aktiv den konstruktiven und kritischen Austausch mit sämtlichen Anspruchsgruppen, die Offenheit und Bereitschaft zeigen, gemeinsam eine nachhaltige Zukunft zu verwirklichen. Ihre Einbindung in unternehmerische Entscheidungsprozesse wird als kontinuierlicher Prozess verstanden. Bene führt den Dialog mit seinen Stakeholdern auf verschiedensten Ebenen und bezieht die daraus gewonnenen Erkenntnisse in das Handeln ein.

Offenheit, Klarheit und Kontinuität in der Kommunikation mit der Öffentlichkeit sind eine unverzichtbare Voraussetzung, um bei den Stakeholdern das Vertrauen in das Unternehmen zu bewahren. Ein wichtiges Instrument dafür ist der vorliegende Nachhaltigkeitsbericht: Er informiert über aktuelle Entwicklungen im Hinblick auf die Themen Ökologie, Gesellschaft und Soziales – und bildet die Grundlage für den konstruktiven Dialog mit verschiedenen gesellschaftlichen Akteuren.

Eine detaillierte Auflistung der wesentlichsten Anspruchsgruppen und die Formen der Kommunikation mit diesen sind dem Anhang (Kapitel 4.4) zu entnehmen.

## **1.6. LEGAL COMPLIANCE**

Bei der industriellen Fertigung von Bene Produkten werden alle umweltrelevanten gesetzlichen Vorschriften befolgt. Auf Basis der kontinuierlichen Weiterentwicklung des Managementsystems verbessern wir unsere Umweltsleistungen auch über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus. Bene hat ein umfangreiches System etabliert, das dazu dient, die rechtlichen Verpflichtungen zu überwachen und ihre Einhaltung zu garantieren. Das Rechtsregister regelt die Umsetzung und Einhaltung aller für die Bene Betriebsstätte relevanten Gesetze laut österreichischem Landes- und Bundesrecht sowie EU-Recht. Jedes Quartal wird es in Zusammenarbeit mit Rechtsexperten aktualisiert.

Folgende Rechtsbereiche zählen dazu:

- Abfallrecht
- Anlagenrecht
- Arbeitsschutzrecht
- Chemikalienrecht
- Energiewirtschaftsrecht
- Gefahrgutrecht
- Luftreinhaltrecht
- Umweltmanagement
- Wasserrecht

Die Systeme zeigen Wirkung: Weder im Bereich der Umweltgesetzgebung noch im Hinblick auf Produktsicherheit, Produkthaftung, Wettbewerbsrecht, Konsumentenschutzgesetze oder Werbemaßnahmen liegen der Unternehmensleitung für den Berichtszeitraum Verwarnungen oder Urteile mit (Geld-)Strafen wegen Verstößen gegen geltende Vorschriften vor. Im direkten Einflussbereich der Bene Gruppe (zum Beispiel eigene Produktionsstätten, Lieferantinnen und Lieferanten, Montagedienstleister) sind keine Fälle von Menschenrechtsverletzungen oder von Kinder- oder Zwangsarbeit bekannt.

### 1.6.1. KORRUPTIONSPRÄVENTION

Mit dem Beitritt zum Global Compact der Vereinten Nationen bekennt sich Bene zur aktiven Prävention von Korruption im Geschäftsalltag. Auf saubere Geschäftspraktiken wurde auch davor schon großer Wert gelegt. Bene setzt seit jeher auf Fairness und professionelle Geschäftsprozesse. Es sind für den Berichtszeitraum keine Fälle von Korruption bekannt. Konzernweit wurde eine Treasuryrichtlinie eingeführt, die Korruptionsrisiken minimiert. So wurde ein umfassendes Vieraugenprinzip eingeführt. Für Zugriffe auf Konten sind demnach immer zwei Personen notwendig. Alle Vertriebsmitarbeiter/innen wurden per Mail über die Anforderungen der Richtlinie informiert. Darüber hinaus wurde seitens der Geschäftsführung der sogenannte Ethik-Verhaltenskodex ([Compliance bei Bene: Verhaltenskodex für faires, offenes und integrires Verhalten](#)) erarbeitet, der von allen Bene Mitarbeiter/innen verpflichtend einzuhalten ist. Basierend auf einer Risikoanalyse werden besonders exponierte Mitarbeiter/innen jährlich geschult.

In Bezug auf Compliance gibt es ab dem Jahr 2023 ein Hinweisgebersystem („whistleblowing“). Hier können Hinweise auf Rechtsverletzungen anonym abgegeben werden und somit mögliche Missstände aufgedeckt werden. Es steht für jede Mitarbeiterin / jeden Mitarbeiter in der jeweiligen Landessprache zur Verfügung und kann über die Website auch von weiteren Stakeholdern genutzt werden ([bgoholding - Startseite \(integrityline.com\)](#)).

### 1.6.2. DATENSCHUTZ

Bei der Verwaltung und Speicherung von personenbezogenen Daten werden sämtliche Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)<sup>11</sup> eingehalten. Die Bene Gruppe hat einen Datenschutzbeauftragten (DSB) bestellt. Zusätzlich gibt es in allen datenrelevanten Abteilungen Datenschutzkoordinator/innen, die gemeinsam an der Umsetzung und Verbesserung unserer Datenschutzmaßnahmen und -strategien arbeiten. Neben der internen Regelung (Datenschutzrichtlinie) wurde auch eine Datenschutzerklärung erarbeitet, die über die Website öffentlich zugänglich ist ([Datenschutzbestimmungen - Informationen zum Schutz Ihrer Daten \(bene.com\)](#)). Sie informiert detailliert über die Datenverarbeitung sowie über Datenschutzmechanismen, Speicherdauer, Rechte der jeweiligen Personen und Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme mit Bene.

Unsere Produkte werden in den unterschiedlichsten Unternehmen, Branchen und Institutionen eingesetzt. Vertraulichkeit ist daher von höchster Wichtigkeit. Bei Bene ist die/der IT-Sicherheitsbeauftragte (Chief Information Security Officer (CISO)) für den technischen Schutz der Daten zuständig, da es gilt, Kund/innen-Daten vor Verlust oder Missbrauch zu schützen.

Bisher haben uns keine Beschwerden wegen Verletzung der DSGVO bzw. Verlust von Kund/innen-Daten erreicht. Damit dies auch in Zukunft so bleibt, werden die/der CISO und die/der DSB bei datenschutzrelevanten Investitionen (zum Beispiel neue Software) oder Tätigkeiten hinzugezogen.

## 1.7. VERTRIEB: DAS BENE SALES-NET

Ein kundennahes Vertriebsnetz, das viele Sprachen spricht – wir sind stolz darauf, als internationale Marke mit österreichischen Wurzeln in über 40 Ländern vertreten zu sein. In den vergangenen Jahrzehnten haben wir ein dichtes Vertriebsnetz aus eigenen Standorten und autorisierten Fachhändlern aufgebaut, das sich von Wien über London, Berlin und Paris bis nach Dubai und Sydney erstreckt (siehe [bene Standorte | Unsere Showroom weltweit](#)). Dank unserer Präsenz vor Ort sprechen wir die Sprache unserer unterschiedlichen Kundinnen und Kunden –

---

<sup>11</sup> Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung). <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A02016R0679-20160504>

nicht nur im wörtlichen Sinne, sondern auch in Bezug auf regionale und kulturelle Rahmenbedingungen.

Ein wesentliches Ziel eines jeden Unternehmens ist es, seine Kundinnen und Kunden zufriedenzustellen. Unsere Kundinnen und Kunden werden nicht nur in der Phase des Verkaufs, sondern auch davor und danach ausgezeichnet betreut. Über verschiedene Wege wie die Bene Website, den Kundennewsletter oder auch Veranstaltungen und persönliche Besuche bleiben wir mit unseren Kundinnen und Kunden in Kontakt. Auch die positive und rasche Abwicklung von Reklamationen ist uns ein Anliegen. Wir konnten in den vergangenen Jahren einen deutlichen Rückgang der Reklamationen erreichen. Im Jahr 2022 lag die Reklamationsquote bei knapp unter einem Prozent (0,9 %). Dies entspricht dem intern gesetzten Zielwert.

	2018	2019	2020	2021	2022	Änderung
Reklamationsanteil am Umsatz Brutto fakturiert	1,11%	1,07%	1,04%	0,92%	0,90%	- 2,17%

Neben dem Umgang mit Reklamationen hat auch die Einhaltung von zugesagten Lieferterminen einen wesentlichen Einfluss auf die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden. Bei ca. 1,7 % aller Lieferungen kommt es zu einer Verzögerung und damit zu einem Lieferrückstand.

## 2. MITARBEITENDE UND SOZIALES

Bene möchte als Leitbetrieb zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region gehören. Dafür schaffen wir die entsprechenden Rahmenbedingungen und Infrastrukturen. Das Human-Resources (HR)-Management trägt dabei den unterschiedlichen Anforderungen Rechnung und versteht sich als Berater und Dienstleister für Führungskräfte und Mitarbeiter/innen. Damit leistet der Bereich HR einen wesentlichen Beitrag zum Unternehmenserfolg. Im Jahr 2022 wurde Bene als [„great place to work“](#) zertifiziert.

Bei Bene wird Folgendes großgeschrieben:

**Teamspirit:** positives Arbeitsklima und Unternehmenskultur – familiär-freundschaftlich, unterstützend, humorvoll

**Freiheit und Freiraum:** Eigenverantwortung, selbstständiges Gestalten und Mitbestimmung

**Passion:** Leidenschaft, Freude, thematisches Engagement

**Markenstolz:** Identifikation mit der Marke – „Made in Austria“ –, lange Firmentradition, Innovation, Designauszeichnungen

**Vielfalt:** abwechslungsreiches Geschäftsfeld, Internationalität und Innovation

**Arbeitsbedingungen:** flexible Arbeitszeiten, Homeoffice, gute Anbindung an Infrastruktur, familienfreundlicher Zugang, Kommunikation auf Augenhöhe

### 2.1. PERSONALPOLITIK

Wir pflegen eine Unternehmenskultur, in der Leistungs- und Wettbewerbsorientierung sowie persönliche Weiterentwicklung gefordert und gefördert werden. Eine gute und wertschätzende Art im Umgang miteinander kennzeichnet unser Handeln und wirkt positiv nach innen und nach

außen. Uns ist bewusst, dass jedes Unternehmen neben wirtschaftlichen Aufgaben auch gesellschaftliche Verpflichtungen hat. Wir gestalten Beziehungen fair und handeln respektvoll.

Kulturelle Vielfalt ist in unserem Geschäftsmodell verankert und spiegelt sich in unserer Mitarbeiter/innen-Struktur wider. So gelingt es uns, die Anforderungen an die Bürogestaltung von Menschen und Organisationen zu verstehen und zu bedienen. Wir sprechen uns explizit gegen jede Art der Diskriminierung aus und nutzen die Stärken unserer eigenen Vielfalt. Wir respektieren, erfüllen und unterstützen die Menschenrechte in unserem Einflussbereich. Somit ist es für die Menschen in unserem Unternehmen eine Selbstverständlichkeit, den Prinzipien des UN Global Compact Folge zu leisten.

Die seit 2022 gültige und veröffentlichte Personalpolitik beinhaltet die Kernwerte, Vision, Ziel und die DNA von Bene (Unternehmenskultur). Weiters legt sie die personalpolitischen Schwerpunkte und Regeln für alle Mitarbeitenden fest.

Das Human-Resources-Management versteht sich als Business- und Servicepartner für das Management, die Führungskräfte und die Mitarbeiter/innen und zeichnet für die operative Zusammenarbeit mit allen Bereichen und Abteilungen der Bene Gruppe verantwortlich. Als wesentlicher Bestandteil der Unternehmensstrategie ist der Bereich direkt der Geschäftsführung unterstellt.

Die Gruppe ist im Hinblick auf ihr Personalmanagement gut aufgestellt. Personalsuche, Entwicklung und Administration sind State of the Art, verglichen mit anderen international tätigen Unternehmen. In strategischer und organisatorischer Hinsicht wurden alle notwendigen Maßnahmen getroffen, um sowohl weiteres Wachstum des Unternehmens zu gewährleisten als auch in wirtschaftlich schwierigen Zeiten eine verantwortungsvolle und unternehmerisch zielgerichtete Personalpolitik umsetzen zu können.

Das Management von Bene sieht in der Führungs- und Managementkompetenz einen zentralen strategischen Erfolgsfaktor für das Unternehmen und forciert die Aus- und Weiterbildung seiner Mitarbeiter/innen und Führungskräfte.

## 2.2. BESCHÄFTIGTEN-ZAHLEN

Bene sorgt für regionale Beschäftigung. Das Unternehmen ist einer der größten Arbeitgeber im Ybbstal. Damit ist speziell in Krisenzeiten eine große Verantwortung verbunden.

Entwicklung der Mitarbeiter/innen-Zahlen (inklusive Leasing-Arbeiter/innen)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Angestellte männlich	272	267	280	281	264	252	248
Angestellte weiblich	212	200	224	231	198	178	186
Arbeiter männlich	224	231	244	265	232	204	212
Arbeiter weiblich	38	32	41	41	39	34	36
<b>Gesamt</b>	<b>746</b>	<b>730</b>	<b>789</b>	<b>818</b>	<b>733</b>	<b>668</b>	<b>682</b>

Im Jahr 2022 waren 21 Arbeiter/innen als Leasing-Mitarbeiter/innen bei Bene beschäftigt. Die restliche Anzahl von 661 Personen hat eine Festanstellung beim Unternehmen.

Um die Zukunftsfähigkeit des Unternehmens zu sichern, setzt Bene auch in schwierigen Zeiten alles daran, das Know-how und die Erfahrung der Mitarbeitenden bestmöglich im Unternehmen zu halten.

Bene beschäftigt ausschließlich Mitarbeitende im Alter von über 18 Jahren. Ergänzend bietet das Unternehmen jüngeren Menschen Ausbildungsmöglichkeiten (Lehrlinge) sowie ein- bis zweimonatige Sommerpraktika für die Erfahrungssammlung im Rahmen der Schulausbildung an.

### 2.2.1. FLUKTUATION

Im Jahr 2021 gab es aufgrund der Auswirkungen der Covid-Pandemie eine Erhöhung der Gesamtfuktuation in der Bene Gruppe auf 16,5 % (14,7 % Angestellte und 21,8 % Arbeiter/innen). Im Folgejahr 2022 sank sie auf das gleiche Niveau wie im Jahr 2020: 13,2 % (16,4 % Angestellte, 6,6 % Arbeiter/innen).

Ausgeschiedene Mitarbeitende in der gesamten Bene Gruppe:

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Angestellte männlich	72	43	23	38	35	35	26
Angestellte weiblich	81	45	17	48	51	28	45
Arbeiter männlich	25	16	8	11	17	44	12
Arbeiter weiblich	1	4	1	6	1	5	3
<b>Gesamt</b>	<b>179</b>	<b>108</b>	<b>49</b>	<b>103</b>	<b>104</b>	<b>112</b>	<b>86</b>

### 2.2.2. PERSONAL – INTERNATIONAL

Die Mehrzahl der Mitarbeiter/innen von Bene ist in Österreich beschäftigt. Zu den Ländern mit der zahlenmäßig größten Belegschaft gehören neben Österreich Deutschland, Großbritannien und Frankreich. Darüber hinaus ist das Unternehmen in zahlreichen Ländern innerhalb und außerhalb Europas vertreten. Bene betreibt weitere Geschäftsstellen in den Vereinigten Arabischen Emiraten, Italien, Belgien und in der Schweiz und weitere Tochtergesellschaften in Indien, Irland und Polen.

### 2.2.3. TEILZEIT

Ein ausgewogenes Verhältnis von Arbeits- und Privatleben fördert die Gesundheit und Zufriedenheit unserer Mitarbeiter/innen. Bene unterstützt im Rahmen seiner Möglichkeiten Mitarbeiter/innen, die in Teilzeit arbeiten wollen. Im Jahr 2021 waren in der gesamten Bene-Gruppe 19 % der Mitarbeitenden in einem Teilzeit-Verhältnis angestellt. Im Jahr 2022 waren es 15 %. In Vollzeitäquivalenten gerechnet waren im Jahr 2022 10 % der geleisteten Stunden an Teilzeit-Mitarbeitende vergeben.

Im Fall von Elternkarenz beschäftigt Bene 100 % seiner Mitarbeiter/innen anschließend weiter.

Alle in Betracht kommenden Beschäftigten können die gesetzlich geregelte kontinuierliche Altersteilzeit nutzen.

Anzahl bzw. Anteil der Teilzeitbeschäftigten:

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Anzahl	96	97	121	123	125	121	96
Anteil (in %)	12,9	13,3	15,3	15,0	17,1	18,1	14,1

### 2.2.4. LEADERSHIP

Das Management der Bene Gruppe sieht in der Management- und Führungskompetenz einen zentralen Erfolgsfaktor für das Unternehmen. In den vergangenen Jahren blieb das Verhältnis Führungskräfte zu Mitarbeiter/innen ohne Führungsaufgabe in etwa gleich.

## Mitarbeiter in Führungspositionen (Anzahl)

	2018		2019		2020		2021		2022	
	m	w	m	w	m	w	m	w	m	w
Topmanagement	6	0	5	1	5	1	6	0	5	1
Management - Führungskräfte	47	9	46	10	49	10	40	12	42	12
Mitarbeiter/innen ohne Führungsaufgabe	460	254	468	257	441	226	398	199	392	209

Topmanagement = Geschäftsführung sowie erste Führungsebene laut Organigramm Bene Gruppe. Management -Führungskräfte = alle Führungskräfte laut Human-Resources-Dokumentation exklusive Topmanagement.

## Anteil Führungspositionen an der Gesamtbelegschaft in %

	2018	2019	2020	2021	2022
Topmanagement	0,8	0,6	0,8	0,9	0,9
Management - Führungskräfte	7,2	7,2	8,1	7,9	8,2
Mitarbeiter/innen ohne Führungsaufgabe	92	92,1	91,1	91,2	90,9

## 2.3. GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

Bei Bene werden mehr als 75 % der Gesamtbelegschaft in Arbeitsschutzausschüssen vertreten. Sicherheitsthemen werden gemeinsam diskutiert und Vorgaben werden an aktuelle Entwicklungen angepasst und damit kontinuierlich verbessert. Vernetzte Kommunikation gewährleistet einen ungehinderten Informationsfluss zwischen den Sicherheitsvertrauenspersonen und erleichtert die Entwicklung maßgeschneiderter Präventionsmaßnahmen.

### **Sustainable Development Goal Nr. 8**

Dauerhaftes, breitenwirksames und nachhaltiges Wirtschaftswachstum, produktive Vollbeschäftigung und menschenwürdige Arbeit für alle fördern.

Bene trägt mit seinen bereits umgesetzten und den geplanten Maßnahmen zur Erreichung der Unterziele 8.2 (Technologische Modernisierung und Innovation), 8.4 (Ressourceneffizienz), 8.5 (Vollbeschäftigung und menschenwürdige Arbeit), 8.6 (Berufsausbildung fördern) und 8.8 (Arbeitsrechte schützen) bei.

#### 2.3.1. ARBEITSPLATZGESTALTUNG

Wir gestalten unsere eigene Bürowelt entsprechend unserer Überzeugung (hinsichtlich Licht, Akustik, Begrünung, Möblierung, etc.). Wir möchten unseren eigenen Mitarbeiter/innen die besten und ergonomisch perfekte Arbeitsplätze zur Verfügung stellen.

Im Headquarter in Waidhofen sind die meisten Arbeitsplätze mit elektrisch höhenverstellbaren Tischen ausgestattet, die es ermöglichen, sowohl im Sitzen als auch im Stehen zu arbeiten. Auch im Werk legen wir großen Wert auf ergonomische Arbeitsplätze. Neben der Sicherheitsfachkraft und der Arbeitsmedizinerin sind auch Mitarbeiter/innen der Arbeitsvorbereitung an der Optimierung der Arbeitsplätze beteiligt.

Für alle Mitarbeiter/innen im Headoffice stehen Firmenparkplätze und überdachte Radabstellplätze zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung.

### 2.3.2. SICHERHEIT UND VERMEIDUNG VON UNFÄLLEN

Neben der hohen Aufenthaltsqualität in den eigenen Büros geht es auch darum, Unfälle und langfristige Gesundheitsschäden bei den Arbeiterinnen und Arbeitern in der Produktion zu verhindern.

Um Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden jederzeit zu gewährleisten, werden Infrastruktur und Arbeitsumgebung regelmäßig durch die interne Sicherheitsfachkraft arbeitsschutzrechtlich kontrolliert. Alle Führungskräfte haben darauf zu achten, dass die Arbeitsplätze jederzeit die Konformität erreichen, die zur Herstellung der Produkte, zur Sicherheit und zur Gesundheitsvorsorge notwendig ist.

Das Thema Sicherheit liegt bei Bene in den Händen eines großen, eingespielten Teams, das sich aus Sicherheitsfachkraft, Brandschutzbeauftragten, Ersthelfer/innen, Sicherheitsvertrauenspersonen, Arbeitsmedizinerin und Betriebsfeuerwehr zusammensetzt. Der Umgang mit Notsituationen fängt mit der Verankerung in der Führungskultur an. Jede/r Mitarbeiter/in wird direkt durch ihren/seinen Vorgesetzten geschult.

Im Jahr 2021 gab es 3 meldepflichtige Arbeitsunfälle mit 67 Ausfallstagen. 2022 stieg die Anzahl an meldepflichtigen Arbeitsunfällen auf 12 mit gesamt 136 Ausfallstagen. Weitere 4 nicht meldepflichtige Unfälle wurden verzeichnet. 4 der Unfälle passierten am Arbeitsweg. Die Zahlen im Jahr 2021 weichen weit nach unten und im Jahr 2022 etwas nach oben im Vergleich zum Durchschnitt ab. Gesamt betrachtet gibt es weiterhin die Tendenz zu einer sinkenden Anzahl an Arbeitsunfällen.

#### Ausfallstunden pro 10.000 geleistete Arbeitsstunden (Bene GmbH)

	2018	2019	2020	2021	2022
Krankheitsbedingte Ausfallstunden	314	367	461	388	519
Unfallbedingte Ausfallstunden	14	11	11	9	17
Ausfallstunden gesamt	328	378	472	397	536

Unfallvermeidung hat bei Bene höchste Priorität. Ein Sicherheitsmanagement ist implementiert. Damit verbunden sind frühzeitige Präventionsmaßnahmen, die Umsetzung notwendiger Vorkehrungen und die Motivation und Schulung von Mitarbeitenden. All das soll dazu beitragen, Unfallrisiken, insbesondere in der Produktion, gezielt zu reduzieren.

Den Mitarbeitenden wird sämtliche zur Verrichtung ihrer Arbeit notwendige persönliche Schutzausrüstung (PSA) kostenlos vom Unternehmen zur Verfügung gestellt (zum Beispiel Sicherheitsschuhe, Schutzbrillen, Handschuhe, Gehörschutz). Darüber hinaus erhalten sie in regelmäßigen Abständen auch Arbeitskleidung.

Um den sicherheits- und gesundheitstechnischen Themen den entsprechend hohen Stellenwert zu geben, wird zweimal jährlich eine Arbeitssicherheitsausschusssitzung abgehalten. Hierzu sind neben den Präventivkräften<sup>12</sup> auch die Geschäftsleitung, die Betriebsräte, die Personalabteilung und technische Führungskräfte eingeladen. Die Bene Sicherheitsfachkraft nimmt am Sicherheitsfachkräfte-Zirkel im Mostviertel teil und steht so regelmäßig mit Sicherheitsfachkräften anderer Firmen im Austausch.

<sup>12</sup> Dies sind Sicherheitsfachkraft, Arbeitsmedizinerin, Sicherheitsvertrauenspersonen, Brandschutzbeauftragte und Betriebsfeuerwehr.

Sämtliche Arbeitsmittel, wie Stapler, Hubtische oder Tore, werden gemäß den gesetzlichen Vorgaben regelmäßig von internen oder externen Fachkräften geprüft.

### 2.3.3. BETRIEBLICHE GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Die Bene Betriebsärztin (Arbeitsmedizinerin) ist eine wichtige Anlaufstelle, wenn es um das körperliche Wohlbefinden der Mitarbeitenden geht. Sie fungiert neben ihrer gesetzlich geregelten Aufgabe der Arbeitsplatzevaluierung<sup>13</sup> gemeinsam mit der Sicherheitsfachkraft sowie der medizinischen Beratung der Unternehmensleitung als Beraterin und Helferin in arbeitsplatzspezifischen und allgemeinmedizinischen Belangen für alle Beschäftigten.

Diese Leistungen beinhalten unter anderem Seh- und Hörtests, Impfungen, Gesundheitschecks (Untersuchungen) und psychologische Beratung. Jährlich führt die Betriebsärztin rund 100 Impfungen (zum Beispiel gegen Hepatitis A und B, Grippe, Zecken) und 90 Blutabnahmen (inklusive anschließender Befundbesprechung) durch. Für Beschäftigte, die im Rahmen ihrer Tätigkeit viel auf Reisen sind, werden weitere Impfungen (gemäß WHO-Empfehlungen) angeboten. In regelmäßigen Abständen wird auch eine Evaluierung der psychischen Belastung am Arbeitsplatz durchgeführt.

Um dem Anspruch eines sozial verantwortungsbewussten Unternehmens gerecht zu werden, wird unter anderem jedes Jahr im Headquarter eine vom Betriebsrat organisierte Blutspendeaktion durchgeführt, an der die Mitarbeitenden in ihrer Arbeitszeit teilnehmen.

Zusätzlich hält Bene im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) verschiedene Angebote für alle Mitarbeitenden bereit – im Sinne der Vorsorge und des Wohlbefindens. Die Vision des BGM, das intern unter der Bezeichnung „Gesund bei Bene“ bzw. „Healthy at Bene“ läuft, ist folgende: „Gesund bei Bene, gesund am Arbeitsplatz. Denn: Wenn es der/dem einzelnen Mitarbeiter/in gut geht, geht es auch Bene, dem Unternehmen, gut!“

„Gesund bei Bene“ basiert auf vier Säulen: Bewegung, Ernährung, Entspannung und Betriebsarzt. Zu allen vier Säulen entwickeln bestimmte Mitarbeiter/innen, sogenannte Gesundheitsbotschafter/innen, Angebote für die Beschäftigten des jeweiligen Standorts, wobei jeder Bene Standort eine/n Gesundheitsbotschafter/in hat. Diese/r plant und entwickelt Angebote und setzt sie individuell für den Bedarf vor Ort um. Alle Gesundheitsbotschafter/innen sind vernetzt und tauschen sich regelmäßig aus.

### 2.3.4. WORK-FAMILY-BALANCE

Bene unterstützt seine Mitarbeitenden dabei, ein ausbalanciertes Verhältnis von Tätigkeiten im Unternehmen und Aufgaben in der Familie herzustellen. So schnell, wie zum Beispiel die eigenen Kinder unerwartet erkranken können, entscheidet das Unternehmen in solchen Situationen im Sinne des betroffenen Mitarbeitenden.

Die Arbeitsorganisation soll so gestaltet sein, dass die vereinbarte Arbeitszeit für die veranschlagten Aufgaben und Tätigkeiten ausreicht. In besonderen Fällen (atypische Arbeitszeiten) können Beschäftigte im Rahmen gleitender Arbeitszeit Stunden auf- und später wieder abbauen. Für Ausnahmefälle wie betriebsnotwendige zusätzliche Einsatzzeiten gibt es individuelle Lösungen bzw. im Rahmen einer mit der Belegschaftsvertretung vereinbarten Betriebsvereinbarung eine Abgeltung in Zeit.

Mitarbeiter, die in Summe 25 anrechenbare Dienstjahre vorweisen können, erhalten eine zusätzliche Woche Urlaub pro Jahr.

---

<sup>13</sup> Bei der Arbeitsplatzevaluierung werden neben physischen Gefahren im Rahmen der Tätigkeit auch Aspekte der Arbeitsplatzergonomie und des Mutterschutzes betrachtet.

Vertrauensarbeitszeit mit Gleitzeitvereinbarung, entsprechender Vertragsgestaltung und marktorientierten Bezügen ermöglicht es den Angestellten des Unternehmens, ihre Arbeitszeit unter Berücksichtigung der betrieblichen Anforderungen autonom zu gestalten. Damit können rechtliche Voraussetzungen eingehalten und Bedürfnisse nach flexiblen Arbeitszeiten der Mitarbeitenden ausbalanciert werden.

### 2.3.5. NOTFALL- UND RISIKOMANAGEMENT

Arbeitssicherheit und Umweltschutz sind eng miteinander verbunden. Hohe Sicherheitsstandards im Werk reduzieren Umweltgefahren. Daher wird im Rahmen des Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagements auch der gesamte Bereich Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr berücksichtigt. Das Risiko eines Brandes wird bei uns nicht unterschätzt. Der vorbeugende Brandschutz stellt einen wesentlichen Beitrag zur Arbeitssicherheit und zum Umweltschutz dar. Neben den installierten automatischen Brandmelde- und Brandlöschanlagen spielt die Betriebsfeuerwehr eine wesentliche Rolle bei der Eindämmung und Verhinderung von Großbränden. Darüber hinaus herrscht in der gesamten Produktion und in den Bürogebäuden absolutes Rauchverbot.

Wassergefährdende Flüssigkeiten werden nur in den dafür vorgesehenen VbF-Lagerräumen<sup>14</sup> aufbewahrt und in der Produktion nur über Auffangwannen verarbeitet. Das Risiko des Eintritts dieser Stoffe in das Kanalsystem oder das Grundwasser ist dadurch so gut wie ausgeschlossen. Bereits in den Jahren 2006 und 2007 wurde die Verordnung explosionsfähige Atmosphären – [VEXAT](#) (BGBl. II Nr. 309/2004) umgesetzt.

Schulungen aller betreffenden Arbeitnehmer/innen zu Arbeitsschutz- und Arbeitssicherheitsrisiken werden jährlich bzw. anlassbezogen von der Sicherheitsfachkraft bzw. den Führungskräften durchgeführt.

Alle Mitarbeitenden werden durch den Vorgesetzten im Umgang mit Notsituationen geschult. In gleicher Weise erhalten alle Mitarbeitenden entsprechende Sicherheitsunterweisungen durch die Sicherheitsfachkraft. (Die Schulungen werden in regelmäßigen Abständen wiederholt.)

Sicherheitsfachkraft, Brandschutzbeauftragte, Ersthelfer, Sicherheitsvertrauenspersonen, Arbeitsmedizinerin und die Betriebsfeuerwehr bilden ein eingespieltes Team.

Sowohl der gesamte Produktionsbereich mit seinen integrierten Büros als auch das Bürogebäude verfügen über Notstromaggregate. Bei Ausfall des von außen eingespeisten Stroms kann somit die IT-Infrastruktur für kurze Zeit aufrechterhalten werden. Im Produktionsbereich wird die Strategie der „Anlagenredundanz“ umgesetzt. Dies bedeutet, dass bei einem ungeplanten Anlagenstillstand andere Anlagen für die Bearbeitung eingesetzt werden können. Liefertermine können somit eingehalten werden.

Auch die Informationsverarbeitung spielt eine Schlüsselrolle für Bene. Alle wesentlichen strategischen und operativen Funktionen und Aufgaben werden durch die Informationstechnik (IT) maßgeblich unterstützt. Es wurde eine IT-Sicherheitsorganisation eingerichtet, um einen Ausfall von IT-Systemen zu verhindern bzw. kurzfristig kompensieren zu können (IT-bezogene Notfallstrategie oder auch Disaster Recovery Plan). Auch der Schutz der Informationen vor unberechtigtem Zugriff und vor unerlaubter Änderung ist von existenzieller Bedeutung.

---

<sup>14</sup> VbF: Verordnung über brennbare Flüssigkeiten – BGBl. Nr. 240/1991;  
<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10007156>

## BETRIEBSFEUERWEHR - Schutz für Werk und Region

Vorbeugende Brandschutzmaßnahmen leisten einen wesentlichen Beitrag zur Arbeitssicherheit. Auch die Mitglieder der Bene Betriebsfeuerwehr stellen ihr Know-how in den Dienst der guten Sache. 365 Tage im Jahr sind alle Mitglieder unentgeltlich für Katastropheneinsätze in der Region in Bereitschaft. Die Betriebsfeuerwehr hilft im Gefahrenfall auch anderen Unternehmen und Anrainern in der Umgebung.

### Einsatzstunden

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Einsatzstunden	716	933	1.068	1.002	269	471	586

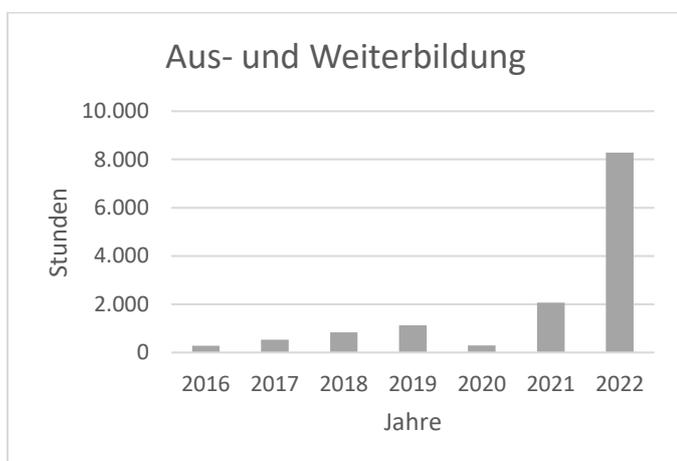
Die Betriebsfeuerwehr umfasst derzeit 31 aktive werkseigene Mitglieder, die durch regelmäßige Übungen auf alle denkbaren Notfallsituationen vorbereitet werden. Die auch privat als Feuerwehrleute tätigen Mitarbeitenden können im Notfall jederzeit ihren Arbeitsplatz verlassen, um Hilfe zu leisten. Im Schadensfall sind sie in Zusammenarbeit mit externen Hilfskräften sofort zur Stelle und können Umweltauswirkungen verhindern (zum Beispiel das Eindringen von Chemikalien ins Erdreich oder ins Abwassernetz, etwa durch Abdichten von Leckagen bei Gefahrstoffen).

Einsätze gelten für alle Betriebsfeuerwehrmitglieder als Bene Arbeitszeit. Die meisten Einsätze entfallen auf Tätigkeiten der Brandwache nach Heißarbeiten (beispielsweise Schweißen) oder auf die Bindung von ausgetretenen Treibstoffen oder Schmiermitteln bei Spediteur-Kraftfahrzeugen.

## 2.4. AUS- UND WEITERBILDUNG

Mit stetig veränderten Ansprüchen am Markt wächst die Bedeutung individueller Weiterbildungen für unsere Beschäftigten. Egal ob neue Mitarbeitende das „Start-up-Training“ durchlaufen oder ob langjährige Mitarbeitende bei „BeneFit“-Veranstaltungen über Produkteinführungen, innovative Entwicklungen oder Strategien informiert werden – im Mittelpunkt stehen immer der gemeinsame Spirit, die Kreativität und der ständige Verbesserungsprozess.

Im Jahr 2022 wurde das BGO Talente-Programm und die BGO-Academy gestartet. Weiters durchlief die hohe Zahl an neuen Mitarbeitenden ein umfangreiches Einschulungs-Programm. Diese Maßnahmen spiegeln sich in der hohen Zahl an Aus- und Weiterbildungsstunden von 8.280 im Jahr 2022 wider.



### 2.4.1. MITARBEITENDENENTWICKLUNG UND -TRAINING

Lernen und Weiterentwicklung liegt in der Verantwortung eines jeden Mitarbeitenden und der jeweiligen Führungskraft. Im jährlich stattfindenden Mitarbeitergespräch vereinbaren und dokumentieren Führungskräfte und Mitarbeitende Entwicklungsziele und Weiterbildungsthemen. Darüber hinaus können jederzeit individuelle Vereinbarungen zur Weiterentwicklung getroffen werden. Die Personalentwicklung unterstützt die Beschäftigten dabei. In einer ergänzenden Rückzahlungsvereinbarung werden bei beiderseitig vereinbarten Bildungsmaßnahmen die betreffenden Themen klar festgehalten. Der übliche Ausgangspunkt von Initiativen ist das jährliche Mitarbeitergespräch.

Neue Bene Mitarbeitende durchlaufen ein mehrtägiges „Start-up-Training“. Es findet im Headquarter in Waidhofen statt. Ziel ist es, alle neuen Kolleginnen und Kollegen zu emotionalisieren und für unser Unternehmen und unsere Produkte zu begeistern. Außerdem lernen die Teilnehmenden so die wichtigsten Ansprechpartner und alle wichtigen Zusammenhänge kennen. In den vergangenen beiden Jahren durchliefen 218 interne Mitarbeitende und Mitarbeitende von Bene Vertragshändlern das „Start-up-Training“.

Zusätzlich findet ein standardisierter Onboardingprozess (Einarbeitungsphase) statt, betitelt mit „Welcome to Bene“. Derzeit läuft dieser Prozess für alle Mitarbeitenden aus dem Bereich Sales und aus damit verbundenen Bereichen, wie Sales Support, Produktmanagement oder auch Marketing. „Welcome to Bene“ beinhaltet einen fachlichen Einarbeitungsplan mit klar definierten Lernzielen. Den Großteil der Lernziele können die Mitarbeitenden selbstständig im Bene Kursbuch über den internen SharePoint absolvieren. Der Onboardingprozess beinhaltet zusätzlich einen Orientierungsplan für die ersten Tage und Wochen, inklusive regelmäßiger Feedbackgespräche. Jedem neuen Mitarbeitenden steht ein Mentor zur Seite.

Fachliches und bereichsübergreifendes Lernen findet nah am Arbeitsplatz statt. Die Personalentwicklung unterstützt die Führungskräfte methodisch dabei, Mitarbeitende eigenverantwortlich in ihrer Weiterentwicklung voranzubringen und informelles Lernen am Standort zu fördern.

Weiterbildungsmaßnahmen werden sehr individuell betrachtet und finden marktspezifisch angepasst statt. Lernen mit digitalen Medien ist durch die Implementierung verschiedenster Werkzeuge möglich und wird auch gut genutzt und angenommen, unter anderem das Bene Kursbuch. Es geht auf viele verschiedene Lernziele ein, entwickelt von den einzelnen Fachabteilungen, und dient den Beschäftigten als Material, anhand dessen sie sich meist selbstständig und individuell die betreffenden Kenntnisse bzw. Kompetenzen aneignen können. Einige wenige Bereiche, zum Beispiel Arbeitssicherheit, bedürfen eines persönlichen Trainingstermins. Außerdem finden immer wieder zusätzliche Trainings statt, die nach Bedarf durchgeführt werden, beispielsweise zu Produktneuheiten oder Marketingkampagnen oder auch Sprachkurse.

Im Bene Kursbuch sind knapp 80 Lernziele – auf Deutsch und auf Englisch – für alle unsere Mitarbeiter aufgeführt. Vor allem für „Neulinge“ finden sich hier viele wichtige Infos.

Das über Jahrzehnte von Bene Mitarbeitern entwickelte und trainierte Know-how wirkt sich nicht nur positiv auf produktionsnahe Prozesse aus, sondern auch auf alle anderen Abläufe. Bene kann daher auf zahlreiche Patente und Geschmacksmuster<sup>15</sup> verweisen.

---

<sup>15</sup> Ein Geschmacksmuster ist ein gewerbliches Schutzrecht, das seinem Inhaber die ausschließliche Befugnis zur Nutzung einer ästhetischen Gestaltungsform (Design, Farbe, Form) verleiht.

## **Sustainable Development Goal Nr. 4**

Inklusive, gleichberechtigte und hochwertige Bildung gewährleisten und Möglichkeiten lebenslangen Lernens für alle fördern.

Bene trägt mit seinen bereits umgesetzten und den geplanten Maßnahmen zur Erreichung der Unterziele 4.3 (Gleichberechtigter Zugang aller Frauen und Männer zu beruflicher Ausbildung) und 4.4 (Erhöhung der Zahl an Jugendlichen mit fachlicher und beruflicher Qualifikation) bei.

### **2.4.2. WISSENSMANAGEMENT**

Wissensmanagement bedeutet bei Bene, Wissen zu generieren, zu bewerten, zu verdichten, zu teilen und so aufzubereiten, dass möglichst viele Menschen einfach darauf zugreifen und es nutzen und weiterentwickeln können. Das gesamte Know-how wird kontinuierlich im Rahmen des internen Wissensmanagements strukturiert, dokumentiert und auf einer konzernweiten Informationsplattform für Mitarbeitende, Fachhandelspartner und Montageunternehmen bereitgestellt. Wissen bei Bene wird in Dokumenten, Videos, Grafiken und Bildern aufbereitet. Parallel dazu wird Wissen personalisiert und mithilfe aktueller Werkzeuge wie Microsoft Teams vermittelt und geteilt.

Anfang 2015 wurde ein auf SharePoint basierendes Intranet eingeführt. Derzeit steht ca. ein Terabyte an dokumentiertem Wissen jederzeit griffbereit im Intranet zur Verfügung. Neben Rubriken wie Unternehmen, Produkte, Kunden oder Wissen sind in diesem System auch diverse Workflowanwendungen sowie virtuelle Teambereiche zum abteilungsübergreifenden Arbeiten an Projekten abrufbar. Das Intranet wird auch zur internen Kommunikation per „Newsblog“ genutzt. Jede/r Mitarbeiter/in kann darin Beiträge verfassen, sofern sie unternehmensweit relevant sind.

Bene organisiert in regelmäßigen Abständen interne Wissensveranstaltungen namens „BeneFit“, um Produktneuheiten live zu zeigen und Mitarbeiter wie auch Partner zu vernetzen. Im Berichtszeitraum fand das BeneFit im November 2021 statt.

Nach dem Motto „Die Expertinnen und Experten sind unter uns“ bietet Bene interne Fachtrainings zu diversen Themen an, beispielsweise Produktzertifizierungen. Im Unternehmen gibt es unzählige Expertinnen und Experten zu unterschiedlichsten Themen, und diese Expertise soll bestmöglich mit Interessierten geteilt werden – so entsteht ein unmittelbarer Mehrwert sowohl für den Einzelnen als auch für das Unternehmen. Weiters informiert die Geschäftsleitung regelmäßig über die aktuelle Lage des Unternehmens.

Bene stellt allen Mitarbeitenden eine Office-365-Lizenz zur privaten Nutzung zur Verfügung (Home-Use-Right).

### **2.4.3. LEHRLINGSAUSBILDUNG**

Ausbildung verhindert Fachkräftemangel.

Die Lehrlingsausbildung gemäß [Berufsausbildungsgesetz](#) (BAG; BGBl. Nr. 142/1969) bzw. Kinder- und [Jugendlichen-Beschäftigungsgesetz](#) von 1987 (KJBG; BGBl. Nr. 599/1987) ist ein zentraler strategischer Erfolgsfaktor für die mittel- und langfristige Personalplanung. In den Jahren 2021 und 2022 schlossen zehn Tischler-Lehrlinge<sup>16</sup> ihre Lehre ab. Die überwiegende Mehrheit der ausgebildeten Lehrlinge wird nach Ende der Lehrzeit in eine feste Anstellung übernommen. Mit 31.12.2022 waren 12 Lehrlinge bei Bene beschäftigt (3 im Büro und 9 in der Produktion).

---

<sup>16</sup> Lehrlinge sind Personen, die die allgemeine Schulpflicht erfüllt haben (neuntes Schuljahr, Alter mindestens 15 Jahre) und auf der Grundlage eines Lehrvertrags zum Erlernen eines Lehrberufs in einem Lehrbetrieb fachlich ausgebildet und im Rahmen dieser Ausbildung eingesetzt werden. Lehrlinge sind Arbeitnehmer im Sinne des Arbeitsvertragsrechts; daher kommen Vorschriften wie das Urlaubs-, das Dienstnehmerhaftpflicht- und ggf. das Mutterschutzgesetz usw. zur Anwendung.

In folgenden Lehrberufen bietet Bene Ausbildungen an:

#### KAUFMÄNNISCHE LEHRBERUFE

Industriekauffrau/-mann  
Bürokauffrau/-mann  
Betriebslogistikkauffrau/-mann  
Finanz- und Rechnungswesenassistent  
Kauffrau/-mann Groß- und Außenhandel

#### TECHNISCHE LEHRBERUFE

Technische Zeichnerin/Technischer Zeichner  
IT-Techniker/-in

#### KOMBILEHRBERUF

Industriekauffrau/-mann  
Technische Zeichnerin/Technischer Zeichner

#### GEWERBLICHE LEHRBERUFE

Tischler/-in  
Tischlereitechniker/-in

Bene bildet in kaufmännischen, technischen und gewerblichen Lehrberufen aus wie auch in den Kobilehrberufen Industriekauffrau/-mann und Technische/r Zeichner/in. Mit der Teilnahme an Initiativen wie der Bildungsmeile Amstetten-Scheibbs („Karriere mit Lehre“) oder auch an der Messe „Schule & Beruf“ (Fachmesse für Aus- und Weiterbildung im niederösterreichischen Wieselburg) und dem „Karriere-Clubbing“ (Fachmesse für Lehrberufe im Ybbstal) setzt Bene viele Impulse im Lehrlingsrecruiting.

Fest etabliert ist seit 2009 das interne Weiterbildungsprogramm für Lehrlinge, die damit auch zu Themen wie Kommunikation, Präsentation oder Projektmanagement geschult werden. Jährlich finden auch zwei Lehrlingsprojekte statt, mit dem Ziel, eine selbstständige, vernetzte und bereichsübergreifende Arbeitsweise bei den Lehrlingen zu fördern. Am Elternabend sind die Lehrlinge gefordert, das Unternehmen zu präsentieren, und mit der jährlichen Lehrlingsexkursion wird der soziale Austausch untereinander gefördert. Neben internationalen Auszeichnungen erreichen Bene Lehrlinge immer wieder sehr gute Platzierungen bei den niederösterreichischen bzw. österreichischen Lehrlingswettbewerben für Tischler und Tischlereitechniker.

#### Anzahl Lehrlinge und Anteil Lehrlinge an der Gesamtbelegschaft (Bene Gruppe)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Anzahl	15	14	13	19	22	18	12
Anteil (in %)	2,0	1,9	1,6	2,3	3,0	2,7	1,8

2022

Manuel Wagner (viertes Lehrjahr), erster Platz Landeslehrlingswettbewerb und erster Platz Bundeslehrlingswettbewerb

Daniel Weidenauer (erstes Lehrjahr), erster Platz Landeslehrlingswettbewerb

Im Jahr 2021 gab es pandemie-bedingt keine Wettbewerbe.

#### 2.4.4. PRAKTIKUM BEI BENE

Bene ist Partner höherer Schulen. Den Schülern bietet das Unternehmen neben Praktikumsplätzen auch regelmäßig diverse Informationsveranstaltungen an. Die Personalabteilung unterstützt lokale Ausbildungsinstitute wie Schulen aus Waidhofen und Umgebung mit Vorträgen und Führungen und ermöglicht interessierten jungen Leuten auch, ihre Diplomarbeiten mit einem praktischen Thema bei Bene zu erarbeiten.

#### 2.5. CHANCENGLEICHHEIT

Es ist ein Grundsatz von Bene, dass alle Beschäftigten fair und gleichbehandelt werden, unabhängig von Geschlecht, Ethnie, Nationalität, Behinderung, sexuelle Orientierung, Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, Familienstand, Religion oder politischer Ausrichtung. Entscheidungen im Hinblick auf Einstellungen, Kündigungen, Beförderungen, Trainingsmaßnahmen, Gehalt und Abfindung basieren allesamt auf objektiven Kriterien, beispielsweise der persönlichen Arbeitsleistung. Jeglicher Bruch unseres Chancengleichheitsgrundsatzes führt zu einem Disziplinarverfahren oder arbeitsrechtlichen Konsequenzen.

Vielfalt ist ein wichtiger Teil des Bene Geschäftsmodells, da das Unternehmen international operiert und diverse Zielgruppen anspricht. Dies bedingt Respekt vor anderen Kulturen. Bene nimmt eine neutrale Haltung zu politischen Überzeugungen seiner Mitarbeitenden und Kundinnen und Kunden ein. Offene Meinungsäußerung im Unternehmen ist selbstverständlich. Eine politische Betätigung am Arbeitsplatz ist jedoch nicht erwünscht.

Außerdem toleriert Bene keine Arbeitsbedingungen im Unternehmen, die im Konflikt mit internationalen Gesetzen und Handhabungen stehen. Dies tun wir mit Erfolg – im Berichtszeitraum wurden keine Vorfälle von Diskriminierung zur Anzeige gebracht.

Im Berichtszeitraum wurde die Whistleblower-Richtlinie umgesetzt und somit ein anonymes [Whistleblowing-System](#) entwickelt, das genutzt werden kann, wenn eine Person Verstöße gegen Gesetze und interne Prinzipien entdeckt. Das Whistleblowing-System steht jedem Mitarbeitenden in der jeweiligen Landessprache zur Verfügung.

##### 2.5.1. GLEICHSTELLUNG VON FRAUEN UND MÄNNERN

Mit Ende 2022 arbeiteten 222 Frauen und 460 Männer in der Bene Gruppe. Der Frauenanteil ist seit gut zehn Jahren etwa gleich und liegt meistens bei rund einem Drittel der Belegschaft. 22 % der leitenden Funktionen werden von Frauen besetzt (2020 waren es 17 %).

##### Frauenanteil in %

	2018	2019	2020	2021	2022
Arbeiter/innen und Angestellte	33,9	34,2	33,0	32,8	33,7
Lehrlinge	30,8	26,3	13,6	11,1	16,7
Gesamt	33,6	33,3	32,3	32,2	33,6

##### Mitarbeiterzahlen nach Altersverteilung 2022

	Angestellte		Arbeiter/innen		Gesamt
	Männlich	Weiblich	Männlich	Weiblich	
Unter 30 Jahren	22	52	32	6	112
30 bis 39 Jahre	55	48	42	11	156
40 bis 49 Jahre	76	57	38	8	179
50 Jahre und älter	95	29	79	11	214

## 2.5.2. MENSCHEN MIT BEHINDERUNG

Derzeit arbeiten 15 Menschen mit Behinderung bei Bene.<sup>17</sup> Die administrativen Bereiche im Bene Headquarter, mit Ausnahme des Werksbüros, sind barrierefrei gestaltet und daher mit dem Rollstuhl erreichbar. Bei Neubauten sowie bei Renovierungen bzw. Umsiedlungen an neue Standorte wird auf Barrierefreiheit geachtet. Nicht alle Bene Vertriebsstandorte sind bereits barrierefrei zugänglich.

Als Anlaufstelle und Vertretung für diese Mitarbeiter dient der Behindertenvertrauensrat. Dieser wurde 2014 durch eine Wahl ins Leben gerufen.

## 2.5.3. BETRIEBSZUGEHÖRIGKEIT UND ALTERSVORSORGE

Erfahrung und Know-how-Transfer werden bei Bene großgeschrieben. Eine Frage der Wertschätzung ist für uns Folgendes: Bene unterstützt Mitarbeiter, die beabsichtigen, in Pension zu gehen, und bietet Beratung und Schulung für die Vorruhestandsplanung und beim Übergang in den Ruhestand an.

All unsere Beschäftigten sind gesetzlich über ein länderspezifisch Abfertigungssystem erfasst und somit über gesetzliche Vorsorgemodelle abgesichert. Darüber hinaus bestehen in der Bene Gruppe keine Abfertigungsverpflichtungen.

Mitarbeitende in Österreich erhalten auf der Grundlage kollektivvertraglicher Vereinbarungen nach dem Erreichen von 25 Dienstjahren Jubiläumsgeldzahlungen.

### Anzahl Mitarbeitende nach Betriebszugehörigkeit Ende 2022

Betriebszugehörigkeit	Angestellte		Arbeiter		Gesamt
	Männlich	Weiblich	Männlich	Weiblich	
Weniger als 10 Jahre	103	117	57	13	290
10 bis 19 Jahre	67	39	61	15	182
20 bis 29 Jahre	57	23	46	5	131
30 Jahre oder mehr	21	7	27	3	58

Die durchschnittliche Betriebszugehörigkeit beträgt derzeit 13 Jahre.

## 2.5.4. ENTLOHNUNG

In Österreich kommt für alle Arbeiter/innen ein gestaffeltes Entlohnungsmodell zum Tragen, nach dem die Löhne gestaltet sind. Die Gehälter und Löhne der Angestellten bzw. Arbeiter/innen der Bene Gruppe orientieren sich an den kollektivvertraglichen Regelungen der Holzverarbeitenden Industrie oder übertreffen sie. Da die gesamte Produktion in Österreich stattfindet, gilt für sämtliche Arbeiter/innen ein Kollektivvertrag. In Summe existieren für mehr als 80 % der Beschäftigten der Bene Gruppe Kollektivverträge.

Für Standorte außerhalb von Österreich erfolgt die Entlohnungspolitik in Abstimmung zwischen Mutter- und Tochtergesellschaften. Es wird über externe Beratungsunternehmen abgerechnet.

Variable Komponenten der Vergütung sind im Unternehmen klar geregelt und in einem internen Dokument festgehalten. Etwaige Abweichungen davon sind stets von den Geschäftsführern abzusegnen. Jeder Mitarbeitende hat einen variablen Anteil, der vom Unternehmenserfolg abhängt (EBIT-Anteil). Bei Mitarbeitenden im gewerblichen und im kaufmännischen Bereich ist der

<sup>17</sup> Laut Behinderteneinstellungsgesetz in Österreich müssen Unternehmen pro 25 Beschäftigten jeweils eine begünstigte behinderte Person einstellen (Beschäftigungspflicht). Falls dies nicht geschieht, ist eine Ausgleichstaxe von monatlich 404 Euro pro fehlender Person zu zahlen.

Anteil in der Lohn- und Gehaltsstruktur abgebildet. Bei vertriebsorientierten Mitarbeitenden hängt der variable Anteil von der eigenen Leistung, von der Leistung des Teams bzw. Standorts und vom Unternehmenserfolg ab.

## **2.6. KOMMUNIKATION UND ARBEITSKLIMA**

Offene Kommunikation und konstruktiver Dialog sind integrierter Bestandteil der Bene Unternehmenskultur. Es stehen die Vernetzung, das Teamwork und das partnerschaftliche Miteinander im Mittelpunkt.

### **2.6.1. MITARBEITERGESPRÄCHE**

Bei Bene werden Mitarbeitergespräche geführt, um eine individuelle Entwicklung zu fördern und konkrete Zielvereinbarungen zu verfolgen. Diese regelmäßigen, strukturierten Gespräche zwischen Mitarbeitenden und Führungskraft tragen maßgeblich zur Zufriedenheit und Orientierung bei.

Umfragen zur Mitarbeiter/innen-Zufriedenheit werden in größeren Abständen durchgeführt. Die jüngste Umfrage fand 2022 im Rahmen von „great place to work“ statt.

### **2.6.2. VERSAMMLUNGSFREIHEIT**

In sämtlichen Niederlassungen der Bene Gruppe ist es für Mitarbeiter/innen selbstverständlich, zusammenzukommen, um Meinungen und Erfahrungen auszutauschen. Die ausgesprochen gute Begegnungs- und Gesprächsqualität ist ein hohes Gut innerhalb der Gruppe und wird auch durch räumliche Maßnahmen gefördert.

### **2.6.3. MITARBEITERVERTRETUNG**

Bei Bene gibt es in Österreich für alle Arbeiter/innen und Angestellten eine Vertretung durch ein gewähltes Betriebsratsgremium (es sind insgesamt drei Gremien). Alle anderen Länderniederlassungen haben keine Betriebsratskörperschaft gewählt.

Die Hauptaufgaben des Betriebsrats umfassen:

- Beratung und Unterstützung in Mitarbeiterangelegenheiten
- Verhandeln von Betriebsvereinbarungen
- Vorschläge zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen und der Sicherheit
- Mitsprache bei Personal- und Wirtschaftsangelegenheiten
- Stellungnahme zu Kündigungen und Entlassungen
- Vertretung der Arbeitnehmerinteressen im Aufsichtsrat

Zudem gibt es für junge Mitarbeiter eine Vertretung durch den Jugendvertrauensrat, der wie ein Betriebsrat durch demokratische Wahl von den unter 21-jährigen Mitarbeitern installiert wurde und sich um die Themen kümmert, die speziell für diese Altersgruppe interessant und wichtig sind.

Neben den Betriebsräten für Angestellte und Arbeiter/innen sowie dem Jugendvertrauensrat gibt es auch eine Behindertenvertrauensperson.

Im September 2020 wurde darüber hinaus in der BGO Holding ein Konzernbetriebsratsgremium gegründet, in dem Vertreter/innen von Bene wie auch von den Schwesterunternehmen Neudoerfler Office Systems GmbH, hali GmbH und BGO Montage und Logistik GmbH vertreten sind.

Es gibt mehrere Ansprechpersonen beim Anschein von Diskriminierung oder Belästigung: die direkte Führungskraft, die Geschäftsführung, die Personalabteilung und natürlich auch die

Belegschaftsvertretung bzw. den Betriebsrat. Entsprechende Meldungen werden vom HR-Bereich gebündelt und sorgsam mit der entsprechenden Vertraulichkeit mit der Geschäftsführung erörtert. Gegebenenfalls werden Maßnahmen ergriffen. Aufgrund unterschiedlicher Rechtssysteme ist der Prozess in manchen Ländern enger bzw. weiter gestaltet. Durch ein Whistleblowing-System ist eine gänzlich anonyme Meldung eines Verdachts in allen Landessprachen der Niederlassungen möglich. Die Meldung geht online über eine eigene Plattform ein.

#### **2.6.4. BENE GEMEINSCHAFT**

Sowohl Bene als Unternehmen als auch der Betriebsrat von Bene fördern das Gemeinschaftsgefühl aktiv mit unterschiedlichen Veranstaltungen und Impulsen. Auszugsweise seien hier Weihnachtsfeiern, Grillabende, Skitage, Ausflüge oder allgemeine Sportaktivitäten genannt.

Die Mitarbeiter/innen können von diversen Vergünstigungen profitieren: Auf Unternehmensebene wie auch auf Holding-Ebene bietet der Eigentümer den Beschäftigten beispielsweise Mitarbeiterkonditionen bzw. Rabatte beim Kauf von Produkten des Unternehmens an. In einem eigenen Abverkaufslager vor Ort in Waidhofen erhalten die Mitarbeiter/innen ausgewählte Möbel zu günstigen Konditionen.

Länderspezifisch bestehen weitere Vergünstigungen, zum Beispiel in Österreich Gruppenermäßigungen bei Rechts- und Unfallversicherungen oder beim Kauf von Fahrzeugen der Poolfahrzeugpartner von Bene.

Seitens des Betriebsrats wurden mit vielen Unternehmen in der Region bzw. aus Österreich spezielle Einkaufsvorteile für Bene Mitarbeiter/innen vereinbart.

#### **2.7. SPENDEN UND SPONSORING**

Regionale Verantwortung ist stark im Bewusstsein des Traditionsunternehmens Bene verankert – egal ob als Wirtschaftsunternehmen, Arbeitgeber oder Teil der Gesellschaft.

Know-how-Transfer, Langfristigkeit und der Wunsch nach Verbesserung des kulturellen Handelns im „Lebensraum Büro“ sind die Säulen der Sponsoring- und Spendenstrategie im Bereich „gesellschaftliche Verantwortung“. Bene unterstützt Vereine wie die Feuerwehr und karitative Organisationen mit verbilligten Einzelmöbeln oder Sachspenden. Öffentliche Einrichtungen, mit Ausnahme von Schulen, und Parteien werden nicht mit Geldspenden bedacht. Der Fokus bei Spenden und Sponsoring liegt im Bereich der Aus- und Weiterbildung.

Weil Abfall nicht gleich Müll ist und wir mit vorhandenen Ressourcen verantwortungsvoll umgehen wollen, haben wir uns bereits vor Jahren entschlossen, anfallende Wertstoffe nicht einfach zu entsorgen, sondern einer weiteren sinnvollen Nutzung zuzuführen. So haben wir in den vergangenen Jahren Stoff- und Lederreste in Form von Rollen oder Musterbügeln verschenkt. Empfänger/innen waren neben Kindergärten, Schulen und Lebenshilfe auch diverse Freizeitvereine. Auch Compactplattenreste werden regelmäßig kostenfrei zur weiteren Nutzung abgegeben.

Zudem unterstützt Bene den Favoritner Fußballtraditionsverein KSV Ankerbrot Monte Laa mit Geldspenden.

### 3. PRODUKTE

Nachhaltigkeit wird bei Bene umfassend gedacht. Daher ist der Vertrieb von Produkten mit hoher Qualität und einer hervorragenden Umweltbilanz besonders wichtig, denn unsere Produkte begleiten Menschen über viele Jahre in ihrem Arbeitsalltag.

#### 3.1. NACHHALTIGE PRODUKTE

Die Herausforderungen sind vielfältig: Umweltschutz beginnt beim Design, zieht sich durch die Auswahl der Rohstoffe sowie die Produktion und betrifft auch den Lebenszyklus (Lebensweg). Ergonomische Optimierung und sichere Konstruktionsprinzipien machen eine nachhaltige Nutzung unserer Produkte möglich. Das Ergebnis der Maßnahmen bei Bene zeigt sich an den erhaltenen Zertifikaten und Auszeichnungen.

Kapitel 3 widmet sich vorrangig dem Lebensweg unserer Produkte mit all den unterschiedlichen Aspekten hinsichtlich Umweltauswirkungen – von der Rohstoffgewinnung bis zum „End of Life“.

##### 3.1.1. NACHHALTIGE ROHSTOFFE

Ein verantwortungsvolles Industrieunternehmen muss die Herkunft jedes verwendeten Rohstoffs hinterfragen. Bene setzt auf umweltfreundliche Materialien, und das schon im Stadium der Produktentwicklung. Durch intensive Zusammenarbeit mit den Lieferantinnen und Lieferanten stellt Bene sicher, dass das Thema Umweltschutz auch in vor- und ausgelagerten Produktionsstufen Beachtung findet. Durch Beschaffungsrichtlinien sowie mit Prüfberichten und Zertifikaten erbringen unsere Lieferantinnen und Lieferanten den Nachweis, dass die eingekauften Materialien die gesetzlichen oder selbst auferlegten Bedingungen erfüllen. Wir analysieren unsere Produkte und die eingesetzten Materialien laufend.

Für Bene ist der Einsatz folgender Komponenten selbstverständlich:

- formaldehydarme Spanplatten
- formaldehydarme Leime
- Wasserlacksysteme
- recyclingfähige Stoffe
- Materialien mit hohen Recyclinganteilen
- PVC-freie Kunststoffe<sup>18</sup> (Der Großteil der Kunststoffe ist PVC-frei. Im Jahr 2021 wurden jedoch 58 kg und im Jahr 2022 135 kg Kunststoffe aus PVC für Logo-Anbringung und Anschraubfüße eingesetzt)

Bene garantiert, dass seine Produkte frei sind von:

- CMR-Stoffen<sup>19</sup>
- halogenierten<sup>20</sup> Lösungsmitteln in Kunststoffen
- chlorierten Kohlenwasserstoffen<sup>21</sup>
- Schwermetallpigmenten<sup>22</sup>

---

<sup>18</sup> Polyvinylchlorid (PVC) wird wegen seiner Umweltbedenklichkeit seit 1995 nicht mehr eingesetzt. Stattdessen nutzt Bene vorwiegend Acrylnitrilbutadienstyrol (ABS). Dieser Kunststoff besitzt ähnliche Eigenschaften wie PVC, ist aber im Hinblick auf die Herstellung und Entsorgung umweltfreundlich. In einigen Bereichen wird auch Polypropylen (PP) verwendet, ein Kunststoff, der umweltverträglich und einfach recycelbar ist.

<sup>19</sup> Als CMR-Stoffe werden krebserzeugende, erbgutverändernde und fortpflanzungsgefährdende Stoffe bezeichnet (das Kürzel steht für Carcinogenic, Mutagenic or toxic to Reproduction).

<sup>20</sup> Halogenierung meint die Überführung eines Elements oder einer Verbindung in ein Halogenid, eine Verbindung mit einem Halogen. Je nach Halogen wird zwischen Fluorierung, Chlorierung, Bromierung oder Iodierung unterschieden.

<sup>21</sup> Chlorierte Kohlenwasserstoffe (CKW) zählen zu den schädlichsten Umweltgiften überhaupt. Sie gelten als sehr langlebig und stehen in Zusammenhang mit der Ozonproblematik (z. B. PCP, Lindan, PCB).

<sup>22</sup> Die wichtigsten Schwermetalle mit potenziell gefährlichen Eigenschaften sind Quecksilber (Hg), Cadmium (Cd) sowie Blei (Pb) und Chrom (Cr) in seiner 6-wertigen Form Cr (VI).

- Materialien mit Azo-Farbstoffen<sup>23</sup>
- Beschichtungen mit biozider<sup>24</sup> Wirkung (zum Beispiel Holzschutzmittel<sup>25</sup>, Pestizide<sup>26</sup>)

Für die von Bene bezogenen Roh- und Halbfertigteile sind umfassende Materialanforderungen definiert, deren Einhaltung von den Lieferantinnen und Lieferanten gewährleistet und belegt werden müssen.

### 3.1.1.1. HOLZBASIERENDE ROHSTOFFE

Holz ist ein außerordentliches Material. Es erneuert sich von selbst auf natürliche Weise. Es ist schön, leicht und zugleich stark, warm und behaglich. Und es bietet eine einfache Möglichkeit zur Reduktion der CO<sub>2</sub>-Emissionen, die die Hauptursache des Klimawandels sind, und zwar durch:

- den Kohlenstoff-Senkeneffekt der Wälder<sup>27</sup>
- den Kohlenstoff-Speichereffekt von Holzprodukten<sup>28</sup>
- den Ersatz von Materialien mit hohen Emissionen in der Herstellung

Aktive Forstwirtschaft erntet alte Bäume, bevor sie beginnen zu verrotten und wieder CO<sub>2</sub> abzugeben. Das schafft Raum und Licht für neue Bäume, die unter diesen Bedingungen schneller wachsen und der Luft aktiv mehr CO<sub>2</sub> entziehen. Neue Kohlenstoffspeicher entstehen, während sich die bisherige Speicherleistung im geernteten und genutzten Holz fortsetzt. Je länger Holz in Verwendung bleibt, desto länger bleibt CO<sub>2</sub> gebunden (<https://www.holzistgenial.at/blog/bester-beitrag-fuers-klima-1/>).

Seit März 2013 gilt die European Timber Regulation (EUTR)<sup>29</sup>, die auf der EU-Holzhandelsverordnung Nr. 995/2010 beruht. Das Ziel der Verordnung ist, dass nur Holz aus sicherer Quelle auf den EU-Markt kommt. Das Inverkehrbringen von Holz aus illegalem Einschlag ist verboten. Da Bene keine Holzwerkstoffe in die EU importiert, wird die Einhaltung dieser Verordnung durch unsere Lieferanten sichergestellt.

Holz ist mit einem Anteil von über 60% der wichtigste Rohstoff in der Produktion von Bene. Die Verwendung von Holz aus nachhaltiger Forstwirtschaft ist dabei eine Selbstverständlichkeit.

#### Verbrauchsmengen Roh- & Melaminspanplatten in kg

	2018	2019	2020	2021	2022
Rohspanplatte	351.466	351.428	407.043	571.729	537.946
Melaminspanplatte	9.198.699	9.790.466	7.353.019	8.861.051	9.224.003

<sup>23</sup> Als Azo-Farbstoffe bezeichnet man synthetische Farbstoffe, die als giftig oder sehr stark krebserregend eingestuft werden.

<sup>24</sup> Biozide sind in der Schädlingsbekämpfung im nichtagrarischen Bereich eingesetzte Wirkstoffe, Chemikalien und Mikroorganismen gegen Schadorganismen (z. B. Ratten, Insekten, Pilze, Mikroben).

<sup>25</sup> Holzschutzmittel sind Wirkstoffe oder wirkstoffhaltige Zubereitungen, die dazu bestimmt sind, einen Befall von Holz oder Holzwerkstoffen durch holzerstörende oder -verfärbende Organismen zu verhindern oder einen solchen Befall zu bekämpfen.

<sup>26</sup> Pestizide gehören zu den Pflanzenschutzmitteln (z. B. Fungizide, Insektizide).

<sup>27</sup> Als Kohlenstoffsénke (auch Kohlenstoffdioxidsénke oder CO<sub>2</sub>-Sénke) wird in den Geowissenschaften ein Reservoir bezeichnet, das zeitweilig oder dauerhaft Kohlenstoff aufnimmt und speichert. Kohlenstoffsénken sind angesichts der globalen Erwärmung bedeutsam, weil sie das Treibhausgas CO<sub>2</sub> aus der Atmosphäre aufnehmen und somit der Erderwärmung entgegenwirken.

<sup>28</sup> Zum Beispiel bindet 1 m<sup>3</sup> Fichtenholz 825 kg CO<sub>2</sub>, 1 m<sup>3</sup> Rohspanplatten 745 kg CO<sub>2</sub> und 1 m<sup>3</sup> MDF-Platten 505 kg CO<sub>2</sub> (laut Fritz Egger GmbH & Co. OG).

<sup>29</sup> Die EU-Holzhandelsverordnung (EUTR – Verordnung (EU) Nr. 995/2010) ist eine Verordnung der Europäischen Union aus dem Jahr 2010, die den Handel mit Holz und Holzzeugnissen aus illegalem Einschlag in der EU unterbinden soll. Demgemäß ist es verboten, Holz und Holzzeugnisse aus illegalem Einschlag auf dem Binnenmarkt in Verkehr zu bringen. Außerdem definiert die EUTR die Pflichten der Marktteilnehmer. Sie gilt in Gánze seit dem 3. März 2013 in allen EU-Mitgliedstaaten.

Den größten Anteil an den bei Bene verarbeiteten Holzwerkstoffen haben Melamin- und Rohspanplatten, gefolgt von Sperrholz- und MDF-Platten. Der Einsatz von Leichtbauplatten hat sich 2021 und 2022 erhöht, da ein neues Leichtmaterial als Pixel Top für die Produktgruppe Pixel eingesetzt wird.

#### Verbrauchsmengen Sonstige Holzwerkstoffe in kg

	2018	2019	2020	2021	2022
Furniere	14.004	11.676	14.979	19.652	19.625
Massivholz	42.442	39.490	26.060	37.365	38.570
MDF	220.823	242.083	212.449	216.971	206.295
Weichfaser	111.517	123.790	71.329	98.075	99.031
Sperrholz	344.904	468.405	555.527	503.272	545.592
Hartfaser	2.980	0	0	0	0
Verpackungsholz	156.023	170.050	76.122	30.990	41.820
Leichtbauplatten	120	684	1.110	62.901	76.163
Compact-Platten	135.555	166.352	113.167	138.636	120.649

Bene kauft weder Holzwerkstoffe mit Flammschutzadditiven zu noch werden den Holzwerkstoffen im Rahmen der Produktion in Waidhofen solche Additive zugesetzt. (Sollten im Rahmen von Großprojekten flammgeschützte Plattenmaterialien gefordert sein, so würden diese gesondert geordert, gelagert und verarbeitet.)

Die von Bene eingesetzten Rohspanplatten bestehen zu 84 bis 86 % aus Holzmasse<sup>30</sup>, zu 4 bis 7 % aus Wasser, zu 8 bis 10 % aus UF-Leim<sup>31</sup>, zu < 1 % aus PMDI-Leim<sup>32</sup> und zu weniger als 1 % aus Paraffinwachsemulsion zur Hydrophobierung (Verbesserung der Feuchtebeständigkeit).<sup>33</sup>

Massivhölzer werden bei Bene vorrangig für Tisch- und Stuhlfüße, Stuhlarme und Türgriffe sowie für Passleisten bei Wandsystemen verwendet. Teilweise werden Massivhölzer auch bei Verpackungen genutzt, und zwar als Verstrebungen (zum Beispiel Fichtenholzstaffeln oder Holzleisten).

Mitteldichte Faserplatten (MDF-Platten) werden als glatte, profilierte oder auch gebogene Bauteile in bunt lackierter oder überfurnierter Oberfläche von Möbeln verwendet.

Der Nachweis der Legalität ist nicht das einzige Kriterium der nachhaltigen Holzbeschaffung. Jedoch ist der verifizierte Nachweis, dass das eingekaufte Holzprodukt aus legal bewirtschafteten Wäldern stammt, eine Grundvoraussetzung. Besonders in komplexen Lieferketten ist es eine Herausforderung für den Einkauf, die notwendige Transparenz herzustellen. Hier spielen die Waldzertifizierungssysteme eine wichtige Rolle. Sie gewährleisten, dass zertifizierte Wälder entsprechend der guten forstlichen Praxis – besonders in Risikoregionen – legal und nachhaltig bewirtschaftet werden.

#### PEFC™

Bene ist seit September 2009 berechtigt, seine Möbel, die Bauteile aus Holz bzw. aus Holzwerkstoffen enthalten, als PEFC-zertifiziert zu deklarieren. Das Kürzel steht für „Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes“ (Programm für die Anerkennung von

<sup>30</sup> Zur Produktion von Spanplatten werden frische Hölzer aus Durchforstungsmaßnahmen und Sägewerksresthölzer (z. B. Einwegpaletten, Massivholz, Spanplattenreste) verwendet, überwiegend Fichte und Kiefer. Bis zu 30 % des Rohmaterials werden durch Recyclinghölzer gedeckt, die stofflich verwertet werden.

<sup>31</sup> UF-Leim besteht aus Harnstoff-Formaldehydharz. Durch Polykondensation härtet der aminoplastische Klebstoff im Pressvorgang vollständig aus.

<sup>32</sup> PMDI = Polymeres Diphenylmethandiisocyanat. Zum Einsatz kommt MDI (Diphenylmethandiisocyanat), ein Polyharnstoff-Vorprodukt, welches bei der Plattenherstellung in PUR (Polyurethan) und Polyharnstoff umgewandelt wird. Diese dienen der Bindung der Holzfasern.

<sup>33</sup> Umweltproduktdeklaration EUROSPAN® für die Rohspanplatten der Fritz Egger GmbH & Co. OG, EPDEGG20200249IBC1DE.

Forstzertifizierungssystemen). PEFC ist die größte weltweite Nichtregierungsorganisation aus dem Bereich Waldzertifizierung. Im Zentrum der PEFC-Zertifizierung steht die Produktkette – vom Waldbestand bis zum Endprodukt.

### **Sustainable Development Goal Nr. 15**

Landökosysteme schützen, wiederherstellen und ihre nachhaltige Nutzung fördern, Wälder nachhaltig bewirtschaften, Wüstenbildung bekämpfen, Bodendegradation beenden und umkehren und dem Verlust der biologischen Vielfalt ein Ende setzen.

Bene trägt mit seinen bereits umgesetzten und den geplanten Maßnahmen zur Erreichung der Unterziele 15.1 (Nachhaltige Nutzung der Wälder) und 15.2 (Nachhaltige Bewirtschaftung fördern, Entwaldung beenden) bei.

### **FSC®**

Seit 2014 ist Bene nach dem Chain-of-Custody-Standard FSC (Forest Stewardship Council®) zertifiziert. Da eine vollständige Zertifizierung aller Holzwerkstoff-Zukaufsteile nach FSC derzeit nicht möglich und aufgrund der Lieferdistanzen auch nicht sinnvoll ist<sup>34</sup>, wird eine FSC-Zertifizierung nur im Projektfall und nur auf Anfrage und Verfügbarkeit angeboten.

### **ISO 38200**

Seit Dezember 2018 ist Bene – als erstes Unternehmen in Österreich – nach [ISO 38200](#) zertifiziert. Diese neue und weltweit gültige Norm umfasst strenge Anforderungen an eine überwachte Lieferkette (Chain of Custody) für Holz und Holzprodukte, Kork und verholzte Materialien sowie deren Produkte und stellt damit die Rückverfolgbarkeit und Legalität des eingesetzten Holzes wie auch eine lückenlose Überwachung der vorgelagerten Lieferkette sicher.

Auch wenn die Wälder entsprechend zertifiziert sind, setzen wir mit der ISO 38200 und den entsprechenden Sorgfaltspflichtregelungen auf eine zusätzliche Überprüfung der Legalitätsanforderungen.

Auch unsere Holzlieferantinnen und -lieferanten sind nach den Standards FSC bzw. PEFC zertifiziert. Kleinstlieferantinnen und -lieferanten, die über keine entsprechende Zertifizierung verfügen, haben Bene die Legalität der Hölzer schriftlich per Selbsterklärung bestätigt und ermöglichen uns, dies auch vor Ort zu überprüfen. All dies drückt sich auch in der Zertifizierung von Bene Produkten aus: Aufgrund der verfügbaren Mengen könnten 100 % der Eigenfertigungsware als PEFC-zertifiziert deklariert werden. Die Entscheidung für eine derartige Deklaration obliegt dem Kunden.

Furniere, wie sie am Markt angeboten werden, kommen aufgrund des hohen Qualitätsstandards von Bene nur zu rund 1 bis 5 % für die Verarbeitung infrage. Unser Credo: Nur der beste Rohstoff garantiert die beste Qualität beim Endprodukt. Daher wird beim Einkauf der Furniere durch erfahrene Experten kein Kompromiss eingegangen. Dank der langjährigen Geschäftsbeziehungen und des Einkaufsvolumens erhält Bene Topqualität, von der unsere Kunden profitieren.

Durch die gezielte Auswahl unserer Standardfurniere wurde deren Anteil an der Gesamtfurniermenge in den vergangenen Jahren stetig erhöht; er liegt derzeit bei über 90 %. Auch diese Furniere stammen vorwiegend aus nachhaltiger Forstwirtschaft. Im Jahr 2022 sind

---

<sup>34</sup> In Österreich und Umgebung ist nur ein geringer Anteil der Waldfläche nach dem FSC-Standard zertifiziert – hier dominiert die PEFC-Zertifizierung. FSC-Holz ist in Russland, Polen, Großbritannien und Rumänien gut verfügbar.

etwa 40.000 m<sup>2</sup> Furnier in Produkte eingegangen. Bei unseren Möbeln kommen hauptsächlich gemesserte<sup>35</sup> und bei unseren Stühlen geschälte<sup>36</sup> Furniere zum Einsatz.

#### Verbrauchsmengen Furniere in m<sup>2</sup> ohne Verschnitt

	Ahorn	Bambus	Buche	Eiche	Erle	Kastanie	Kirsch	Nuss
2018	3.669	814	3.752	21.778		5.132		20.092
2019	611	390	895	12.289		4.738		17.560
2020	5.287	692	242	20.974		12.517	4.522	21.243
2021	202	0	4.016	20.272	108	1.652	71	13.306
2022	1.708	500	1.942	50.869		1.903	185	8.509

Im Standardsortiment von Bene finden sich derzeit sieben verschiedene Furnierarten. Auf Tropenfurniere bzw. Furniere aus Hölzern der Roten Liste<sup>37</sup> gefährdeter Arten, herausgegeben von der IUCN<sup>38</sup>, verzichten wir seit einigen Jahren gänzlich. Es werden die Hölzer Buche, kanadischer Ahorn, Eiche, amerikanische Nuss, Kastanie und Bambus<sup>39</sup> als Furniere für Serienprodukte verwendet.

#### 3.1.1.2. BEZUGSSTOFFE

Bene achtet bei der Auswahl seiner Bezugstoffe darauf, dass diese nicht nur optisch und qualitativ (in Sachen Scheuerfestigkeit, Lichteinheit etc.) ansprechend, sondern auch nachhaltig sind. Wir beziehen unsere Stoffe vorrangig von namhaften Herstellern, die innovative ökologische Stoffe entwickeln und produzieren. Zulieferer sind:

- Kvadrat A/S <http://kvadrat.de/>
- Camira Group Holdings Ltd. <https://www.camirafabrics.com/de>
- Vescom GmbH <http://muellerzell.com/index.php>
- Gabriel A/S <https://www.gabriel.dk/en/>
- Rohi <https://www.rohi.com/>
- Agora <https://agorafabrics.com/de/sucher/>
- Sonnhaus <https://www.sonnhaus.eu/>
- JAB <https://www.jab.de/at/de>

Die Bezugstoffe bestehen je nach Stoffgruppe aus hochwertiger Schur- und Baumwolle, langlebigen Synthetikfasern, wie Nylon, Viskose und Polyesterfasern, oder einer Mischung aus Natur- und Kunstfasern. Bei Kunstfasern kommen zunehmend Materialien mit möglichst hohem Post-Consumer-Recyclinganteil zum Tragen.

<sup>35</sup> Der Stamm wird in vertikaler Richtung gegen ein feststehendes Messer geführt, wobei Messer und Druckbalken nach jeder Bewegung um die gewünschte Furnierdicke vorrücken. Der Druckbalken bei Messermaschinen verhindert das Einreißen des Holzes beim Abtrennen des Furniers weitgehend. Je nach Schnittart entstehen unterschiedlich gezeichnete Furniere. Diese natürliche Maserung ist der Vorteil von Messerfurnieren.

<sup>36</sup> Die rationellste Methode ist das Schälen. Dabei wird ein zentrisch eingespannter Stamm rotiert und gegen das Messer geführt. Die Druckleiste soll Risse verhindern. Beim Schälen entsteht ein sozusagen endloses Furnierband, das hinter der Schälmaschine aufgerollt oder mit einer Furnierschere in kleinere Stücke geschnitten wird. Da beim Rundschälen der Schnitt mit den Jahresringen verläuft, ergibt sich bei dieser Aufbereitungsart eine unregelmäßige, wilde Maserung.

<sup>37</sup> Als Rote Liste gefährdeter Arten oder nur Rote Liste, im Original Red Data Book, bezeichnet man die von der Weltnaturschutzunion IUCN (siehe nächste Fußnote) in unregelmäßigen Abständen veröffentlichten Listen weltweit vom Aussterben gefährdeter Tier- und Pflanzenarten.

<sup>38</sup> Die IUCN (International Union for Conservation of Nature and Natural Resources, deutsch: Internationale Union zur Bewahrung der Natur und natürlicher Ressourcen), auch Weltnaturschutzunion, ist eine internationale Nichtregierungsorganisation.

<sup>39</sup> Genau genommen ist Bambus kein Holz, sondern eine der zwölf Unterfamilien aus der Familie der Süßgräser.

Der [Oeko-Tex®-Standard 100](#) spielt für Bene eine wichtige Rolle. Es handelt sich dabei um ein weltweit einheitliches Prüf- und Zertifizierungssystem für textile Roh-, Zwischen- und Endprodukte aller Verarbeitungsstufen.<sup>40</sup> Die Stoffe Europost, Rondo und Step aus dem Standardsortiment von Bene sind nach diesem Standard zertifiziert.

[EU Flower](#) ist ein europäisches Umweltzeichen (die EU-Blume), das seit 1992 in allen Mitgliedstaaten der Europäischen Gemeinschaften vergeben wird. Kriterien für die Vergabe sind zum Beispiel Energieverbrauch, Wasser- und Luftverschmutzung, Abfall, nachhaltige Forstwirtschaft sowie Lärm- oder Bodenbelastung. Viele Bezugsstoffe aus unserem Standardsortiment sind nach dem EU-Flower-Standard zertifiziert (zum Beispiel Europost, Hallingdal 65, Remix, Steelcut, Step, Urban Plus, Xtreme Plus).

Wo Stoffe nur schwer entflammbar sein dürfen, kommt [Trevira CS](#) zum Einsatz, eine Kunstfaser, die seit vielen Jahren am Markt ist. Denn zur Erreichung der in vielen Projekten geforderten hohen Feuerbeständigkeiten setzt Bene gezielt textile Stoffe aus Kunstfaser ein. Auch Trevira CS – das Kürzel steht für Komfort und Sicherheit – erfüllt den Oeko-Tex-Standard 100. Die Stoffe Inn, Step und Step Melange werden aus einer Trevira-CS-Faser gewebt.

Recyclingstoffe haben einen immer größeren Stellenwert. Einige Bezugsstoffe im Bene Standardsortiment (Urban Plus, Xtreme Plus) werden zu 100 % aus recyceltem Polyester (etwa aus PET-Flaschen) hergestellt, damit weniger Abfall auf Müllhalden landet und Rohmaterialien gespart werden. 14 % aller verwendeten textilen Stoffe sind zu 100 % aus PET-Recyclingmaterial gefertigt.<sup>41</sup>

### 3.1.1.3. BAUTEILE AUS METALL

Bei Bene werden vorrangig Aluminium- und Stahlbauteile verarbeitet. Aluminiumwerkstoffe<sup>42</sup> kommen in Form von eloxierten Strangpressprofilen sowie stückbearbeiteten Teilen zum Einsatz und werden bei unterschiedlichsten Einbausituationen verwendet, zum Beispiel bei Raumgliederungssystemen oder Managementprogrammen. Weiters verarbeitet Bene Alu in Form von Druckgussteilen, beispielsweise beim Fußausleger der verschiedenen Tischsysteme.

Tischgestelle sowie Grundgerüste der Raumgliederungssysteme werden vor allem aus Stahl<sup>43</sup> gefertigt. Auch viele Befestigungsmaterialien wie Schrauben, Stifte oder Muttern bestehen aus Stahl. Für Topfbänder, Schlösser und Scharniere kommt in der Regel Zinkdruckguss zum Zug.

Viele Metallbauteile (zum Beispiel Profile, Bleche) werden pulverbeschichtet, da es gilt, verschiedene Farben und Oberflächeneffekte zu erhalten. Seit dem Jahr 2022 ist bei Bene eine eigene Pulverbeschichtungsanlage im Einsatz. Somit ist es möglich kurzfristig auf Kundenwünsche und flexibel zu reagieren. Der Großteil der Bauteile wird allerdings in fertig behandelte Form zugekauft. Die Beschichtungen entsprechen den Anforderungen der bei uns geltenden Standards. Belegt wird dies durch die Sicherheitsdatenblätter der unterschiedlichen Pulver wie auch durch Schadstoffprüfungen der fertigen Produkte.

---

<sup>40</sup> Die Schadstoffprüfungen umfassen gesetzlich verbotene und reglementierte Substanzen, bekanntermaßen gesundheitsbedenkliche Chemikalien sowie Parameter zur Gesundheitsvorsorge.

<sup>41</sup> Diese Stoffe werden durch die Verwandlung von Polyethylenterephthalat (PET) aus Schnipseln recycelter Plastikflaschen hergestellt, die die gleichen chemischen Verbindungen wie Polyester aufweisen.

<sup>42</sup> Aluminium ist aufgrund seiner Leichtgewichtigkeit, der Oberflächenbeschaffenheit, der Vielfalt der Einsatzmöglichkeiten und der hohen Recyclingfähigkeit ein wichtiger Werkstoff bei Bene.

<sup>43</sup> Stahl ist aufgrund seiner Festigkeit und Beständigkeit der wichtigste Konstruktionsstoff in nahezu allen Bereichen der Technik. Alle Metallbauteile können sortenrein getrennt werden und sind voll recyclingfähig.

#### 3.1.1.4. BAUTEILE AUS GLAS

Bene verwendet Gläser des Typs ESG<sup>44</sup> und VSG<sup>45</sup> bei Raumgliederungssystemen, Tischplatten und Möbeltüren. Vereinzelt kommen noch Floatgläser in Form von Spiegeln und Satinatogläsern zur Anwendung.

#### 3.1.1.5. BAUTEILE AUS KUNSTSTOFF

Eine moderne Produktgestaltung kann auf den Einsatz von Kunststoffen kaum verzichten. Bene verwendet möglichst sortenreine und widerstandsfähige Kunststoffe, die unter anderem als Kunststoffprofile in vielen Bereichen eingesetzt werden, zum Beispiel für Kanten, Lauf-, Dichtungssowie Griffprofile, Rollläden oder Kunststoffspritzgussteile als Abdeckkappen oder in Form von Plexiglas.

Als Ersatz für Polyvinylchlorid verwendet Bene vorwiegend Acrylnitrilbutadienstyrol (ABS). Des Weiteren werden auch andere Kunststoffe verwendet, etwa Polypropylen (PP), Polystyrol (PS), Polyamid (PA), Polyethylen (PE), Polymethylmethacrylat (PMMA), Polycarbonat (PC) und Gummi (Ethylen-Propylen-Dien-Kautschuk, kurz EPDM).

Um eine eindeutige Identifizierung der Kunststoffteile durch einen Recyclingbetrieb und somit ein sortenreines Recycling zu ermöglichen, kennzeichnet Bene alle in seinen Produkten verwendeten Kunststoffteile mit einer Masse von über 50 g gemäß EN ISO 11469 und EN ISO 1043 (siehe Teile 1 bis 4). Die betreffende Beschriftung ist in jedem Fall mindestens 2,5 mm hoch. Diese Kennzeichnung erfolgt in der Regel auf nicht sichtbaren Flächen und – sofern technisch möglich – auch auf leichteren Teilen. Die eingesetzten Kunststoffe entsprechen hinsichtlich chemischer, physikalischer und mikrobiologischer Anforderungen der Norm AfPS GS 2014:01.

Auch PUR-Schaumstoffe mit unterschiedlichen Raumgewichten werden als Schnittschaum für Polstermöbel oder Akustikelemente eingesetzt.

#### 3.1.1.6. COMPACTPLATTEN

Compactplatten<sup>46</sup> werden entsprechend EN 438-1 roh oder mit einer dekorierenden Melaminharzdeckschicht gehandelt. Sie bestehen vor allem aus Papierblättern, getränkt mit aushärtenden Kunstharzen, wobei der Papieranteil mehr als 60 Gewichtsprozent ausmacht. Die übrigen 30 bis 40 Gewichtsprozent bestehen aus Phenolformaldehydharz für den Kern und Melaminformaldehydharz für die dekorative Deckschicht. Beide Harze gehören zu den Duroplasten. Sie sind irreversibel chemisch vernetzt und bilden einen stabilen Werkstoff.

Compactplatten werden bei Bene überwiegend als Arbeitsflächen für Tische verwendet. Für Managementprogramme werden geschliffene Compactplatten mit Echtholz furnieren beschichtet und lackiert.

### 3.1.2. RECYCLINGANTEILE

Bene ist bestrebt, den Recyclinganteil der verwendeten Materialien kontinuierlich zu erhöhen und die Datenqualität zu diesen Anteilen im Rohstoff zu verbessern.

---

<sup>44</sup> Einscheiben-Sicherheitsglas.

<sup>45</sup> Verbundsicherheitsglas; dies ist eine spezielle Form von Verbundglas. Es besteht aus mindestens zwei Glasscheiben und einer Zwischenschicht, meist aus reißfester Polyvinylbutyralfolie.

<sup>46</sup> Hochdruck-Schichtstoffpressplatten (HPL).

### Recyclingmaterialanteil:

Roh- und Melaminspanplatten	50–100 %
MDF-Platten	0–80 %
Weichfaserplatten	50–100 %
Sperrholzplatten	0 %
Aluminiumbauteile	50–100 %
Stahlbauteile	0–50 %
Kunststoffbauteile	0–100 %
Glasbauteile	40–85 %
Bezugsstoffe	0–100 %

Der Recyclingmaterialanteil der eingesetzten Rohmaterialien variiert je nach Berechnungsmethode, Bauteil und Hersteller bzw. Zulieferer<sup>47</sup>. Produkte von Bene sind zum größten Teil sortenrein trennbar und in ihre Ausgangsmaterialien zerlegbar und können zur Gänze recycelt oder thermisch verwertet werden.

Über 90 % aller im Bene Werk anfallenden Reststoffe werden recycelt. Am Beispiel des Arbeitstischs LEVEL LIFT TWIN<sup>48</sup> sei hier exemplarisch die Zusammensetzung von Bene Produkten veranschaulicht:

#### Recyclinganteile Arbeitstisch LEVEL LIFT TWIN

Neumaterial	83,5 kg	57,2 %
Post-Consumer-Recyclingmaterial	43,1 kg	29,5 %
Pre-Consumer-Recyclingmaterial	19,5 kg	13,3 %

#### Materialanteile/Zusammensetzung Arbeitstisch LEVEL LIFT TWIN

Stahl (Stahlbleche, Stahlprofile)	99,4 kg	219,1 lb	68,1 %
Kunststoff (PA, PP, ABS, EPDM)	1,5 kg	3,3 lb	1,0 %
Holz (Melaminspanplatte)	43,2 kg	95,3 lb	29,6 %
Elektrokomponenten (Motor, Steuerung)	1,9 kg	4,2 lb	1,3 %

Schon im Zuge der Konstruktion wurde auf die Rezyklierbarkeit geachtet: Der Tisch ist sortenrein in seine Ausgangsmaterialien zerlegbar. Diese können in der Folge wiederverwendet werden.

### 3.1.3. STROMVERBRAUCH VON BENE PRODUKTEN

Bei den unterschiedlichen Sitz-Steh-Tische, sogenannte Lift-Desks, kommt es während der Nutzung zu einem Stromverbrauch. Es handelt sich dabei um eine Schreib- und Arbeitsfläche, die je nach Bedarf gehoben und gesenkt werden kann. Dies ermöglicht ergonomisches Arbeiten im Büro, wobei der Nutzer die Büroarbeit sitzend oder stehend verrichten kann.

Das Heben und Senken der Schreib- und Arbeitsfläche läuft über einen kleinen Elektromotor. Der Stand-by-Stromverbrauch liegt in etwa bei 0,88 kWh/Jahr.

Für einmal vollständiges Heben und Senken werden bei 20 kg Last auf der Tischfläche (Bildschirm, Computer etc.) je nach Modell zwischen 1,0 und 1,4 Wattstunden verbraucht. Unter der Annahme, dass durchschnittlich einmal am Tag die Fläche vollständig gehoben und gesenkt

<sup>47</sup> Daten laut Deklarationen der Hersteller bzw. Zulieferer.

<sup>48</sup> Produktbeispiel: Arbeitstisch LEVEL LIFT TWIN, rechteckig, T-Fuß 3-teilig, 2.000 x 1.705 mm, zentrale schwenkbare Kabelwanne, Spanplatte 19 mm.

wird, beträgt der Stromverbrauch eines LEVEL-LIFT-Tisches bei 220 Arbeitstagen rund 1,2 kWh pro Jahr. Circa 74 % davon entfallen auf den Stand-by-Betrieb.<sup>49</sup>

Die verschiedenen Handschalter der Tische verursachen folgende Stromverbräuche im Standby-Modus:

Produkt	Verfügbare Handschalter für die LEVEL LIFT Tische		
	Light	Basic (Bluetooth, Speicher)	Pro (Bluetooth, Speicher, Display)
Standby in kWh/Jahr	0	3,1	3,5

Auch bei den Handelswaren gibt es stromverbrauchende Produkte, etwa Multimediakomponenten. Hier wird bereits bei der Auswahl der Partner auf ökologische Kriterien geachtet, unter anderem auf den Stromverbrauch.

### 3.1.4. ERGONOMISCHE PRODUKTE

Die Ergonomie ist die Wissenschaft, die sich mit den Leistungsmöglichkeiten und -grenzen des arbeitenden Menschen wie auch mit den idealen wechselseitigen physischen Anpassungen des Menschen und seiner Arbeitsbedingungen befasst. Zentrales Ziel der Ergonomie ist die Schaffung geeigneter Bedingungen für die Arbeit des Menschen und die Nutzung technischer Einrichtungen und Werkzeuge. Dass regelmäßiges Aufstehen gut für die Gesundheit ist und dass Bewegung die Kreativität fördert, ist bekannt.

Produkte von Bene sind nach ergonomischen Gesichtspunkten gestaltet. Sie erleichtern die tägliche Arbeit, berücksichtigen die individuellen Bedürfnisse und körperlichen Maße der Nutzer und geben optimalen Bewegungsspielraum.

### **Sustainable Development Goal Nr. 3**

Ein gesundes Leben für alle Menschen jeden Alters gewährleisten und ihr Wohlergehen fördern. Bene trägt mit seinen bereits umgesetzten und den geplanten Maßnahmen zur Erreichung des Unterziels 3.8 (Allgemeine Gesundheitsversorgung) bei.

### 3.1.5. PRODUKTEMISSIONEN

Die Emissionen der Bene Möbel haben entscheidenden Einfluss auf die Qualität der Luft im Innenraum und somit auf die Gesundheit der Nutzer. Bene arbeitet kontinuierlich an Produktionsverfahren, die zu einer weiteren Senkung der Produktemissionen führen. So kommen in der Oberflächenveredelung ausschließlich wasserbasierende Lacke und Beizen zum Einsatz. Durch enge Zusammenarbeit mit den Lieferanten ist es gelungen, den Lösungsmittelanteil dieser Lacke auf 3,5 % VOC-Anteil<sup>50</sup> zu senken.

Eine geringe Menge an lösemittelhaltigen Lacken wird in Form von Spraylacken, Ausbesserungsmaterialien oder auch Speziallacken für die Instandhaltung verwendet. Sie weisen einen durchschnittlichen VOC-Anteil von über 50 % auf.

Neben den VOC-Emissionen aus der Oberflächenveredelung stehen auch die Formaldehyde aus dem Produktionsprozess der Holzwerkstoffe (zum Beispiel Spanplatten) im Fokus.<sup>51</sup> Im Rahmen

<sup>49</sup> Zum Vergleich: Eine sparsame Waschmaschine verbraucht bei jährlich 220 Waschgängen zwischen 120 und 150 kWh pro Jahr (<https://www.stromverbrauchinfo.de/stromverbrauch-waschmaschinen.php>).

<sup>50</sup> Das Kürzel steht für Volatile Organic Compounds, also flüchtige organische Verbindungen. Es ist eine Sammelbezeichnung für organische, also kohlenstoffhaltige Stoffe, die leicht verdampfen (flüchtig sind) bzw. schon bei niedrigen Temperaturen (z. B. Raumtemperatur) als Gas vorliegen.

<sup>51</sup> Formaldehyd kommt auch natürlich in Holz vor – mit einer Ausgleichskonzentration von unter 0,01 ppm (parts per million).

der Produktion beim Plattenhersteller werden den Holzwerkstoffen 8 bis 10 % UF-Leim (bestehend aus Harnstoff-Formaldehydharz) als Klebstoff beigemischt. Bei diesen Leimen wurde der Formaldehydanteil so weit wie technisch möglich reduziert. Alternative, technisch ausgereifte formaldehydfreie Leime wie das begrenzt verfügbare polymere Diphenylmethandiisocyanat (PMDI) erfordern in der Verarbeitung einen hohen Aufwand für die Arbeitssicherheit, da sie Isocyanate<sup>52</sup> enthalten, womit das Problem in die Produktion der Plattenhersteller und zu deren Mitarbeitern verlagert wird. Im fertigen Produkt gasen unter Verwendung dieses Leimes keine Formaldehyd-Emissionen aus.

Bene verarbeitet nur Holzwerkstoffe der Emissionsklasse E1 oder besser. Die Einstufung E1 bedeutet, dass diese Platten gemäß EN 13986 („Holzwerkstoffe zur Verwendung im Bauwesen – Eigenschaften, Bewertung der Konformität und Kennzeichnung“) der E1-Klasse für Formaldehydabgabe zugeordnet sind. Derzeit ist die Umstellung von E1 auf E0,5 europaweit im Gange, ausgehend von Deutschland. Bene hat bereits alle Rohplatten des eigenen Sortiments auf die E0,5-Qualität umgestellt.

### 3.1.6. REACH (REGISTRATION, EVALUATION, AUTHORISATION OF CHEMICALS)

Seit Juni 2007 ist die EU-Verordnung [EG 1907/2006 \(REACH-VO\)](#) in Kraft. REACH steht für „Registration, Evaluation, Authorisation of Chemicals“ – also Erfassung, Bewertung und Zulassung von Chemikalien – und regelt den Umgang mit chemischen Stoffen, unabhängig davon, ob sie gefährliche Eigenschaften aufweisen oder nicht. Aus dieser Verordnung ergeben sich für die Beteiligten in der Lieferkette unterschiedliche Verpflichtungen.

Die Bene GmbH ist kein Hersteller, Importeur oder Händler von chemischen Stoffen, sondern im Sinne der REACH-VO ein nachgeschalteter Anwender. Als solcher müssen wir die von den Lieferanten erhaltenen Sicherheitsdatenblätter für mindestens zehn Jahre aufbewahren und die darin empfohlenen Sicherheitsmaßnahmen umsetzen. Die an die Bene GmbH gelieferten chemischen Stoffe (beispielsweise Wasserlacke) werden vom jeweiligen Lieferanten der Vorlieferkette registriert. Daher sind auch von unseren Kunden keine Maßnahmen zu ergreifen.

### 3.1.7. PRODUKTINNOVATION UND DESIGN

Vom Pflichtenheft bis zur Serienreife fließen immer ökologische Anforderungen in den Entwicklungsprozess ein. Dazu gehören die Auswahl umweltverträglicher Materialien wie zum Beispiel CoC-zertifizierter Hölzer aus nachhaltig bewirtschafteten Forstbeständen, die Verwendung von Recyclingwerkstoffen oder der verstärkte Einsatz nachwachsender Rohstoffe. Um eine hohe Recyclingfähigkeit unserer Produkte zu garantieren, verzichten wir so weit wie möglich auf Verbundmaterialien und entwickeln zerlegbare Möbel. Materialkennzeichnung, Reparierbarkeit und eine lange Lebensdauer der eingesetzten Komponenten sind ebenfalls wichtige Anforderungen an das Produktdesign. Aber auch die Zerleg- und Rezyklierbarkeit nach Lebensende der Produkte sind wichtige Kriterien.

Die Innovationskraft ist ein Indiz für die Zukunftsfähigkeit eines Unternehmens und stellt eine wesentliche Kennzahl im Produktmanagement dar. Sie gibt an, welcher Umsatzanteil mit Produkten, die weniger als fünf Jahre am Markt sind, erzielt wird. Eine kontinuierliche Anteilssteigerung durch erfolgreiche Produktneueinführungen unterstreicht unseren Anspruch, Innovationsführer in der Branche zu sein. Die Innovationskraft lag 2022 bei 31 %.

---

<sup>52</sup> Isocyanate sind giftig und schädigen durch eine Reaktion mit NH<sub>2</sub>- und OH-Gruppen die Membranen menschlicher Zellen. Bei Aufnahme durch Inhalation isocyanathaltiger Dämpfe kommt es zu Reizerscheinungen an Haut und Schleimhaut (z. B. Dermatitis). Im Auge können Hornhautschädigungen verursacht werden.

### 3.1.7.1. RESEARCH

Ständige Weiterentwicklung und Optimierung sind bei Bene Teil der Unternehmenskultur. Die Entwicklung von Know-how ist Treiber des Unternehmens. Know-how schafft die Voraussetzung für organisches Wachstum und ist gleichzeitig Grundlage für den Markterfolg. Fragen nach den Trends und Entwicklungstendenzen der Arbeitswelt von morgen werden bei Bene bereichsübergreifend gestellt sowie analysiert und fließen in unsere tägliche Arbeit ein.

Vor allem die Verantwortlichen der Bereiche Innovation und Design, Marketing, Produktmanagement, Technik und Vertrieb beobachten die Entwicklungen des Marktes kontinuierlich. Dazu gehören neben den Veränderungen der Art und Weise, wie wir arbeiten, und der Anpassung von Prozessen im Unternehmen auch die Weiterentwicklung von Büroarchitektur, -konzepten und -einrichtung sowie die Digitalisierung von Gebäuden und Arbeitswelten, ebenso wie der Wandel der Unternehmenskultur und alle weiteren Umfeldbedingungen, die den Wandel der Arbeitswelt beeinflussen.

In diesem Zusammenhang ist es uns ein besonderes Anliegen, neu erworbenes Wissen nicht nur an Kundinnen und Kunden und Partner/innen, sondern ganz gezielt auch an alle Mitarbeiter/innen weiterzugeben.

#### THE FUTURE OF WORK

Im ersten Bene Report „[The Future of Work](#)“, veröffentlicht im Jahr 2018, fand eine intensive Auseinandersetzung mit den wichtigen, in der Wirtschaft intensiv diskutierten Themen Leadership, Digitalisierung, Sinn und Zweck der Arbeit wie auch Kollaboration statt. Was bedeuten diese Schlagworte konkret für die Arbeitswelt von morgen? Wie gehen wir mit den Herausforderungen der Digitalisierung um, was verändert sie in unserer Führungskultur? Und wie werden wir in 5, 10, 20 und 30 Jahren arbeiten? Dazu haben wir neben rund 25 Interviews mit Experten aus Wirtschaft und Wissenschaft drei Round-Table-Diskussionen (in Berlin, London und Wien) mit Fachleuten aus vielen Teilen der Welt geführt.

Der zweite Teil, „[Challenge the Future of Work](#)“, ergänzt seit 2020 die erste Ausgabe. Dieses Mal ging es nicht um eine qualitative, sondern um eine quantitative Befragung mit über 1.200 Teilnehmern – von Europa über die Vereinigten Arabischen Emirate und Asien bis nach Australien. Auch im zweiten Teil haben wir uns wieder mit den Themen Digitalisierung, Führungskultur, Sinn und Zweck der Arbeit wie auch Zusammenarbeit auseinandergesetzt und nicht nur die Zukunft, sondern auch den aktuellen Stand in Unternehmen beleuchtet. Ergänzt wurde der Report durch „Talks to the Future of Work“. Hierzu haben wir junge Menschen eingeladen, in Wien, Dubai und London mit uns die Zukunft der Arbeit zu diskutieren.

#### **SMART OFFICE by Bene – die Digitalisierung des Büros**

Agilität bestimmt heute die Arbeitswelt. Mitarbeiter/innen organisieren ihre Arbeit zunehmend örtlich und zeitlich flexibel, ihren Aufgaben entsprechend. Die Digitalisierung ist hier hinsichtlich neuer Bürokonzepte, die auf mehr Effizienz und die Anforderungen dieser neuen Arbeitswelt abzielen, einer der Schlüsselfaktoren für eine erfolgreiche Wiederbelebung der Wirtschaft. Mitarbeiter/innen können per App oder Web flexibel und simpel Parkplätze und Arbeits- sowie Meetingräume reservieren und buchen. Darüber hinaus bietet die Lösung viele weitere Möglichkeiten, die individuell nach Kundenwunsch konfiguriert werden können. Die damit optimierte User Experience führt in der Folge zu Produktivitätssteigerungen und einer verbesserten Wirtschaftlichkeit der Büroflächen. Ein wesentlicher Faktor ist dabei die Erfassung der Arbeitsplatzauslastung.

### 3.1.7.2. PRODUKTINNOVATIONEN

Besonders wichtig ist uns die enge Zusammenarbeit mit externen Experten, zum Beispiel mit dem Royal College of Art, der FH Hagenberg, der University of Tokyo (Projekt „Innovation Playground“ von Christian Lettner), nationalen und internationalen Innovationsnetzwerken und verschiedenen Designbüros. Die externe Sicht ergänzt den Ideenpool, der die Zukunft von Bene als innovatives Unternehmen sicherstellt und die Wettbewerbsfähigkeit erhöht.

#### **Bene for Home**

Mit BENE FOR HOME betritt Bene 2021 erstmals den B2C-Markt („Business to Customer“). Das heißt, das Unternehmen bietet seine zukunftsweisenden Arbeitsplatzlösungen nun auch für zu Hause direkt für den Endkunden an. Damit trägt der österreichische Experte für moderne Arbeitswelten der gestiegenen Nachfrage nach innovativen Lösungen für das Homeoffice Rechnung und präsentiert ein vielfältiges Produktportfolio für den Privatkundenbereich.

#### **bFRIENDS**

Wir haben im Jahr 2021 die Accessoires-Kollektion bFRIENDS gelauncht. Produziert wird die Serie im 3D-Druck-Verfahren mithilfe eines in London und Amsterdam ansässigen Start-ups. Alle bFRIENDS-Produkte werden aus dem erdölfreien Biokunststoff PLA gefertigt, wodurch in sämtlichen Phasen der Produktion der Verbrauch fossiler Rohstoffe vermieden wird. Der Kunststoff selbst ist sowohl recycelt als auch wieder recycelbar, sodass jedes Accessoire am Ende seiner Lebensdauer in neue Produkte einfließen kann.

#### **CASUAL by Bene**

Die Kollektion CASUAL by Bene besteht aus CASUAL Bench, Lounge Chair und Table und schafft Orte des Austauschs und des Miteinanders im Büro. Bereits in der Produktentwicklung achtete Bene vor allem auf die Nachhaltigkeit von CASUAL: Der ressourcenschonende Umgang mit Materialien ist die Grundlage des Entwurfs.

#### **PORTS und STUDIO by Bene Chairs**

Der neue PORTS Chair ergänzt die 2019 entwickelte PORTS Designlinie und bringt nicht nur Eleganz ins Büro, sondern verleiht ihm auch eine wohnliche Atmosphäre. Der neue STUDIO Chair hingegen verkörpert vor allem Komfort, Funktionalität und Ästhetik, und das in perfekter Balance. Er erweitert die seit 2017 bestehende STUDIO Designlinie.

## **3.2. SUPPLY-CHAIN (LIEFERANTEN) - EINKAUFSPOLITIK**

Unsere [Einkaufspolitik](#) gilt für die gesamte Lieferkette. Wir erwarten von unseren Lieferantinnen und Lieferanten, dass sie sich an diese Politik halten und auch von den Lieferantinnen und Lieferanten ihrer eigenen Beschaffungskette verlangen, diesen Vorgaben zu folgen. Benes Zulieferer<sup>53</sup> sind integraler Bestandteil des Erfolgs von Bene. Jeden Tag treffen sie Entscheidungen, die beeinflussen, inwieweit Bene seinen Kunden qualitativ hochwertige Produkte zu einem marktkonformen Preis termingerecht liefern kann.

Wir setzen voraus, dass sich unsere Zulieferer an die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften des jeweiligen Herkunftslandes sowie die Internationale Menschenrechtscharta halten. Darüber hinaus dienen folgende Kodizes als Grundlage für diese Politik:

- die „zehn Prinzipien“ des UN Global Compact<sup>54</sup>
- Arbeitsstandards der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO)<sup>55</sup>
- Kodex der ILO für Verhaltensregeln zu Gesundheit und Sicherheit

---

<sup>53</sup> Zulieferer sind Lieferanten oder Dienstleistungserbringer und Auftragnehmer jeglicher Art.

<sup>54</sup> <http://www.unglobalcompact.at> oder <http://www.unglobalcompact.com>

<sup>55</sup> <http://www.ilo.org/global/lang--en/index.htm>

### 3.2.1. REGIONALITÄT

Mit seinem Produktionsstandort in Österreich liegt Bene im Herzen des europäischen Kontinents. Bene ist daher mit vielen europäischen Lieferantinnen und Lieferanten vernetzt. Es sind viele Lieferantinnen und Lieferanten im Umfeld des Werks anzutreffen, wodurch wichtige regionale Wirtschaftsimpulse gesetzt werden. Gemessen am Einkaufsvolumen in €, befinden sich etwa 95 % aller Lieferantinnen und Lieferanten in einem Umkreis von 500 km. Zudem nutzt Bene damit ganz bewusst die Möglichkeit, Transportenergie zu sparen.

### 3.2.2. ÖKOSOZIALE MINDESTANFORDERUNGEN<sup>56</sup>

Nahezu alle Waren von Bene stammen aus Europa, wo die Einhaltung der Menschenrechte streng gesetzlich reglementiert ist. Wir gehen daher davon aus, dass wir dank strikter staatlicher Kontrollen in diesem Rechtsraum kein Risiko von Kinder- oder Zwangsarbeit in Betracht ziehen müssen. Grundlegende Arbeitsrechte sind gewährleistet. Darüber hinaus werden Lieferanten auch danach bewertet, ob sie über Qualitäts- und Umweltmanagementsysteme verfügen. Bewerber, die auf ein zertifiziertes Umweltmanagementsystem verweisen können, werden bevorzugt.

Im Rahmen von Lieferantenaudits werden immer wieder verschiedene Lieferanten überprüft. Daraus ergeben sich Verbesserungspotenziale, die zur Erstellung konkreter Maßnahmenpläne führen. Diese werden in Kooperation mit den Lieferanten abgearbeitet.

### 3.2.3. OEM-LIEFERANTEN

Viele Produkte aus der PARCS-, Docklands- und PORTS-Familie von Bene sowie ein Großteil der Stühle werden nicht in Waidhofen produziert, sondern von OEM-Lieferanten (=Original Equipment Manufacturer). Diese befinden sich in Österreich, Deutschland, Slowenien oder Polen. Um eine gleichbleibend hohe Qualität der Produkte sicherzustellen – wie auch bei jenen aus Waidhofen –, werden diese Lieferantinnen und Lieferanten regelmäßig überprüft bzw. auditiert.

### 3.2.4. MATERIALINPUTMENGEN

Die folgenden Tabellen und Grafiken stellen die Materialinputmengen am Standort Waidhofen dar. Rohstoffe für die Produkte unserer OEM- und Handelswaren sind nicht Bestandteil dieser Auswertung.

Materialinputstruktur Großmengen in t

	2018	2019	2020	2021	2022
HOLZ	10.500	11.200	8.700	10.400	10.800
EISEN/STAHL	2.200	2.400	2.200	2.400	3.100
GLAS	300	500	400	600	700
VERPACKUNG	500	600	500	600	700
ALUMINIUM	700	700	300	400	500
KUNSTSTOFF	400	400	400	400	400
SONSTIGES	600	600	500	300	300

<sup>56</sup> Bene Einkaufsbedingungen: <https://bene.com/de/bene/ueber-bene/einkauf>

Materialinputstruktur restliche Stoffe (in der oberen Tabelle zusammengefasst unter SONSTIGES)  
in t

	2018	2019	2020	2021	2022
HILFSSTOFFE	283	271	227	147	128
COMPACT	136	166	113	139	121
ELEKTRO	55	83	84	69	115
ZINK	27	35	25	30	41
TEXTILE STOFFE	36	36	29	32	39
KLEBER	28	26	24	30	29
LACKE	23	20	21	18	28
BEIZEN	4	3	3	2	6
BETON <sup>57</sup>	4	4	1	6	1
LEDER	0,7	0,6	0,4	0,5	0,2
EISENGUSS	0,4	0,4	0,3	0,2	0,2

### 3.3. PRODUKTION

Direkt an das Bürohaus in Waidhofen an der Ybbs schließen sich die Produktionshallen von Bene an. Hier wird ein Großteil des Produktportfolios gefertigt, und von hier wird in die ganze Welt geliefert.

Mit einem integrierten Auftragsabwicklungssystem mit durchgängigen Daten vom Auftrag bis zur Maschine und konsequenter Just-in-time- und Just-in-sequence-Fertigung verfügt Bene über eine der modernsten und effizientesten Produktionsstätten der Büromöbelindustrie in Europa. Im Ein- und Zweischichtbetrieb werden neben der hochautomatisierten, maschinellen Fertigung in der Bene Manufaktur auch Möbel in höchster Handwerksqualität gefertigt. So sorgt die Abteilung für die Herstellung kompletter und kundenindividueller Büroausstattungen.

Um Bearbeitungszeiten und Wege möglichst gering zu halten, ist der Produktionsfluss im Waidhofner Werk so aufgebaut, dass jedes Werkstück stets in Richtung Verladung transportiert wird. Die einzelnen Arbeitsbereiche und Maschinen arbeiten dabei autonom und flexibel. Alle Bauteile oder Möbel sind mit einem genauen Fertigungstermin versehen und werden so produziert, dass sie für einen Kundenauftrag aus unterschiedlichen Produktionslinien gleichzeitig in der Verladung ankommen. Selbstverständlich gibt es zu diesem Zeitpunkt bereits eine Kennzeichnung mit der finalen Plan- oder Aufstellposition – ein unschätzbare Vorteil sowohl in der Projektplanung als auch in der späteren Außenmontage beim Kunden.

Mit seiner schlanken Produktion kann Bene die Durchlaufzeiten vergleichsweise gering halten. So beträgt sie zum Beispiel für Melaminteile durchschnittlich drei bis vier Tage und für furnierte Oberflächen sieben. Insgesamt fertigt Bene täglich rund 250 bis 300 Tische, 200 Schränke oder 100 Container.

Gemäß dem Bereichsmotto „SEK<sup>2</sup>“ (schnell, einfach, kundenorientiert und kostenbewusst) konnte die Produktion in den vergangenen Jahren kontinuierlich die Produktivität steigern. Durch die Splittung der Produktion in Mainstream und Manufaktur kann Bene heute sowohl Großprojekte als auch Kunden mit Individualanforderungen bestens bedienen.

In der Produktion erfolgt seit 2004 auf der Basis des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) eine ständige Weiterentwicklung und Optimierung der Produktionsprozesse und der Unternehmensleistung. Die im Team erarbeiteten Verbesserungsvorschläge werden nach Freigabe durch die Führungskraft eigenverantwortlich im Team oder durch die Fachabteilung

<sup>57</sup> Betonteile werden als Gegengewicht bei Ladencontainern und -schränken verwendet.

umgesetzt. Eingereichte, freigegebene und wirksam umgesetzte Verbesserungsvorschläge werden seitens des Unternehmens in Form von Gutscheinen oder ausbezahlten Prämien honoriert.

Am einzigen Produktionsstandort Waidhofen finden folgende Produktionsprozesse statt:

Materialannahme	Anliefern der Roh- und Zukaufmaterialien (z.B. Plattenwerkstoffe, Massivholz, Profile und Gestellteile).
Zuschneiden	Zuschneiden des Massivholzes, der Melamin- und Rohspanplatten sowie der Metall- und Kunststoffprofile. Der Großteil der eingesetzten Metallteile wird im mechanisch fertig bearbeiteten und beschichteten Zustand zugekauft. Aluminium- und Stahlprofile werden spanabhebend bearbeitet.
Furnieren	Furnierblätter werden ausgewählt, zusammengesetzt und mit Rohspanplatten verklebt.
Bearbeiten der Kanten	Die geschnittenen Platten werden mit Holz- oder Kunststoffkanten versehen.
Schleifen	Furnierte Platten werden vor der Lackierung geschliffen.
Bohren/Fräsen	Hier erhalten die Platten ihre endgültige Form und Größe (z.B. Rundungen, Ausschnitte). Zudem werden Löcher für Verbindungen und Beschläge gebohrt.
Lackieren	Veredeln der Oberfläche durch Auftragen von Beizen und Lacken. Bene verwendet für diese Oberflächenveredelung nahezu ausschließlich wasserbasierende Lacke und Beizen (über 98%).
Tapezieren	Überziehen von pinnfähigen und akustisch wirksamen Materialien mit unterschiedlichen Stoffen.
Bereitstellen der Teile	Zusammenstellen der einzelnen Möbelteile in Transportwägen für die nächsten Arbeitsschritte.
Montieren	Zusammenbauen, Endkontrollieren und Verpacken der Möbel.
Verpacken/Verladen	Zusammenführen der Möbel aus den einzelnen Segmenten je Kundenauftrag. Anschließendes Verladen in Lieferreihenfolge. Je nach Anforderung liefert Bene dann per Schiff, Lkw-Spedition oder über den eigenen Fuhrpark.

Als produzierendes Unternehmen in der Möbelbranche verantworten wir Auswirkungen auf die Umwelt. Als wesentlich haben wir hier neben Energieverbrauch und Emissionen die folgenden Bereiche identifiziert:

- Zuschneiden
- Lackieren
- Produktverpackung

### 3.3.1. ENERGIEVERBRAUCH

Nach den Umweltauswirkungen der eingekauften Materialien ist bei Bene der Verbrauch von Energieträgern ein wesentlicher Faktor in der betrieblichen Ökobilanz. Bene nutzte im Jahr 2021 20,2 GWh und im Jahr 2022 15,6 GWh an Energie.

## Energieverbrauch in GWh

	2018	2019	2020	2021	2022
Elektrizität	5,9	5,8	5,1	5,5	5,8
Heizenergie (inklusive Vertriebsstandorte in Österreich)	15,2	13,3	13,7	13,5	8,6
Treibstoffe	2,6	2,6	2,2	1,2	1,3

### 3.3.1.1. ELEKTRIZITÄT

Die Verbrauchsmenge an Strom und dessen Zusammensetzung haben Einfluss auf die betriebliche Ökobilanz. 2016 lag der Verbrauch noch bei rund 7 GWh (= 7 Mio. kWh) und hat sich in den letzten Jahren bei etwa 5,5 GWh eingependelt. Bestand der Strommix 2016 noch zu rund 50 % aus erneuerbaren Energien (unter anderem 35 % Wasserkraft) und 50 % fossilen (Erdgas), so wird seit 2020 einzig Strom aus erneuerbaren Quellen zugekauft (100 % europäische Wasserkraft). Im Jahr 2023 werden die ersten Photovoltaik-Module am Dach des Firmengebäudes in Betrieb genommen und so direkt am Standort Strom aus erneuerbaren Energien erzeugt.

#### Stromverbrauch im Vergleich zu Emissionen

	2018	2019	2020	2021	2022
Stromverbrauch in GWh	5,9	5,8	5,1	5,5	5,8
Emissionen in t CO <sub>2</sub> -Äqu. <sup>58</sup>	4.105	4.075	23	25	26

Neben den ca. 5 GWh am Standort Waidhofen wird auch in den österreichischen und deutschen Filialen (Verkaufsniederlassungen) sowie den Servicecentern Strom verbraucht. Dieser Verbrauch liegt seit einigen Jahren gleichbleibend bei etwa. 0,5 GWh.

Um Strom bei der Beleuchtung einzusparen, wurde diese in der gesamten Produktion auf neue LED-Technologie umgestellt. Der Tageslichtmesskopf der vollautomatischen Lichtsteuerungsanlage erfasst die aktuellen Lichtwerte und steuert die Beleuchtung der Produktionshalle zentral. Dadurch wird die Beleuchtung der Halle je nach Bedarf tageslichtabhängig gedimmt. Neben den somit erzielten Stromeinsparungen von mehr als 50 % und der damit einhergehenden Einsparung von ca. 200 t CO<sub>2</sub>-Äqu. konnte auch eine deutliche Verbesserung der Beleuchtungsqualität erreicht werden.

Ein wesentlicher Verbraucher im Bereich Strom ist die Erzeugung von Druckluft. 2022 produzierten drei Kompressoren am Standort insgesamt 5,3 Mio. m<sup>3</sup> Druckluft, die in pneumatischen Großanlagen, Hebebühnen, Schraubern und Tackern verwendet wurde. Rund 9,7 % des Gesamtstromverbrauchs entfielen darauf. Der Aktionsschwerpunkt in der Instandhaltung und Produktion liegt seit einigen Jahren auf der Vermeidung von Druckluftverlusten durch Leckagen und durch falsche Anwendung im Zusammenhang mit der Reinigung.

In den kommenden Jahren werden weitere Projekte zur Energie-Einsparung umgesetzt.

### **Sustainable Development Goal Nr. 7**

Zugang zu bezahlbarer, verlässlicher, nachhaltiger und moderner Energie für alle sichern. Bene trägt mit seinen bereits umgesetzten und den geplanten Maßnahmen zur Erreichung der Unterziele 7.2 (Verwendung erneuerbarer Energien) und 7.3 (Energieeffizienz verdoppeln) bei.

<sup>58</sup> CO<sub>2</sub>-Äquivalente.

### 3.3.1.2. RAUMWÄRME

Bene benötigt Wärme zum Beheizen von Büroräumen und der Produktion. Der Wärmeenergieverbrauch ist somit fast nur von den Außentemperaturen abhängig. Heiße Sommer, aber speziell kalte, lange Winter erhöhen den Wärmeenergieverbrauch. Daher sind die klimatischen Bedingungen sehr klar am Verbrauch ablesbar.

Bis zum Jahr 2022 wurde der Standort Waidhofen mit jeweils einem Biomassekessel und einem Heizölkessel mit Wärme versorgt. Der Biomassekessel konnte im Volllastbetrieb etwa 90 % der benötigten Wärme bereitstellen. 2022 wurde der Biomassekessel mit vier neuen Biomassekesseln ersetzt, die ebenso mit den Holzabfällen (Holzspäne, Sägestaub und Kleinverschnitt) beschickt werden. Diese Heizkessel sind am neuesten Stand der Technik inklusive Elektrofilter. Durch die effizientere Verbrennung steigt der Wirkungsgrad und die Emissionen sinken. Der Heizölkessel bleibt vorerst bestehen und dient als Notfall-Kessel, wenn selbst unter Volllastbetrieb der vier neuen Kessel weitere Wärmeenergie benötigt wird.

Beim Betrieb der Heizungsanlagen liegt die besondere Aufmerksamkeit auf der Kontrolle der Emissionswerte. Die Anlagen werden regelmäßig kontrolliert und arbeiten innerhalb der erlaubten Grenzwerte. Im Rahmen des Bürohausneubaus wurde ein Absorptionskühler zur Klimatisierung der Räume installiert, wodurch Spanplattenreste noch effizienter genutzt werden. Dieser Kühler wandelt die mit der Holzspäneverbrennung gewonnene Wärme in Kälte um und kühlt so die Büroräume.

Für die Beheizung der Räumlichkeiten am Standort Waidhofen wurden 2022 rund 8,2 GWh Wärmeenergie benötigt. Die dadurch verursachten CO<sub>2</sub>-Emissionen sind in folgender Grafik dargestellt.

#### Wärmeenergiebedarf in GWh

	2018	2019	2020	2021	2022
Wärmemenge Holzspäne	14,5	12,6	13,1	12,6	8,1
Wärmemenge Heizöl	0,4	0,32	0,33	0,39	0,06

#### Emissionen in t CO<sub>2</sub>-Äqu.

	2018	2019	2020	2021	2022
Verbrennung Holzspäne	79,2	68,8	71,4	68,8	44,2
Verbrennung Heizöl	107,9	86,6	81,6	94,1	14,4

### 3.3.1.3. ENERGIEEFFIZIENZ

2019 wurde nach 2015 das zweite Energieaudit gemäß Energieeffizienzgesetz durchgeführt. Um eine externe Sichtweise und ggf. neue Einsparpotenziale zu erheben, erfolgte dieses Audit nicht intern, sondern wurde durch die KELAG Energie & Wärme GmbH im Auftrag der Konzernmutter (BGO Holding GmbH) durchgeführt.

## 3.3.2. ZUSCHNEIDEN (HOLZ- UND METALLBEARBEITUNG)

### 3.3.2.1. HOLZPLATTENZUSCHNITT

Um Ressourcen zu schonen und Restplatten optimal zu verwerten, werden die Zuschnitte aus Ganzplatten (zum Beispiel Rohspan-, Melaminspan-, Sperrholz-, MDF- oder Compactplatten) computergestützt optimiert (Zuschnittoptimierung). Trotz der gezielten Optimierung der Schnittpläne fallen, je nach Dekor und Form der Plattenbauteile sowie der Chargengröße, mehr oder weniger Abschnitte an. So gibt es bei einfarbigen Platten (etwa Melamin, weiß) weniger

Abfälle als bei Platten mit Holzdekoren (etwa Melamin, Ahorn) und zudem bei größeren Chargen des gleichen Dekors weniger als bei Einzelstücken.

Sonderformen wie runde oder bootsförmige Tischplatten sind für die Verschnittbilanz schlechter als rechteckige Varianten. Der Verschnittsatz schwankt je Plattentyp zwischen 20 und 40 % und steht daher laufend im Fokus. Die beim Zuschnitt anfallenden Abfälle werden zu etwa 50 % an den Spanplattenhersteller retourniert und so in dessen Produktionsprozess zurückgeführt. Die übrigen 50 % werden von Bene als Brennstoff zur Wärmegewinnung verwendet (siehe Kapitel 3.3.1.2).

### 3.3.2.2. METALLBEARBEITUNG

Der Großteil der eingesetzten Metallteile wird im mechanisch fertig bearbeiteten und beschichteten Zustand zugekauft. Aluminium und Stahlprofile werden im Bene Werk spanabhebend (beispielsweise Schneiden, Bohren, Fräsen) bearbeitet und ggf. in der Pulverbeschichtungsanlage beschichtet. Auch hier erfolgt eine Verschnittoptimierung: Die Definition einer idealen Stangenmateriallänge bereits im Vorfeld durch die Arbeitsvorbereitung sorgt dafür, dass während der Produktion wenig Abfälle anfallen. Die sortenreine Trennung der Späne und des Verschnitts ermöglicht ein externes Recycling des Altmetalls.

### 3.3.3. LACKIERUNG (OBERFLÄCHENVEREDELUNG)

Holz ist der in unseren Produkten überwiegend verarbeitete Rohstoff. Dabei ist es bei furnierten Bauteilen während der Produktion notwendig, Lacke zur Veredelung der Oberfläche einzusetzen. Bene verwendet ausschließlich UV-härtende Wasserlacke<sup>59</sup>, wasserverdünnbare Acrylbuntlacke und Wasserbeizen. Die Umstellung erfolgte 1998. So können rund 95 % (rund 15 t) Lösungsmittel pro Jahr eingespart werden.

Die Verwendung von sprühnebelarmen Spritzpistolen und die optimale Aufbereitung der Lackmaterialien sorgen für eine gleichmäßige Lackoberfläche und verhindern die Entstehung von Lacknebel. Nach dem Beschichten wird der Lack in einem nachgeschalteten Hochtrockner getrocknet und mit UV-Aggregaten ausgehärtet.

Der Spritzautomat verfügt über eine angeschlossene Lackrückgewinnungsanlage. Der überschüssige Lack, der beim Lackieren der Randflächen auf das Transportband gelangt, wird mit einer Ringrakel davon abgezogen und in einer Reinigungs- und Filterstation zur Wiederverwendung aufbereitet. Bene erreicht damit eine Verwendungsquote von mehr als 95 %.

Die Emissionen der Lackieranlagen werden im Dreijahrestakt von einem staatlich akkreditierten Überwachungsinstitut überprüft. Jährlich wird für die Anlagen eine Lösungsmittelbilanz gemäß VOC-Anlagen-Verordnung (BGBl. II Nr. 301/2002 (Richtlinie 1999/13/EG)) erstellt und an den Magistrat Waidhofen als zuständige Behörde übermittelt.

#### Lösemittelbilanz

	2018	2019	2020	2021	2022
Lösemittelinput Beschichtungsstoffe in kg	1.059	794	845	712	1.126
Lösemittelanteil in den Beschichtungsstoffen in %	3,9	3,6	3,6	3,6	3,4
Lösemitteinput Verdünner/Reiniger in kg	1.911	1.285	1.119	1.247	1.386
Lösemittelanteil in den Verdünnern/Reinigern in %	72,2	38,8	36,9	42,2	42,7

<sup>59</sup> Auch wasserbasierende Lacke enthalten einen geringen Anteil an Lösungsmitteln.

### 3.3.4. KLEBSTOFFE

Bei Bene kommt eine Vielzahl von Klebstoffen zum Einsatz. Mengemäßig sind folgende relevant:

#### **Leime**

Leime werden zur Verbindung der Furniere mit dem gewünschten Trägermaterial (Spanplatten zum Beispiel) verwendet. Bene nutzt ausschließlich harnstoffbasierende formaldehydfreie Leime der Klasse E1.

#### **Schmelzkleber**

Die Kunststoffkanten werden mit lösemittelfreien Schmelzklebstoffen („Hotmelts“) auf dem gewünschten Trägermaterial befestigt.

#### **Klebebänder**

Bene setzt aufgrund der schnellen und einfachen Handhabung bei verschiedenen Wandsystemen (unter anderem Verklebung von Glas mit Alu) und im Bereich der dritten Ebene (etwa Verklebung Spanplatte mit Weichfaser) hauptsächlich doppelseitige Klebebänder ein. Einseitige Klebebänder finden im Rahmen der Produktverpackung und -kennzeichnung Verwendung.

Vereinzelt verwendet Bene auch andere Klebstoffe (etwa Zweikomponentenkleber, Superkleber).

### 3.3.5. WEITERE EMISSIONEN

Neben den oben angegebenen Emissionen aus der Produktion (Wärmebereitstellung, Lackieranlage) und den Emissionen aus der „Vorkette“ der eingekauften Materialien sind bei Bene Staub, Lärm und Abwärme zu verzeichnen.

#### 3.3.5.1. HOLZSTAUB

Bene setzt ausschließlich energiesparende Absaug- und Filtersysteme ein. Mit dem seit Jahren bestehenden und patentierten Absaugsystem SEPAS<sup>60</sup> bildet die 2008 installierte Rippert-Anlage das Absaugsystem. Beide Großanlagen regeln selbstständig je nach Produktionsauslastung die Absaugleistung und passen die Luftmenge automatisch an die tatsächlich erforderliche Leistung an. In Summe verfügen beide Anlagen über rund 4.500 m<sup>2</sup> Filterfläche und eine Volumenstromleistung von über 500.000 m<sup>3</sup> pro Stunde. Der gesetzlich geforderte Reingasstaubgehalt von unter 0,1 mg/m<sup>3</sup> ist jederzeit gegeben. Bene garantiert so die Einhaltung der Richtlinien für Holzstaub, die optimierte Leitungsführung und die Verringerung der strömungstechnischen Druckverluste. Die so von Spänen und Staub gereinigte Luft (weniger als 0,02 mg/m<sup>3</sup> Reststaubgehalt) wird wieder dem Raum zugeführt – so werden auch Wärmeverluste und Unterdruck in der Produktionshalle vermieden.

#### 3.3.5.2. LÄRM

Die Produktionsstätte in Waidhofen liegt in einem Mischgebiet mit direkt angrenzendem Siedlungsgebiet. Bene hat erhebliche Investitionen in den Lärmschutz getätigt. Alle Öffnungen zum Siedlungsgebiet wurden durch Schallschutzmaßnahmen abgedichtet.

Der vorgeschriebene Immissionsgrenzwert von 40 dB während des Nachtbetriebs wird eingehalten. Die Materialanlieferungen erfolgen so, dass die Lärmbelastung der Anrainer auf ein Minimum reduziert werden konnte. Im Zuge der Neuerrichtung der Absauganlage führte ein technisches Büro im Dezember 2008 Schallimmissionsmessungen im Nachbarschaftsbereich durch. Diese ergaben, dass 35 dB zu keiner Zeit überschritten werden.

---

<sup>60</sup> Die Anlage SEPAS besteht aus zwei eigenständigen Teilen, SEPAS 1 (Baujahr 1998) und SEPAS 2 (Baujahr 2002).

Die Produktionshalle ist in verschiedene Lärmzonen unterteilt. In Zonen, in denen der Grenzwert von 85 dB<sup>61</sup> überschritten wird und keine technische Möglichkeit zur Lärmbegrenzung besteht, wird den Mitarbeitern eine persönliche Schutzausrüstung (Gehörschutz) zur Verfügung gestellt.

### 3.3.5.3. ABWÄRME

Abwärme tritt bei Bene im Wesentlichen bei den Druckluftkompressoren, der Lackieranlage, der Pulverbeschichtungsanlage sowie den Kühlaggregaten und Klimaanlage auf. In der Lackiererei wird die Abwärme zum Beheizen der Trocknungsanlage eingesetzt. Mit einer Wärmerückgewinnungsanlage wird ganzjährig Warmwasser aufbereitet. Die Ablufttemperatur der Lackierbereiche liegt zwischen 17 und 77°C.

### 3.3.6. WASSER

Bene verwendet ausschließlich Wasser aus dem örtlichen Gemeindewassernetz. Am Standort in Waidhofen wurden im Jahr 2022 7.500 m<sup>3</sup> Wasser eingesetzt. In den Jahren 2014 – 2020 lag der gesamte Wasserverbrauch am Standort Waidhofen bei jeweils etwa 5.000 m<sup>3</sup>. Im Jahr 2021 ist er auf 6.100 m<sup>3</sup> gestiegen und im Jahr 2022 wurden 7.500 m<sup>3</sup> Wasser eingesetzt. Der Wasserverbrauch liegt 2022 bei 16,2 m<sup>3</sup> pro Mitarbeitenden. Der Wasserverbrauch im Büro ist im Verhältnis am meisten gestiegen (+ 36 %) im Vergleich zum Vorjahr. Den Gründen für die Erhöhung wird nachgegangen und wenn möglich Maßnahmen zur erneuten Reduktion gesetzt.

Wasser wird bei Bene ... als ... verwendet.

- in der Furniererei (Mischung von Leimen) Verdünnungsmittel
- in der Furniererei (Luftbefeuchtung) Befeuchtungsmittel
- in der Lackiererei (Mischung von Lacken und Beizen) Verdünnungsmittel
- in der Lackiererei (zur Reinigung) Reinigungsmittel
- bei Brandschutzeinrichtungen Löschmittel
- beim Wärmepufferspeicher Speichermedium
- bei der Absorptionskühlanlage Kühlmedium
- beim Schraubenverdichter Kühlmedium
- in den Sanitäranlagen Spül- bzw. Reinigungsmittel
- in den Kantinen und Kaffeeküchen Getränk
- in allen Bereichen (Reinigungspersonal) Reinigungsmittel
- beim Springbrunnen Betriebsmittel

#### Wasserverbrauch in m<sup>3</sup>

	2018	2019	2020	2021	2022
Wasserverbrauch in Waidhofen in m <sup>3</sup>	5.078	5.465	5.301	6.065	7.513

Alle Abwässer werden über das öffentliche Kanalnetz zur Großkläranlage der Stadtgemeinde Waidhofen transportiert. Betriebliche Abwässer fallen auch bei der hauseigenen Dieseltankstelle an. Die Abwässer werden über einen Mineralölabscheider geführt, der regelmäßig geleert und gereinigt wird. Durch jährliche Kontrollen wird das Einhalten der Grenzwerte gesichert.

### 3.3.7. BODEN/ALTLASTEN

Die Bene Produktion wurde am derzeitigen Standort in den 1970er-Jahren errichtet und in den folgenden Jahren weiter ausgebaut. Umweltschäden (Altlasten) aus der Zeit davor sind nicht bekannt und können, da die Fläche vorher nie bebaut war, sondern als Grünland verwendet

<sup>61</sup> Österreichisches ArbeitnehmerInnenschutzgesetz (AschG) bzw. Verordnung über den Schutz der Arbeitnehmer/innen vor der Gefährdung durch Lärm und Vibrationen (VOLV, österreichisches BGBl. II Nr. 22/2006).

wurde, ausgeschlossen werden. Dies wird auch durch Nichtanführung im Altlastenatlas des Umweltbundesamtes (<https://www.umweltbundesamt.at/altlasten>) bestätigt.

Auch Schädigungen des Bodens seit Bestehen des Werks am Standort können aufgrund der sauberen Arbeitsweise (beispielsweise mit Auffangwannen bzw. in speziellen Räumen etwa mit Ölabscheidern) ausgeschlossen werden. Trotzdem wurde das Grundstück 842/1, auf dem die Produktionshalle steht, seitens der NÖ-Landesregierung entsprechend den Bestimmungen des Altlastensanierungsgesetzes (ALSAG, BGBl. Nr. 299/1989 i. d. g. F.) in den Verdachtsflächenkataster (<https://www.umweltbundesamt.at/vfka>) aufgenommen. Überprüfungen mittels Entnahme von Bodenproben seitens des Umweltbundesamtes werden seit 2020 durchgeführt. Ein abschließendes Ergebnis liegt bei Redaktionsschluss dieses Berichts noch nicht vor.

### 3.3.8. PRODUKTVERPACKUNG

Die Bene Produktion ermöglicht eine hohe Varianz der Produkte und darauf abgestimmte, maßgeschneiderte Verpackungsgrößen. Maschinell werden die Verpackungen an die Größe der Produkte angepasst. So werden Leerräume minimiert und zugleich wird das Transportvolumen pro Container erhöht.

Bei Bene kommen für unterschiedliche Einsatzzwecke unterschiedliche Verpackungsmaterialien zum Einsatz:

- Kartonagen, Pappe      Allgemeiner Schutz der Möbel
- Schachteln, Boxen      Allgemeiner Schutz der Möbel
- Kartonwaben      Schutz einzelner Möbelkomponenten vor gegenseitiger Beschädigung
- Wickelfolie      Oberflächenschutz und Umverpackung zur Fixierung
- Luftpolsterfolie      Schutz gegen Stoßeinwirkung
- Folientaschen      Verpackung von Kleinteilen wie Schrauben und Beschlägen
- Vlies      Schutz von furnierten Oberflächen, zum Beispiel Tischarbeitsflächen
- Kunststoffbänder      Verzerrung von Kartonagen auf Paletten
- Holz, Paletten, Kisten      Verpackungsrahmen für hochwertige Möbel
- Klebebänder      Sicherung von Begleitpapieren und Verklebung von Kartonagen
- Etiketten      Kennzeichnung der Verpackungseinheiten
- Luftsäcke      Füllung von Zwischenräumen und Fixierung von Packstücken
- Styropor      Schutz einzelner Gläser vor gegenseitiger Beschädigung

Materialeinsatz für Verpackungen in t (ohne Verpackungsholz)

	2018	2019	2020	2021	2022
Karton	366	412	369	438	512
Pappe	143	142	118	144	160
Kunststoffolie	12	13	10	26	27
Kunststoffband	0,7	0,5	0,6	0,2	2,9
Schaumstoff	3	3	3	4	4

Die Verpackung der Bene Produkte wurde und wird laufend hinterfragt und überarbeitet und soll mit einem Minimum an Material den notwendigen Schutz beim Transport gewährleisten. Für immer wiederkehrende Frachten von Lieferanten werden robuste Pendelverpackungen aus Karton oder Kunststoff genutzt. Es ist eine eigene Kartonagenmaschine in Betrieb, die an die Produkte angepasste Kartons fertigt.

Die von Bene eingesetzte Verpackung wird nicht nur nach Kriterien wie Schutz und Stabilität ausgewählt, sondern auch nach ökologischen Gesichtspunkten. So gewährleistet die Verpackung

auch das Ausgasen noch vorhandener flüchtiger Stoffe. Auch die Trenn- und Wiederverwendbarkeit von Verpackungsmaterial hat einen hohen Stellenwert. Um einheimische Waldbestände vor der Einschleppung von Holzschädlingen zu schützen, existieren vielfach entsprechende Quarantänebestimmungen für Vollholzverpackungen. Für den internationalen Versand von Verpackungen aus Vollholz hat die International Plant Protection Convention (IPPC)<sup>62</sup> die ISPM 15 (International Standards for Phytosanitary Measures)<sup>63</sup> erlassen. Bene kauft zur Vermeidung der Einschleppung von Schädlingen nur mittels Ofentrocknung (Kerntemperatur 56 °C; 30 Minuten) hitzebehandeltes Verpackungsholz zu. Zum Nachweis ist Bene beim amtlichen Pflanzenschutzdienst in Österreich unter der Registernummer AT-N3022 registriert. Diese Registrierung gilt für die Ausfuhr von Holz- und Holzprodukten sowie Verpackungsholz aus der Europäischen Union.

### **Sustainable Development Goal Nr. 13**

Umgehend Maßnahmen zur Bekämpfung des Klimawandels und seiner Auswirkungen ergreifen. Bene trägt mit seinen bereits umgesetzten und den geplanten Maßnahmen zur Erreichung des Unterziels 13.2 (Klimaschutzmaßnahmen) bei.

#### **3.3.9. SOZIALE PRODUKTION**

Bene unterstützt die soziale Einrichtung GESA (gemeinnützige Sanierungs- und Beschäftigungs-GmbH), indem Tätigkeiten an sie ausgelagert werden. Die GESA mit Sitz in St. Pölten hält ein breites Arbeitsangebot für Menschen bereit, die bereits längere Zeit arbeitsuchend sind, aus gesundheitlichen Gründen nur eingeschränkt arbeitsfähig sind oder wegen eines Handicaps keine Arbeit finden. Bene vergibt seit 2015 regelmäßig Aufträge an die GESA. So wurden 2021-2022 ca. 19.400 Streumusterplatten (Furnier-, Melaminspan- oder auch Sperrholzplatten) mit einem Wert von 30.000 Euro geordert. Bene hat dafür die Vormaterialien beigestellt, die dann von der GESA zu den Mustern für Kundinnen und Kunden verarbeitet worden sind.

### **3.4. LABELS UND ZERTIFIKATE**

Neben den verpflichtenden gesetzlichen Vorgaben hält Bene bei seinen Produkten auch freiwillige sicherheitstechnische oder ökologische Standards ein, die zum Teil über die gesetzlichen Vorgaben hinausgehen. So sind Schadstoffemissionen Teil der Bewertungskriterien beim Österreichischen Umweltzeichen, beim Blauen Engel oder beim FEMB Level.<sup>64</sup> Mit wenigen Ausnahmen erfolgt bei Bene kein On-Product-Labeling. Das heißt, die Zertifizierung eines Produkts ist nicht am Produkt selbst oder seiner Verpackung, sondern nur auf den Produktunterlagen oder auf der Bene Website ersichtlich.

Da es international eine schier unüberschaubare Anzahl an Standards und Zertifizierungssystemen gibt, die sich im Wesentlichen hinsichtlich Anforderungen und Grenzwerten nur geringfügig unterscheiden, ist es auch aus Kostengründen wichtig, sich auf einige wenige zu fokussieren. Im Folgenden sind die für Bene wichtigsten Produktzertifizierungen

---

<sup>62</sup> Das Internationale Pflanzenschutzübereinkommen (International Plant Protection Convention – IPPC) ist ein völkerrechtlicher Vertrag zum Schutz von Pflanzen gegen Schädlinge (<https://www.ippc.int/en/>).

<sup>63</sup> Die ISPM 15 sind eine phytosanitäre, das heißt eine Pflanzen betreffende Regelung, die im Rahmen des IPPC von der FAO (Food and Agriculture Organization der UN) vereinbart wurde. Um die vielen verschiedenen Einfuhrvorschriften in den unterschiedlichen Ländern zu vereinheitlichen, wurden im März 2002 für den internationalen Versand von Verpackungen aus Vollholz die Internationalen Standards für pflanzengesundheitliche Maßnahmen (International Standards for Phytosanitary Measures), kurz ISPM 15, verabschiedet. Darin sind Maßnahmen definiert, die darauf abzielen, das Risiko einer Einschleppung bzw. die Verbreitung von Holzschädlingen im Zusammenhang mit Holzverpackungen zu verringern und so die einheimischen Waldbestände schützen. Der ISPM 15 gilt EU-weit und in weiteren 84 Ländern, unter anderem China, USA und Australien.

<sup>64</sup> Siehe auch das Buch „Green Office – Ökonomische und ökologische Potenziale nachhaltiger Arbeits- und Bürogestaltung“ von D. Spath, W. Bauer und S. Rief (Hrsg.).

kurz vorgestellt. Grundlagen, Prüfberichte und etwaige Zertifikate können bei Interesse oder Bedarf zur Verfügung gestellt werden.

### 3.4.1. PRODUKTÖKOLOGIE

Der Nachweis, dass Produkte ökologisch verträglich sind, lässt sich mit verschiedenen Parametern belegen, etwa hinsichtlich der Einhaltung der Innenraumluftwerte, nachhaltiger Holzwirtschaft oder des Recyclinganteils. Durch die Zertifizierung nach verschiedenen Standards weist Bene nach, dass seine Produkte diesen internationalen Umweltvorgaben entsprechen.

#### 3.4.1.1. ÖSTERREICHISCHES UMWELTZEICHEN (AUSTRIAN ECOLABEL)

Das Österreichische Umweltzeichen<sup>65</sup> wird für Produkte mit außerordentlicher Umwelt- und Gesundheitsverträglichkeit sowie Gebrauchstauglichkeit vom Verein für Konsumenteninformation (VKI) im Auftrag des österreichischen Bundesministeriums für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie verliehen.

Seit 2010 sind alle im Werk Waidhofen hergestellten Produkte mit mehr als 50 Gewichtsprozent Holzanteil nach dem Standard des Österreichischen Umweltzeichens zertifiziert. 2022 waren rund 65 % der in Waidhofen hergestellten und zugekauften OEM-Waren mit dem österreichischen Umweltzeichen zertifiziert (gemessen an den verkauften Stück, bzw. verkauften Laufmeter bei Wandsystemen).<sup>66</sup>

#### **Sustainable Development Goal Nr. 12**

Nachhaltige Konsum- und Produktionsmuster sicherstellen.

Bene trägt mit seinen bereits umgesetzten und den geplanten Maßnahmen zur Erreichung der Unterziele 12.2 (Nachhaltige Bewirtschaftung und effiziente Nutzung der natürlichen Ressourcen), 12.4 (Umweltverträglicher Umgang mit Chemikalien und allen Abfällen), 12.5 (Abfallaufkommen verringern) und 12.6 (Nachhaltigkeitsberichterstattung) bei.

#### 3.4.1.2. BLAUER ENGEL

Der [Blaue Engel](#) ist die erste und (bestehend seit 1978) die älteste umweltschutzbezogene Kennzeichnung der Welt für Produkte und Dienstleistungen. Er fördert die Anliegen des Umwelt- und des Verbraucherschutzes. Darum werden Produkte und Dienstleistungen ausgezeichnet, die in ganzheitlicher Betrachtung besonders umweltfreundlich sind. Zeicheninhaber ist das deutsche Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und nukleare Sicherheit. Die Verleihung erfolgt durch die RAL gGmbH. Ähnlich wie beim Österreichischen Umweltzeichen müssen ausgezeichnete Holzprodukte mehr als 50 Gewichtsprozent Holzanteil aufweisen. 2022 waren rund 60 % der verkauften Artikel damit zertifiziert.

#### 3.4.1.3. GREENGUARD

Das vor allem in Nordamerika bekannte, aber mittlerweile international verbreitete Label [Greenguard](#) wurde 2001 vom Greenguard Environmental Institute mit dem Ziel entwickelt, die menschliche Gesundheit und Lebensqualität durch die Reduktion von Schadstoffen und die Verbesserung von Innenraumluft zu schützen. Ähnlich wie bei europäischen Labels werden Schadstoffemissionen in Räumen betrachtet. Der deutlichste Unterschied liegt in der Abkehr von der flächenbezogenen Emissionsberechnung hin zu einer volumens- bzw. raumbezogenen Berechnung. Eine untergeordnete Rolle spielt hingegen die Produktzusammensetzung.

---

<sup>65</sup> Die grafische Gestaltung des Umweltzeichens stammt vom weltweit bekannten österreichischen Künstler Friedensreich Hundertwasser. <http://www.umweltzeichen.at>

<sup>66</sup> Berechnungsgrundlage: Anzahl verkaufter Artikel mit der jeweiligen Zertifizierung, geteilt durch Gesamtanzahl verkaufter Artikel ohne Handelswaren, Sonderkonstruktionen und Ersatzteile.

Bene führt das Greenguard-Label für seine OEM-Produkte<sup>67</sup> wie PARCS, Docklands und viele Stuhlprogramme. 2022 waren rund 10 % der verkauften Artikel nach dem Greenguard-Standard zertifiziert.

#### 3.4.1.4. EU ECOLABEL

Das [EU Ecolabel](#) wurde 1992 von der Europäischen Kommission ins Leben gerufen. Vergeben wird es für Produkte und Dienstleistungen, die geringere Umweltauswirkungen haben als vergleichbare Angebote. Mit dem EU Ecolabel soll der Verbraucher die Möglichkeit haben, umweltfreundlichere und gesündere Produkte zu identifizieren. Seit der Revision 2016 besteht die Möglichkeit, auch Möbel auszuzeichnen, die nicht aus Massivholz gefertigt sind.

#### 3.4.1.5. FEMB LEVEL®

Die [LEVEL-Zertifizierung](#) basiert auf dem Nachhaltigkeitsstandard für Büro- und Objektmöbel für Innenbereiche, der von der European Office Furniture Federation ([FEMB](#)) entwickelt wurde. Er berücksichtigt die nordamerikanischen [ANSI/BIFMA-e3-Standards](#), die europäischen Kriterien für die umweltfreundliche öffentliche Beschaffung und die Spezifikationen weiterer freiwilliger Ökolabels. Anders als bei den zuvor genannten Standards werden im Rahmen der FEMB-Level-Zertifizierung neben den Anforderungen an das Produkt auch Anforderungen an das Unternehmen sowie die Produktionsstätte gestellt. Es werden alle relevanten Nachhaltigkeitsaspekte berücksichtigt und vier Wirkungsbereiche erfasst: Material, Energie und Atmosphäre, Gesundheit von Menschen und Ökosystem und soziale Verantwortung. Seit Anfang 2020 ist ein umfangreiches Produktsortiment von Bene nach diesem Standard zertifiziert. 2022 trugen rund 83 % der verkauften Artikel diese Auszeichnung.

#### 3.4.1.6. CHAIN OF CUSTODY (PEFC™, FSC®, ISO 38200)

Im Gegensatz zu den zuvor genannten Produktzertifizierungen handelt es sich bei den Chain-of-Custody-Zertifikaten um Unternehmenszertifikate, die Herstellern unter Einhaltung bestimmter Kriterien erlauben, die verkauften Produkte als PEFC-, FSC- oder ISO-38200-zertifiziert zu verkaufen. Bene ist nach allen drei Standards zertifiziert.

Neben den hier skizzierten und von Bene für seine Produkte ausgewählten ökologischen Produktzertifizierungen werden in der Büromöbelbranche auch Indoor Advantage™, GreenTag™, Cradle to Cradle®, Nordic Ecolabel, NF Environnement, Milieukeur und Good Environmental Choice Australia zum Nachweis verwendet.

### 3.4.2. SICHERHEIT UND QUALITÄT

Alle Bene Produktgruppen werden im Rahmen des Entwicklungsprozesses intern oder extern durch akkreditierte Prüfinstitute einer ausführlichen Sicherheitsüberprüfung unterzogen. Gebrauchstauglichkeit ist eine der zentralen Anforderungen der Kunden an Bene Produkte. Neben dem Aspekt der Langlebigkeit ist vor allem die Sicherheit im Alltag entscheidend. In seinen umfangreichen Bedienungs-, Montage- und Pflegeanleitungen weist Bene jeweils auch auf mögliche „Gefahren“ im Umgang mit den Produkten hin. Die Anleitungen sind dem jeweiligen Produkt beigelegt und stehen darüber hinaus jederzeit auf der Website <https://build.bene.com/> zum Download bereit.

Die Produktqualität in der laufenden Fertigung wird durch Bauteil- und Produktaudits direkt im Werk sichergestellt. Bei den Bauteilaudits werden stichprobenartig Einzelbauteile aus dem Produktionsprozess entnommen, geprüft und wieder in die Produktion eingegliedert. Noch wichtiger sind die Produktaudits, bei denen verladefertige Produkte vor der Verladung zur

---

<sup>67</sup> OEM: Original Equipment Manufacturer.

Auslieferung stichprobenartig geprüft werden. Bei 3 bis 5 % der geprüften Bauteile werden Fehler gefunden, die sich in der Regel durch Nacharbeit beheben lassen.

Um die getätigten Schritte in puncto Produktsicherheit und hoher Qualität für den Kunden sichtbar zu machen, wurden viele Produkte nach internationalen und nationalen Sicherheits- und Qualitätsstandards zertifiziert, beispielsweise mit dem Label Geprüfte Sicherheit (GS).

Die Bene GmbH übernimmt für unter der Marke Bene vertriebene Produkte eine freiwillige Garantie auf die fachgerechte Verarbeitung und die Funktionstüchtigkeit. Die Garantiedauer beträgt bei Bene PARCS® sowie Bene Sitz- und Polstermöbeln fünf Jahre, für alle anderen Möbel und Wände zehn Jahre. Details zu Garantieleistungen und etwaigen Einschränkungen finden sich in der Garantieerklärung „Bene Produktgarantie“, Dokumentennummer DB-ZFP-400.

#### 3.4.2.1. GEPRÜFTE SICHERHEIT (GS)

Das GS-Zeichen (das Kürzel steht für geprüfte Sicherheit) ist das einzige europaweit gesetzlich geregelte Prüfzeichen für Produktsicherheit. Im Bereich des Verbraucher- und Arbeitsschutzes bietet es die Gewähr dafür, dass die sicherheitstechnischen Anforderungen erfüllt, durch eine unabhängige und zugelassene Stelle geprüft und regelmäßig überwacht werden. Die Vergabe ist in §§ 20 und 21 des deutschen Produktsicherheitsgesetzes (ProdSG) geregelt (<https://www.bmas.de/DE/Arbeit/Arbeitsschutz/Produktsicherheit/produktsicherheitsgesetz.html>). 2022 waren rund 80 % der verkauften Artikel GS-zertifiziert.

Im Rahmen der GS-Zeichen-Zuerkennung wird auch die Einhaltung bestimmter PAK-Grenzwerte<sup>68</sup> geprüft und bewertet. Die Prüfung und Bewertung erfolgt gemäß AfPS GS49 2014:01 (2014-08)<sup>69</sup>. Relevant für die Möbelerzeugung ist die Eigenschaft der PAK, aus Kunststoffen über die Haut in den Körper zu diffundieren. Bene lässt auch Kunststoffbestandteile von Produkten, die nicht GS-zertifiziert sind, regelmäßig prüfen. Alle geprüften Teile halten die Grenzwerte der höchsten Stufe ein, nämlich Kategorie 1<sup>70</sup>.

#### 3.4.2.2. QUALITY OFFICE

Das Qualitätszeichen [Quality Office](#) basiert auf der Erfahrung fünf renommierter deutscher Institutionen (DIN, VBG, BSO, BAuA und INQA-Büro), die gemeinsam die Leitlinie „Qualitätskriterien für Büro-Arbeitsplätze“ herausgegeben haben. Die Kriterien bauen auf denen des GS-Zeichens auf. Derzeit führen einige Bene Stühle das Quality-Office-Zeichen.

#### 3.4.2.3. ÖSTERREICHISCHES GÜTEZEICHEN

Das Austria Gütezeichen ist ein Erkennungszeichen und – dank laufender Güteüberwachung – ein Garant für Qualität aus Österreich. Es zeichnet Produkte aus, die hohen Qualitätsstandards entsprechen und bei denen zumindest 50 % der Wertschöpfung in Österreich erfolgen (<http://www.qualityaustria.com/>). 2022 waren rund 65 % der verkauften Artikel nach dem österreichischen Gütezeichen zertifiziert.

---

<sup>68</sup> Polyzyklische aromatische Kohlenwasserstoffe (PAK) sind Bestandteil fossiler Brennstoffe und ihrer Produkte, wie Steinkohleteer, Gussasphalt, Benzin, Diesel und Heizöl. Außerdem entstehen PAK überall dort, wo unvollständige Verbrennung stattfindet. PAK entfetten die Haut, führen zu Hautentzündungen und können Hornhautschädigungen hervorrufen sowie die Atemwege, die Augen und den Verdauungstrakt reizen.

<sup>69</sup> Ausschuss für Produktsicherheit (AfPS), GS-Spezifikation. Prüfung und Bewertung von PAK bei der Zuerkennung des GS-Zeichens – Spezifikation gemäß § 21 Abs. 1 Nr. 3 ProdSG.

<sup>70</sup> Kategorie 1: Materialien im Kontakt mit Lebensmitteln oder Materialien, die dazu bestimmt sind, in den Mund genommen zu werden.

#### 3.4.2.4. EG-KONFORMITÄTSERKLÄRUNGEN (CE-KENNZEICHNUNG)

Produkte mit elektronisch angetriebenen Motoren wie zum Beispiel elektrisch höhenverstellbare Tische fallen unter die Bestimmungen der Maschinenrichtlinie<sup>71</sup>. In allen Fällen werden die Anforderungen erfüllt. EG-Konformitätserklärungen („CE-Erklärungen“) wurden für all diese Produkte erstellt. Diese Erklärungen sind Bestandteil der jeweiligen Montage- und Bedienungsanleitungen.

Bene investiert für die unter 3.4.1 und 3.4.2 angeführten Labels und Zertifikate neben den intern anfallenden Kosten für die Vorbereitung und Abwicklung der Zertifizierungen sowie die Prüfmöbel pro Jahr ca. 100.000 Euro an externen Zertifizierungs-, Prüf- und Lizenzkosten.

#### 3.4.3. STATIK

Bene Trennwandsysteme wie die R-Plattform, die RG-Ganzglaswand oder die RF-Flurwand sind gemäß Definition im Leitpapier C der Europäischen Kommission Bausätze für innere Trennwände zur Verwendung als nichttragende Wände und sind daher nach der ETAG 003<sup>72</sup> zu prüfen. Bene kommt dieser Verpflichtung nach und hat alle nichttragenden Trennwandsysteme erfolgreich nach ETAG 003 überprüfen lassen.

#### 3.4.4. SCHALLSCHUTZ/AKUSTIK

In Büros schaffen Telefone, Drucker, Kopierer, Klimaanlage usw. eine vielfach als unangenehm empfundene Lärmkulisse. Für Unbeteiligte wiederum sind oft die Gespräche anderer die störendste Lärmquelle im Büro. Gesundheitsgefahren liegen jedoch nicht allein in der Intensität des Schalls, sondern auch in seiner Zusammensetzung, seiner Häufigkeit und seiner Bandbreite.<sup>73</sup>

Bene bietet ein breites Portfolio an schallabsorbierenden oder -dämmenden Produkten an, die zur Verbesserung der raumakustischen Qualität im Büro einen wesentlichen Beitrag leisten. Viele Bene Produkte (etwa Wandelemente) tragen durch Akustikelemente aktiv zur Schalldämmung und -absorption bei. Weitere Informationen hierzu finden sich auf der Bene Website.

Da Akustik bei vielen Möbeln und Wandsystemen ein wichtiges Kriterium ist, wurden viele Produkte von der staatlichen Versuchsanstalt am TGM (<https://www.tgm.ac.at/>) hinsichtlich Schallabsorptions- und -dämmeigenschaften geprüft.

### 3.5. TECHNISCHE PRODUKTUNTERLAGEN

Neben den Prüfberichten und Zertifikaten zu den verschiedenen in Kapitel 3 angeführten Labels bzw. Themen, den Gebäudezertifizierungs-Datenblättern und den produktbezogenen Ökobilanzen stellen wir unseren Kunden weitere Unterlagen zu unseren Produkten zur Verfügung:

- Montageanleitungen
- Kombinierte Montage- und Bedienungsanleitungen

---

<sup>71</sup> Die Maschinenrichtlinie 2006/42/EG gilt für das Inverkehrbringen und die Inbetriebnahme von Maschinen sowie einzeln in Verkehr gebrachte Sicherheitsbauteile für Maschinen. Eine Maschine ist eine Gesamtheit miteinander verbundener Teile oder Vorrichtungen, von denen mindestens eines bzw. eine beweglich ist, sowie ggf. von Betätigungselementen oder auch Steuer- und Energiekreisen, die für eine bestimmte Anwendung zusammengefügt sind, wie die Verarbeitung, die Behandlung, die Fortbewegung oder die Aufbereitung eines Werkstoffs.

<sup>72</sup> Leitlinie für die europäische technische Zulassung für Bausätze für innere Trennwände zur Verwendung als nichttragende Wände (Ausgabe 2012).

<sup>73</sup> Ein Geräusch wird zum einen durch seine Lautstärke (Schalldruck) charakterisiert und zum anderen durch seine Tonhöhe (Frequenz). Dabei werden Geräusche in einem Frequenzbereich zwischen 1.000 und 5.000 Hz bei gleichem Schalldruck subjektiv als wesentlich lauter empfunden als Geräusche unterhalb oder oberhalb dieses Frequenzbereichs. – Das Grundgeräusch in der freien Natur beträgt 30 bis 40 dB. Normale Sprache in einem Meter Entfernung liegt bei 55 bis 60 dB. Dauerbelastungen über 65 dB führen zu Störungen des vegetativen Nervensystems, Dauerbelastungen über 90 dB zu Gehörschäden.

- Bedienungsanleitungen / Benutzerinformationen
- Technikbroschüren
- Produktdatenblätter
- Umweltproduktdatenblätter

### 3.6. PRODUKTBEZOGENE ÖKOBILANZ

Die Ökobilanz (international: Life Cycle Assessment, LCA) ermittelt die Umweltauswirkungen von Produkten. Sie umfasst alle Stationen eines Lebenszyklus: von der Gewinnung der Rohstoffe über die Herstellung eines Produkts und das Recycling bis hin zur Entsorgung. Die Summe der benötigten Ressourcen und Emissionen („Sachbilanz“) lässt sich mit spezifischen Indikatoren in eine umfassende Wirkungsabschätzung umrechnen. Die Durchführung einer Ökobilanzstudie regeln die Normenreihen ISO 14040 und ISO 14044.

Bene erstellt für seine Produkte individuelle Ökobilanzen, sogenannte EPDs (Environmental Product Declarations). Diesen Bilanzen liegen bestimmte Produktgruppenregeln (Product Category Rules – PCR)<sup>74</sup> zugrunde, nämlich die UN CPC 3812 und die UN CPC 3814 des schwedischen Programmhalters Envirodec („The International EPD System“). Da die produktbezogenen Ökobilanzen von Bene nicht extern zertifiziert bzw. erstellt werden, bezeichnet Bene sie nicht als EPDs, sondern als LCDS, was für Life Cycle Data Sheets bzw. für Life Cycle Assessment Data Sheets steht. Hier werden zum einen die von den eigenen Produkten ausgehenden Umweltauswirkungen aus der gesamten Herstellungskette von der Wiege bis zur Bahre („Cradle to Grave“) bilanziert. Zum anderen werden, sofern möglich, die in der betrieblichen Ökobilanz erfassten Wirkungen verursachergerecht nach dem Rucksackprinzip auf die einzelnen Produkte umgelegt.

Ein eigens entwickeltes Excel-Tool erlaubt es uns, eine auf das Projekt zugeschnittene Ökobilanz von jeder beliebigen Produktvariante zu generieren. Das Verfahren wurde in Zusammenarbeit mit Roland Fehring von [c7-consult](#) entwickelt.

Die Umweltwirkungsfaktoren je Wirkungskategorie wurden von c7-consult ermittelt. Die Daten entstammen zum Großteil der [Ecoinvent-Datenbank](#) in der jeweils gültigen Version. Die erzeugten Dokumente erfüllen den Status einer Typ-III-Deklaration gemäß ISO 14025. Derzeit stehen über 5.000 vorgefertigte oder vorkalkulierte LCDS für die gängigsten Produktvarianten zur Verfügung. Diese Dokumente stellen wir unseren Kunden und Interessenten als Kaufentscheidungskriterium auf Anfrage gern zur Verfügung. Jede weitere Konfiguration kann bei Bedarf innerhalb weniger Tage erstellt werden. Für Details zu den einzelnen Umweltwirkungskategorien siehe Kapitel 3.10.

Die Erstellung von EPDs oder LCAs von Produkten anhand der passenden Produktgruppenregel soll das Vergleichen der ökologischen Auswirkungen verschiedener Produkte ermöglichen. Sofern hingegen unterschiedliche Produktgruppenregeln, Berechnungsmethoden oder Bewertungsgrenzen verwendet werden, ist ein Vergleich nur sehr schwer möglich.

Inhalte der Bene LCDS:

- Rohstoffe (Gewinnung und Produktion nach dem Prinzip „Cradle to Gate“)
- Transport zu Bene (auf der Straße)
- Produktion pro Stück („Gate to Gate“)
- Transport zum Kunden (auf der Straße)
- Nutzungsphase (die erwartete durchschnittliche Lebensdauer)
- Transport zur Abfallbehandlung (auf der Straße)
- Abfallbehandlung, End of Life („Gate to Cradle“, ggf. „Gate to Grave“)

<sup>74</sup> Nach DIN EN ISO 14025 sind Produktgruppenregeln die Zusammenstellung spezifischer Regeln, Anforderungen oder Leitlinien, da es gilt, eine umweltspezifische Deklaration für eine oder mehrere Produktkategorien zu erstellen.

Da es derzeit schwierig ist, spezifische Verbrauchsdaten – zum Beispiel zum Stromverbrauch – für die Produktion eines Stücks zu ermitteln, wurden diese Werte für die Produktion aus dem Wert der gesamten Produktion des vergangenen Geschäftsjahres errechnet.<sup>75</sup> Die zugrunde liegenden Transportwege vom Hersteller Bene zum jeweiligen Kunden entsprechen den realen Distanzen in Europa und werden durch eine Routenplanersoftware ermittelt. Das angenommene Transportmittel ist ein Lkw mit zwei Wechselaufbauten (WABs). Sollte die tatsächliche Distanz nicht bestimmt werden können oder ist der Transport auf der Straße nicht möglich, wird die Luftlinie angenommen. In beiden Fällen werden die Daten für den Treibstoffverbrauch vom Transport per Lkw auf der Straße übernommen. Für Datenblätter ohne konkreten Kundenprojektstandort wird ein Standardprojektstandort in Prag, Tschechien, für die Berechnung verwendet.

CO<sub>2</sub>-Fußabdruck pro Stück, das in Waidhofen produziert wurde **in kg**

	2018	2019	2020	2021	2022
CO <sub>2</sub> -Fußabdruck pro Stück	105	99	82	83	83

Während der Nutzungszeit der Bene Produkte sind bei bestimmungsgemäßer Verwendung aufgrund des soliden Produktdesigns und der Qualität keine Reparaturen zu erwarten. Gegebenenfalls wird bei motorisierten Produkten (zum Beispiel Lift-Desks) der Stand-by- und der Bewegungsenergieverbrauch<sup>76</sup> berücksichtigt.<sup>77</sup> Dabei wird eine Verteilung von 90 % Stand-by- und 10 % Bewegungsstromverbrauch angenommen. Additive Elektrokomponenten, die nicht fixer Bestandteil der Produkte sind, zum Beispiel Beamer, finden in dieser Berechnung keine Berücksichtigung.

Bei der Berechnung der Auswirkungen im Bereich Entsorgung wurden die europäischen Gesetze für Recycling- und Abfallentsorgungsprozesse (Trennung des Abfalls in wiederverwendbare Materialien und Restmüll) berücksichtigt. Die Bewertung kann auch für verschiedene Entsorgungsvarianten (Recycling, Verbrennung oder Deponierung) bzw. an länderspezifische Gegebenheiten angepasst werden.

Wiederverwendbare Materialien werden dem jeweiligen Recyclingprozess zugeführt und Restmüll wird in einer Müllverbrennungsanlage entsorgt. Als durchschnittliche Distanz zwischen Endverbraucher und Abfallentsorgungsunternehmen werden 50 km angenommen.

Da sich die LC-Faktoren der verschiedenen Ecoinvent-Datenbankversionen (2.2, 3.01, 3.3, 3.4 und 3.7.1) teilweise deutlich voneinander unterscheiden, sind auch LCDS von Bene über die verschiedenen Jahre und Versionen hinweg nur bedingt vergleichbar.

### 3.7. BEITRAG ZU GEBÄUDEZERTIFIZIERUNGEN

Die Materie der Gebäudezertifizierung ist wie der zugehörige Markt an Produkten und Dienstleistungen komplex. In fast jedem Land und jeder Region gelten andere Normen und Regelwerke, nach denen ein Bauwerk ein anerkanntes Zertifikat für Qualitätskriterien wie Nachhaltigkeit, Gesundheit und Energieeffizienz erhalten kann. Dass ein Gebäude die gewünschten Anforderungen an Energieeffizienz und Nachhaltigkeit erfüllt, können Bauherren per Zertifikat nachweisen. Zertifizierungen dieser Art gewinnen international immer mehr an Bedeutung.

<sup>75</sup> Der jeweilige Corporatefaktor der Produktion in einem Geschäftsjahr wird durch das Gesamtgewicht der verarbeiteten Materialien geteilt (also Faktor /kg). Dieser Wert wurde mit dem Gewicht des Produkts multipliziert.

<sup>76</sup> Zum Beispiel das Heben und Senken der Tischplatte.

<sup>77</sup> Da der Strommix (die Stromzusammensetzung) beim jeweiligen Kunden oder Projektstandort nicht bekannt ist, wird hierbei der Strommix von Bene in Waidhofen angenommen.

Im Rahmen der ökologischen Gebäudezertifizierung tragen auch Einrichtungssysteme wie Möbel und Trennwände zur Erreichung eines guten Ergebnisses bzw. einer höheren Punktzahl bei.

Zu den bekanntesten Zertifikaten bzw. Zertifizierern zählen folgende: Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen ([DGNB](#)), aus den USA Leadership in Energy and Environmental Design ([LEED](#)), aus Großbritannien Building Research Establishment Environmental Assessment Method ([BREEAM](#)) und der [WELL Building Standard](#). Zudem gibt es viele weitere Bewertungsstandards, die uns immer wieder im Rahmen von Projekten begegnen ([Greenstar](#); [Ska-Rating](#); [BCA Green Mark](#); [ÖGNB](#); [Green Globes](#); [HQE](#); [Living Building Challenge](#) und andere). Details zu den Standards sind auf den jeweiligen Websites zu finden.

Die folgenden Unterkapitel stellen beispielhaft die diversen Kriterien und den möglichen Beitrag von Bene zu ausgewählten Zertifizierungsstandards dar. In grauer Schrift sind projekt- oder planungsabhängige Kriterien, die nur unter bestimmten Umständen für das Erreichen einer höheren Punktzahl ausschlaggebend sind.

### 3.7.1. LEED

Leadership in Energy and Environmental Design, kurz LEED, wird nahezu weltweit als Standard genutzt. Es ist der Standard, der Bene derzeit am häufigsten in Projekten und Ausschreibungen begegnet. Bei LEED gibt es – wie auch bei vielen anderen Standards – unterschiedliche Spezifizierungen. Die bedeutendsten für uns sind LEED-CI für gewerbliche Innenraumprojekte (CI: Commercial Interiors) und LEED-NC für Neubauten und Sanierungen (NC: New Constructions and Renovations).

#### Kriterium / Anforderung

MR	Lebenzyklusauswirkungsreduktion von Interieur
MR	Umweltproduktdeklarationen
MR	Beschaffung der Rohmaterialien
MR	Materialbestandteile (Inhaltsstoffe)
EQ	Geringfügig emittierende Materialien
EQ	Tageslichtzufuhr
EQ	Sicht ins Freie (Quality Views)
EQ	Akustik

### 3.7.2. WELL BUILDING STANDARD

Der WELL-Gebäudestandard wurde 2014 vom International WELL Building Institute™ (IWBI™) eingeführt. Es ist mittlerweile einer der führenden Standards für Gebäude, Innenräume und Gemeinden, die Eigenschaften implementieren, validieren und messen wollen, die die menschliche Gesundheit und das Wohlbefinden unterstützen und fördern.

#### Kriterium / Anforderung

01	Innenluftraumqualität: Formaldehyd, VOC, CO, PM <sub>2-5</sub> , PM <sub>10</sub> , Ozon, Radon
04	VOC-Reduktion: Möbel
11	Grundsätzliche Materialsicherheit: Asbest, Blei, Quecksilber und polychlorierte Biphenyle
25	Reduktion giftiger Materialien: perfluorierte Compounds, Flammschutzmittel, Phthalate, Ureaformaldehyde
26	Erweiterte Materialsicherheit
28	Reinigbare Arbeitsumgebung: Oberflächen und flexible Arbeitsplätze

59	Oberflächenbeschaffenheit: Oberflächenreflektion
71	Aktive Möblierung: vorwiegend Stehtische
73	Ergonomie: höhenverstellbare Tische, flexible Stühle
80	Lärmreduzierende Oberflächen (Wände)
81	Lärmbarrieren
87	Schönheit und Design
89	Anpassungsfähige Räume
97	Materialtransparenz: Umweltproduktdeklarationen

Bene Produkte bzw. Büromöbel und Wände generell können nicht nach LEED oder anderen Gebäudezertifizierungsstandards zertifiziert werden. Sie können bei ausgewählten Kriterien zum Erreichen eines guten Ergebnisses bzw. einer höheren Punktzahl beitragen.

### 3.7.3. DGNB

Das Deutsche **Gütesiegel** für Nachhaltiges Bauen, kurz DGNB, wurde 2008 von der DGNB (Deutsche **Gesellschaft** für Nachhaltiges Bauen) ins Leben gerufen. Im Gegensatz zu allen anderen Gebäudestandards liegt hier kein klassisches Punktesystem zugrunde, sondern ein komplexes Bewertungsmodell. Folgende Kriterien sind gemäß „DGNB-Handbuch für Nachhaltiges Bauen“ für unsere Produkte und Dienstleistungen relevant: „keine Verwendung von tropischen, subtropischen und borealen Hölzern“, „Verwendung von zertifiziertem Holz“, „Innenraumhygiene“, „Umnutzungsfähigkeit“, „Luftschallschutz gegenüber fremden Arbeitsräumen und eigenen Arbeitsbereichen“ und „Rückbaubarkeit, Recycling- und Demontagefreundlichkeit“.

### 3.7.4. BREEAM

Die Building Research Environmental Assessment Method (kurz BREEAM) ist ein aus Großbritannien stammender Standard, der bereits 1990 initiiert wurde. Die für uns wesentliche Sparte ist BREEAM:Offices. Die Kriterien „Verantwortungsbewusste Materialbeschaffung“, „Flüchtige organische Verbindungen (VOC)“ und „Schalldämmung“ können durch unsere Produkte bzw. unsere Planungen positiv beeinflusst werden.

Am Markt haben sich mittlerweile Dutzende Gebäudebewertungs- und -zertifizierungsstandards positioniert. Bei vielen davon finden Büromöbel oder ähnliche Produkte keine Berücksichtigung. Bene hatte bisher nur mit den in der Einleitung zu Kapitel 3.7 genannten zu tun, und zwar im Rahmen von Ausschreibungen und Projekten.

## 3.8. LOGISTIK

### 3.8.1. WARENTRANSPORT

Routenplanung, zu bewältigende Distanz und ökologische Auswirkungen sind die entscheidenden Faktoren bei der Wahl von Transportmitteln für die Auslieferung bei Bene. Zur Wahl stehen Schiffe, Lkw-Speditionen, Flugspeditionen und der eigene Fuhrpark der BGO Montage und Logistik GmbH.

Bene besitzt seit 2021 keine eigenen Transport-Fahrzeuge mehr, da seither die gesamte Logistik und Montage an das Schwester-Unternehmen BGO Montage und Logistik GmbH ausgegliedert ist.

Der Transport der Waren per Bahn wurde wieder aufgenommen. Über die Firma Gebrüder Weiss werden Container per Bahn von Wels nach Tirol und Vorarlberg verschickt. Anzahl Container, WABs, Sendungen, etc.

	2018	2019	2020	2021	2022
Straße WAB <sup>78</sup> (je ca. 40 m <sup>3</sup> )	2.675	2.597	2.093	2.834	2.608
Straße Sattel-Lkw (je ca. 80 m <sup>3</sup> )	40	53	27	22	29
Sonstiges (Kleintransporte, Paketdienste, Seefracht, Luftfracht)	2305	2225	1867	2.041	2.021

An den Werkstoren wurden 2022 ca. 2.600 Lkw-Container und WABs mit Bene Produkten beladen. Sowohl in Zusammenarbeit mit den Speditionen als auch bei Transporten über die BGO Montage und Logistik GmbH legen wir Wert auf die kontinuierliche Optimierung von Routen und die Vermeidung von Leerfahrten.

Kilometer- bzw. Spritverbrauchsdaten zu den Warentransporten liegen bei Bene aufgrund der Vergabe an Speditionen nur eingeschränkt vor.

### 3.8.2. PERSONENTRANSPORT

Dank ihrer zentralen Lage sind die Bene Schauräume in den verschiedenen Großstädten weltweit gut an das öffentliche Verkehrsmittelnetz angeschlossen und sind auch ohne eigenes Kraftfahrzeug gut zu erreichen. Das Headoffice in Waidhofen an der Ybbs kann mit einem öffentlichen Bus erreicht werden. Die Bahnstation in Gehweite wurde 2020 geschlossen. Aufgrund der ländlichen Gegebenheiten werden viele Strecken, wie die Fahrt zur und von der Arbeit, mit den Kraftfahrzeugen der Mitarbeiter oder mit Firmenfahrzeugen zurückgelegt. Es stehen ausreichend Parkplätze für die Fahrzeuge unserer Mitarbeiter und Kunden zur Verfügung. Des Weiteren sind überdachte Abstellplätze für Fahrräder verfügbar.

Im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit sind Bene Mitarbeitende weltweit im Einsatz. Dabei legten sie im vergangenen Jahr insgesamt rund 3,5 Mio. km zurück. Dies verteilt sich auf Flugstrecken<sup>79</sup> und Autofahrten<sup>80</sup>. Für Bahnfahrten<sup>81</sup> liegen keine Daten vor. Im Jahr 2022 wurden 0,88 Mio. km mit dem Flugzeug zurückgelegt. Dieser Wert entspricht 60 % weniger als im Jahr 2019 (vor Beginn der Corona-Pandemie).

#### Personentransport in Mio. km

	2018	2019	2020	2021	2022
Straße	2,81	2,45	2,15	2,06	2,13
Flüge	2,58	2,20	0,51	0,45	0,88

Durch den Personen-Straßenverkehr wurde 2022 ein CO<sub>2</sub>-Ausstoß von ca. 449 t verursacht.

<sup>78</sup> Ein Wechselaufbau (auch Wechselbehälter, Wechselpritsche, Wechselkoffer) ist ein austauschbarer Ladungsträger, der sich – ähnlich wie ein ISO-Container – vom Trägerfahrzeug (Lkw) trennen lässt.

<sup>79</sup> Es sind alle über die Zentrale in Waidhofen gebuchten Flüge erfasst.

<sup>80</sup> Hier liegen nur Daten zur Fahrzeugflotte von Bene Österreich und Deutschland vor. Die Ermittlung erfolgt über die hausinterne Tankstelle in Waidhofen bzw. Tankkartenabrechnungen.

<sup>81</sup> Die Deutsche Bahn liefert, wie auch die ÖBB, keine gesammelten Daten auf Streckenkilometerbasis.

### 3.9. ABFALLMANAGEMENT

#### 3.9.1. ENTSORGUNG VON PRODUKTIONSABFÄLLEN

Durch die kontinuierliche Optimierung von Beschaffung und Produktion versucht Bene, Abfall erst gar nicht entstehen zu lassen. Nicht vermeidbare Abfälle werden entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen entsorgt, recycelt oder zur Energiegewinnung eingesetzt. Der Großteil der Abfallmenge fällt in Form von Wertstoffen an. Altstoffe wie Stahl, Aluminium, Kunststofffolien, Spanplattenabfälle, Karton und Papier werden im Werk sortenrein getrennt und an Abfallbehandler bzw. Lieferanten zum Recyceln übergeben.

In folgender Tabelle sind die Anteile der drei Hauptabfallarten und deren Behandlung (C/P<sup>82</sup> oder TB<sup>83</sup>) sowie deren Entsorgungswege gemäß Abfallverzeichnisverordnung bzw. ÖNORM S 2100 dargestellt.

#### Abfallmengenentwicklung in t

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nicht gefährliche Abfälle (keine Wertstoffe)	189	147	186	233	190	234	292
Nicht gefährliche Abfälle (Wertstoffe)	4.812	5.340	6.359	5.779	4.936	5.283	5.799
Gefährliche Abfälle	12	13	16	18	17	13	3
<b>Gesamtabfallmenge</b>	<b>5.013</b>	<b>5.499</b>	<b>6.561</b>	<b>6.030</b>	<b>5.143</b>	<b>5.530</b>	<b>6.094</b>

Aufgrund höherer Produktion ist die Gesamtabfallmenge im Jahr 2022 im Vergleich zum Vorjahr um 10 % gestiegen. In etwa die Hälfte aller Abfälle werden über Dritte entsorgt. Die weitere Hälfte wird intern über die Biomassekessel verfeuert und somit Wärme für die Beheizung der Produktionshalle und des Bürogebäudes erzeugt.

Der Großteil der verwendeten Materialien kann wiederverwendet werden, und darüber hinaus folgen wir einem Abfallwirtschaftskonzept. Abfallbeauftragte in den Reihen von Bene stellen sicher, dass dieses eigene Konzept umgesetzt wird und dass auch alle gesetzlichen Regelungen eingehalten werden.

Im Jahr 2022 fielen weniger gefährliche Abfälle an als in den Vorjahren, da weniger Bleiakkus von Gabelstaplern entsorgt wurden und weil infolge einer Neubewertung zwei Abfallkategorien nunmehr als nicht gefährlich eingestuft werden können.

#### Abfallfraktionen & Entsorgungswege

Abfallart	Schlüssel-Nr.	Entsorgungswege	
Gewerbeabfälle (Restmüll)	91101	C/P, TB	Sortierung – Recycling – Verbrennung zur Energiegewinnung
Holzplattenabfälle	17115	C/P, TB	Recycling – Holzindustrie oder interne Verbrennung zur Energiegewinnung
Papier/Karton	18718	C/P, TB	Recycling – Papierindustrie

<sup>82</sup> Chemisch-physikalische Behandlung (C/P): Behandlung des Abfalls mit chemischen bzw. physikalischen Methoden, um seine chemischen, physikalischen oder auch biologischen Eigenschaften zu verändern, etwa durch Neutralisieren, Fällern, Extrahieren, Reduzieren, Oxidieren, Verfestigen, Desinfizieren, Sortieren, Eindampfen, Trocknen, Destillieren, Sintern, Schmelzen, Vergasen.

<sup>83</sup> Thermische Behandlung (TB): Behandlung des Abfalls mit thermischen Methoden für die Energiegewinnung.

Kunststofffolien	57119	C/P, TB	Recycling – Kunststoffindustrie
Eisen/Stahl	35103	C/P	Recycling – Stahlindustrie
Aluminium	35304	C/P	Recycling – Aluminiumindustrie
Glas	31408	C/P	Recycling – Glasindustrie
Compactplatten	57101	TB	Verbrennung zur Energiegewinnung
Lösemittel- Wasser-Gemische	55374	TB	Verbrennung zur Energiegewinnung
Altöle	54102	TB	Verbrennung zur Energiegewinnung
Werkstättenabfälle	54930	TB	Aufbereitung – Verbrennung zur Energiegewinnung

### 3.9.2. ENTSORGUNG VON BENE PRODUKTVERPACKUNGEN

Bene setzt seit vielen Jahren auf ökologisches und ressourcenschonendes Handeln und Denken. Aus diesem Grund legen wir bei der Umsetzung der Auflagen aus der Verpackungsverordnung hohen Wert auf einfach rezyklierbare Verpackungen (siehe Kapitel 3.3.8). Nach der Montage beim Kunden wird das gesamte Verpackungsmaterial von den Monteuren mit den Liefercontainern zu Bene retourniert (innerhalb Österreichs) bzw. an konzessionierte Entsorger zur fachgerechten Wiederverwertung übergeben (außerhalb Österreichs).

Im Werk in Waidhofen ist ein eigenes Team für die Trennung und Sortierung der Kartonagen und Verpackungshölzer verantwortlich, die Bene in Umlauf bringt. Die retournierten Materialien werden, sofern möglich, an die Endfertigung weitergegeben und wiederverwendet. Sollte eine Wiederverwendung nicht mehr möglich sein, so werden die Materialien hausintern gesammelt und mit allen anderen Verpackungen (Folien usw.) fachgerecht (sortenrein) an konzessionierte Entsorgungsunternehmen übergeben.

Für Fälle, in denen bei Kundinnen und Kunden innerhalb Österreichs geringfügige Verpackungsmengen anfallen, hat Bene mit dem Sammelsystemanbieter Bonus Holsystem für Verpackungen GmbH & Co KG einen Partnervertrag abgeschlossen. Damit sind diese Mengen unter der Partnernummer 3414 entpflichtet.

Die dabei entstehenden Treibhausgasemissionen werden durch mit der Unterstützung des Klimaschutzprojektes „Reduction of deforestation and degradation“ in Peru, Südamerika (Gold Standard, Projekt ID-868) kompensiert. Im Jahr 2022 wurden dafür 324 kg CO<sub>2</sub>-Äquivalente berechnet.

### 3.9.3. KREISLAUFWIRTSCHAFT (SECOND PRODUCT LIFE)

Unsere Produkte erfüllen sämtliche obligatorischen europäischen und österreichischen Standards für Möbel. Darüber hinaus ist eine breite Palette unserer Produkte mit zusätzlichen Zertifikaten ausgezeichnet worden, zum Beispiel dem GS-Zeichen für geprüfte Sicherheit, dem PEFC-Zertifikat (Produktkette) und dem Austria Gütezeichen (zertifizierte Qualität).

Alle diese Labels bestätigen die hohe Qualität von Prozessen und Produkten. Dies führt zu einem hohen Gebrauchsnutzen unseres Produktportfolios. Aufgrund dieser Gegebenheiten haben unsere Produkte eine hohe voraussichtliche Produktlebensdauer: im Durchschnitt mehr als 17 Jahre. Danach sind sie weiterhin gebrauchstauglich und können meist ohne Weiteres noch längere Zeit genutzt werden. Damit eine besonders lange Nutzung in einem sogenannten Second oder sogar Third Life möglich ist, lassen sich Bene Produkte auch noch nach vielen Jahren mit spezifischen Ersatzteilen (neue Tischplatten usw.) erneuern.

### 3.9.4. ENTSORGUNG VON BENE PRODUKTEN (END OF LIFE)

Trotz hoher Nutzungsdauer und Haltbarkeit werden auch Bene Produkte irgendwann nicht mehr weiterverwendet bzw. durch neue Produkte ersetzt. Daher achten wir schon im Zuge der Konstruktion auf die Zerleg- und Rezyklierbarkeit unserer Produkte.

Nahezu alle Produkte können am Gebrauchsende sortenrein in ihre Ausgangsmaterialien zerlegt werden, die sich dann wiederverwerten oder rezyklieren lassen. Grundsätzlich sind alle Produktbestandteile nach den gesetzlichen Bestimmungen des jeweiligen Landes bzw. der jeweiligen Region einer ordnungsgemäßen Entsorgung oder Wiederverwertung zuzuführen.

In der folgenden Tabelle sind die häufigsten bei unseren Produkten eingesetzten Materialien und deren übliche Verwertungswege in Mitteleuropa übersichtlich dargestellt. Infolge unterschiedlicher gesetzlicher Bestimmungen kann es länderspezifische Unterschiede geben. Die aufgelisteten Abfallbehandlungen werden von konzessionierten Entsorgungsunternehmen bzw. direkt von den Rohmaterialverarbeitern oder -herstellern durchgeführt.

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| • Holzplatten (Spanplatten/MDF) | Recycling – Holzindustrie. Oder therm. Energiegewinnung |
| • Eisen/Stahl                   | Recycling – Stahlindustrie                              |
| • Aluminium                     | Recycling – Aluminiumindustrie                          |
| • Glas (ESG/VSG)                | Recycling – Glasindustrie                               |
| • Compactplatten                | Verbrennung zur Energiegewinnung (mit Spezialanlagen)   |
| • Bezugstoffe                   | Verbrennung zur Energiegewinnung                        |
| • Papier/Karton                 | Recycling – Papierindustrie                             |
| • Kunststoffe                   | Recycling – Kunststoffindustrie                         |

Alternativ zur Rezyklierung bzw. zur Verbrennung zwecks Energiegewinnung können die zu entsorgenden Produkte für eine Weiterverwendung an Mitarbeiter, sozial bedürftige Personen oder soziale Einrichtungen gespendet werden. Auch Produktteile (etwa Wandbezugstoffe) eignen sich sehr gut für eine weitere Verwendung.

#### 3.9.4.1. WEEE-RICHTLINIE<sup>84</sup>

Seit der Überarbeitung der EU-Richtlinie 2012/19/EU aus dem Jahr 2012, die Elektro- und Elektronikaltgeräte betrifft – kurz WEEE-Richtlinie –, sind wir als Hersteller bzw. Inverkehrbringer verpflichtet, uns zu registrieren und laufend die in Verkehr gebrachten Mengen zu melden und für diese Mengen eine Entsorgungsgebühr vorzustrecken.<sup>85</sup> Die WEEE-Richtlinie dient der Vermeidung von Elektro- und Elektronikgeräteabfall und der Reduzierung solcher Abfälle durch Wiederverwendung, Recycling und andere Formen der Verwertung. Sie legt Mindestnormen für die Behandlung von Elektro- und Elektronikaltgeräten in der EU fest, um zu einer nachhaltigen Entwicklung in diesem Bereich beizutragen.

Aufgrund der Tatsache, dass die WEEE-Richtlinie in nationales Recht zu übertragen ist bzw. war, unterscheidet sich die Umsetzung und Vorgehensweise in den einzelnen EU-Ländern – Inverkehrbringer benötigen in jedem EU-Land eine eigene Registrierung. In Zusammenarbeit mit einem externen Dienstleister (take-e-way GmbH, <https://www.take-e-way.de/>) hat sich die Bene GmbH als Hersteller von Elektro- und Elektronikgeräten mit der Marke Bene in unseren wichtigsten europäischen Zielländern registrieren lassen. Unter anderem in den folgenden Ländern – und unter den jeweiligen Nummern – ist Bene für die Bereiche B2B und B2C registriert:

<sup>84</sup> WEEE: Waste of Electrical and Electronic Equipment.

<sup>85</sup> Unter die WEEE-Richtlinie fallende Geräte sind in der Regel mit dem Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne gekennzeichnet.

- Österreich GLN9110022782844
- Deutschland DE 87980211
- Schweiz VP11374
- Liechtenstein VP11374
- Frankreich M3422
- Großbritannien WEE/MM8044AA
- Polen BDO000120863
- Niederlande Keine Nummer<sup>86</sup>
- Belgien Keine Nummer
- Irland 3382W
- Italien IT21040000012912

### 3.10. UNTERNEHMENSÖKOBILANZ

Bene strebt die kontinuierliche Erhöhung seiner Verwendung von erneuerbaren Energien in der Produktion und entsprechende Effizienzsteigerungen an. Dies schützt die Umwelt und schon das Klima. Die Auswirkungen auf das Klima sind anhand der direkt von Bene verursachten und über die indirekten Emissionen der Produktion messbar. Als Kenngröße dient uns der Carbon Footprint, der bei Bene seit 2009 erhoben wird. Der Carbon Footprint, auch CO<sub>2</sub>-Fußabdruck oder CO<sub>2</sub>-Bilanz genannt, ist ein Maß für die Gesamtheit der Treibhausgasemissionen<sup>87</sup> (gerechnet in CO<sub>2</sub>-Äquivalenten), die direkt und indirekt durch eine Aktivität verursacht werden oder über die Lebensstadien eines Produkts anfallen. Zu unterscheiden ist zwischen dem Product Carbon Footprint (PCF)<sup>88</sup> und dem Corporate Carbon Footprint (CCF).

Die Erfassung und die Analyse umweltrelevanter Daten, etwa zu Ressourcen- und Energieverbrauch, eingesetzten Werkstoffen und entstehendem Abfall, erfolgen periodisch (jährlich) in Form einer Input-Output-Bilanz. Dabei werden alle beschafften Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe und Energieträger sowie gefertigte Produkte, Nebenprodukte und Abfälle mengenmäßig erfasst. Nach der Erhebung der Daten erfolgt ein Vergleich von Input und Output. Dabei werden Schwachstellen bzw. Optimierungspotenziale erkennbar und können in den regelmäßig stattfindenden Audits diskutiert werden.

#### 3.10.1. UMWELTWIRKUNGSKATEGORIEN<sup>89</sup>

Folgende Umweltwirkungskategorien finden bei den verschiedenen Ökobilanzen Berücksichtigung:

- Global Warming Potential (GWP; also Treibhausgaspotenzial), Carbon Footprint, in kg CO<sub>2</sub>-Äqu./kg
- Primary Energy Requirement (PER; also Primärenergieverbrauch), gegliedert in erneuerbaren und nicht erneuerbaren Primärenergieverbrauch, in kWh/kg
- Acidification Potential (AP; also Versauerungspotenzial), Eintrag säurebildender Substanzen in Böden und Gewässer, „saurer Regen“, in kg SO<sub>2e</sub>/kg
- Photochemical Ozone Creation Potential (POCP; also Photooxidantienbildungspotenzial), Sommersmogpotenzial, Bildung bodennahen Ozons, photochemische Oxidantienbildung, in kg C<sub>2</sub>H<sub>4e</sub>/kg

<sup>86</sup> In den Niederlanden und Belgien werden seitens nationaler Stelle keine Registrierungsnummern vergeben.

<sup>87</sup> Treibhausgase (THG) sind strahlungsbeeinflussende gasförmige Stoffe in der Luft, die zum Treibhauseffekt beitragen und sowohl einen natürlichen als auch einen anthropogenen Ursprung haben können. Sie absorbieren einen Teil der vom Boden abgegebenen langwelligen Infrarotstrahlung, die ohne diese Gase in das Weltall entweichen würde.

<sup>88</sup> Der PCF ist neben anderen Kenngrößen ein wesentlicher Bestandteil der produktbezogenen Ökobilanzen bei Bene.

<sup>89</sup> Die in Klammern genannten Abkürzungen sind teilweise international gängig (z. B. GWP) und teilweise frei gewählt (z. B. WU); sie dienen dazu, die Daten in den LCDS-Dokumenten einfach erkennbar zu machen (u. a. bei Grafikbeschriftungen).

- Nutrifcation Potential (NP), Eutrophierungspotenzial, Überdüngung, vermehrter Eintrag von Nährstoffen in Böden und Gewässer, in kg PO<sub>4e</sub>/kg
- Ozone Depletion Potential (ODP; also Ozonzerstörungspotenzial, Ozonabbaupotenzial), Abbau der stratosphärischen Ozonschicht, in kg CFC-11/kg
- Abiotic Resource Depletion (ARD), Abiotic Depletion Factor: abiotischer Ressourcenverbrauch, Erschöpfung abiotischer Ressourcen (Luft und Luftbestandteile, Wasser, mineralische Rohstoffe, Metallerze und fossile Brennstoffe), Abbau nicht nachwachsender Rohstoffe, in kg Sbe/kg
- Non-hazardous waste (NHW) Abfall, nicht gefährlich (inklusive Schlacke, Asche und Schutt), in kg/kg
- Hazardous Waste (HW): Abfall, gefährlich (beispielsweise radioaktiv), in kg/kg
- Wasserverbrauch/Water Footprint (WF): physischer Wasserbedarf („blaues Wasser“ gemäß Methode des Water Footprint), in m<sup>3</sup>/kg
- USEtox: Human Toxicity: non-carcinogenic – Human Toxicity Classification Factor (HXNC): Humantoxizität (nicht krebserregend), in CTUh/kg
- USEtox: Human Toxicity: carcinogenic – Human Toxicity Classification Factor (HXC): Humantoxizität (krebserregend), in CTUh/kg
- USEtox: Ecotoxicity: total – Ecological Classification Factor (EX): Ökotoxizität in CTUe/kg
- Land Use laut ReCiPe-Methode (LU): Landverbrauch; Land Use (ReCiPe Endpoint [H]/European ReCiPe H/A, Summe landwirtschaftlich genutzte Flächen, städtisch genutzte Flächen und umgewandelte natürliche Flächen), [species.yr]

Die Faktoren der Umweltwirkungskategorien beruhen zu einem Großteil auf Daten aus der Ecoinvent-Datenbank und aus weiteren einschlägigen Datenbanken, unter anderem [GaBi](#).

### 3.10.2. CORPORATE CARBON FOOTPRINT

Der Corporate Carbon Footprint (CCF, Treibhausgasinventur) erfasst alle Emissionen, die durch die Tätigkeit eines Unternehmens innerhalb eines Jahres erzeugt werden. Eine solche Emissionsbilanz beinhaltet die Emissionen aus eigenen Fahrzeugen und Anlagen sowie die aus eingekaufter Energie (wie Strom und Wärme). Diese Kernbereiche werden als Scope 1 und Scope 2 bezeichnet. Eine vollständige Bilanz enthält jedoch auch die Emissionen des Scope 3, also aller vor- und nachgelagerten Bereiche der Wertschöpfungskette. Dazu gehören neben bezogenen Roh- und Betriebsstoffen beispielsweise auch Dienstreisen und das Pendeln von Mitarbeitern, Müllentsorgung und eingekaufte Dienstleistungen (etwa durch Subunternehmer).

Zur besseren Vergleichbarkeit werden die Treibhauspotenziale eines Gases in CO<sub>2</sub>-Äquivalente umgerechnet. Der Weltklimarat (IPCC)<sup>90</sup> hat die Werte für Treibhausgase und ihre CO<sub>2</sub>-Äquivalente veröffentlicht (bezogen auf eine Zeitspanne von 100 Jahren).<sup>91</sup> 1 kg des in der folgenden Übersicht aufgeführten Treibhausgases hat dieselbe Auswirkung auf den Klimawandel wie ... kg CO<sub>2</sub>:

• Methan (CH <sub>4</sub> )	28
• Distickstoffoxid (Lachgas) (N <sub>2</sub> O)	265
• 1,1,1,2-Tetrafluorethan (C <sub>2</sub> H <sub>2</sub> F <sub>4</sub> )	1.430
• Fluorchlorkohlenwasserstoff (FCKW)	4.660
• Tetrafluormethan (CF <sub>4</sub> )	7.350
• Fluorkohlenwasserstoffe (FKW, HFKW)	12.400
• Stickstofftrifluorid (NF <sub>3</sub> )	16.100
• Schwefelhexafluorid (SF <sub>6</sub> )	23.500

<sup>90</sup> IPCC steht für Intergovernmental Panel on Climate Change. <https://www.ipcc.ch/>

<sup>91</sup> Fünfter Sachstandsbericht des IPCC, 2014/2015 (<https://www.ipcc.ch/report/ar5/syr/>).

Im Bereich der direkten Emissionen werden Treibstoffe und Heizöl in die Berechnung einbezogen. Indirekte Emissionen entstehen in den Bereichen Strom, Abfälle und Materialien. Der Bene Fußabdruck bildet somit Scope 1 und 2<sup>92</sup> und Teile von Scope 3<sup>93</sup> gemäß dem Greenhouse Gas Protocol (GHG)<sup>94</sup> ab.

#### Corporate Carbon Footprint nach Scopes in t CO<sub>2</sub>-Äqu. gemäß Greenhouse Gas Protocol

	2018	2019	2020	2021	2022
Scope 1	1.117	1.085	921	597	516
Scope 2	4.105	4.075	23	24	26
Scope 3	20.695	22.204	18.047	20.175	23.301
<b>Summe</b>	<b>25.917</b>	<b>27.364</b>	<b>18.991</b>	<b>20.796</b>	<b>23.843</b>

Hier sind die Emissions-Bereiche der Scopes aufgelistet:

- Produktion Scope 1 Holzspäne, Heizöl
- Verkehr Scope 1 Diesel, Benzin, Kerosin
- Strom Scope 2 Strom
- Recycling Scope 3 Alle Abfälle
- Materialien Scope 3 Alle Zukaufsmaterialien, VOCs aus Lacken und Beizen sowie Vorkette (Erzeugung) der Stoffe aus Scope 1, Leitungsverluste und Vorkette der Energieträger
- Dienstreisen Scope 3 Flüge

#### Corporate Carbon Footprint Bene nach Bereichen in t CO<sub>2</sub>-Äqu.

	2018	2019	2020	2021	2022
Materialien	21.655	23.116	18.661	21.000	24.478
Heizung + Wasserbereitstellung Headoffice	193	161	159	170	67
Recycling (Abfälle)	-1.218	-1.132	-665	-887	-1.063
Strom	4.105	4.075	23	24	26
Transport	1.182	1.143	814	472	538
<b>Summe</b>	<b>25.917</b>	<b>27.364</b>	<b>18.991</b>	<b>20.779</b>	<b>24.045</b>

Durch das praktizierte Abfallrecycling und die damit verbundene Substitution von Neumaterial werden bei den Abfällen Gutschriften ausgewiesen – in den Tabellen als negative Zahl dargestellt –, die sich positiv auf den Carbon Footprint auswirken.

Die Zahlen betreffen den Produktionsstandort in Waidhofen. Bei den Scope 2-Emissionen wurden zusätzlich die Stromverbräuche (Wasserkraft) in den Filialen in Österreich hinzugerechnet (Graz, Innsbruck, Linz, Salzburg, Wien, Klagenfurt).

### 3.10.3. WEITERE UMWELTWIRKUNGSKATEGORIEN

<sup>92</sup> In der Kategorie Scope 1 werden alle CO<sub>2</sub>-Emissionen ausgewiesen, die direkt von Bene gesteuert werden können (direkte CO<sub>2</sub>-Emissionen). Bei Scope 2 werden CO<sub>2</sub>-Emissionen ausgewiesen, die bei der Erzeugung von Energie durch die jeweiligen Versorger verursacht werden (indirekte CO<sub>2</sub>-Emissionen). Das bedeutet, die CO<sub>2</sub>-Emissionen in Scope 1 des Energieerzeugers bilden die Scope-2-Emissionen des Verbrauchers. Alle übrigen CO<sub>2</sub>-Emissionen, die nicht der direkten Kontrolle des Unternehmens unterliegen, werden in Scope 3 ausgewiesen (andere indirekte CO<sub>2</sub>-Emissionen).

<sup>93</sup> Bene erfasst in Scope 3 alle zugekauften Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe sowie das gesamte Recycling und die Personentransporte per Flugzeug. Die Transporte via externe Frächter per Lkw, Bahn oder Schiff sind nicht erfasst.

<sup>94</sup> Das Greenhouse Gas Protocol definiert Regeln zur organisationalen und operativen Abgrenzung einer Treibhausgasbilanz. Besonders relevant ist hier die Einteilung der Emissionen in drei sogenannte Scopes. Siehe <http://www.ghgprotocol.org/>.

Neben dem Corporate Carbon Footprint erlaubt es die detaillierte Ökobilanzberechnung von Bene, auch alle anderen Wirkungskategorien (siehe Kapitel 3.10.1) auf Unternehmensebene darzustellen.<sup>95</sup>

### 3.10.3.1. PRIMÄRENERGIEVERBRAUCH

Primärenergieträger sind natürlich vorkommende Energieträger, die noch keiner technischen Umwandlung unterworfen wurden. Dabei wird zwischen nicht erneuerbaren Primärenergieträgern<sup>96</sup> und erneuerbaren Primärenergieträgern<sup>97</sup> unterschieden.

#### Primärenergieverbrauch 2022 gesamt von Bene nach Bereichen in MWh

	2018	2019	2020	2021	2022
Materialien	272.183	290.748	226.622	262.992	285.510
Produktion	6.061	5.274	5.466	5.281	3.419
Recycling (Abfälle)	52	72	111	86	99
Strom	20.783	20.631	5.385	5.856	6.167
Transport	2.368	2.211	1.278	780	993
<b>Summe</b>	<b>301.447</b>	<b>318.938</b>	<b>238.863</b>	<b>274.996</b>	<b>296.188</b>

#### Primärenergieverbrauch 2022 nach Bereichen in MWh

	Erneuerbar	Nicht erneuerbar
Materialien	176.179	109.331
Produktion	3.267	151
Recycling (Abfälle)	6	93
Strom	6.099	67
Transport	75	919
<b>Summe</b>	<b>185.626</b>	<b>110.561</b>

### 3.10.3.2. VERSAUERUNGSPOTENZIAL

Das Versauerungspotenzial von Stoffen wird in Schwefeldioxidäquivalenten (SO<sub>2e</sub>) angegeben. Damit wird dargestellt, in welchem Maß bestimmte Stoffe H<sup>+</sup>-Ionen bilden und abgeben können. Versauernd wirkende Stoffe sind zum Beispiel Schwefeldioxid (SO<sub>2</sub>), Stickoxide (NO<sub>x</sub>) und Schwefelwasserstoff (H<sub>2</sub>S). Sie reagieren in der Luft zu Schwefel- und Salpetersäure und fallen als „saurer Regen“<sup>98</sup> zu Boden.

#### Versauerungspotenzial von Bene nach Bereichen in kg SO<sub>2e</sub>

	2018	2019	2020	2021	2022
Materialien	108.435	116.350	96.092	107.691	128.099
Produktion	3.093	2.684	2.775	2.694	1.701
Recycling (Abfälle)	69	92	120	119	134
Strom	6.901	6.851	77	83	88
Transport	3.963	3.825	2.674	1.552	1.786
<b>Summe</b>	<b>122.461</b>	<b>129.803</b>	<b>101.738</b>	<b>112.140</b>	<b>131.807</b>

<sup>95</sup> Erklärungen von <https://www.bauforumstahl.de/nachhaltigkeits-glossar> bzw. <http://gutebaustoffe.de/bibliothek/glossar/>.

<sup>96</sup> Mit der Messgröße Primärenergiebedarf, nicht erneuerbar, wird angegeben, wie hoch der Verbrauch fossiler Energieträger (Erdöl, Erdgas, Steinkohle, Braunkohle sowie Uran) ist und wie stark somit zu deren Verknappung beigetragen wird.

<sup>97</sup> Primärenergiebedarf, erneuerbar, dient als Maß für die Nutzung erneuerbarer Energien (Windkraft, Wasserkraft, Biomasse, Solarenergie, Erdwärme).

<sup>98</sup> Saurer Regen ist u. a. eine Ursache für Waldsterben, Fischsterben oder die Schädigung historischer Gebäude.

### 3.10.3.3. PHOTOOXIDANTIENBILDUNGSPOTENZIAL (OZONBILDUNG)

Während ein zu geringer Gehalt an Ozon in der Atmosphäre zu Gefährdungen der Umwelt führt, kann sich ein zu hoher Ozongehalt in Bodennähe schädlich auf Menschen und Tiere auswirken (Sommersmog)<sup>99</sup>. Die Bildung von bodennahem Ozon erfolgt unter dem Einfluss von Sonnenstrahlung durch photochemische Reaktionen von Stickoxiden mit Kohlenwasserstoff und flüchtigen organischen Stoffen. Das Ozonbildungspotenzial gibt an, inwieweit schädliche Spurengase (etwa NO<sub>x</sub>, Kohlenwasserstoffe) in Verbindung mit UV-Strahlung zur Bildung von bodennahem (troposphärischem) Ozon beitragen.

#### Photooxidantienbildungspotenzial von Bene nach Bereichen in kg C<sub>2</sub>H<sub>4e</sub>

	2018	2019	2020	2021	2022
Materialien	7.788	8.341	6.831	7.824	9.044
Produktion	61	53	54	53	33
Recycling (Abfälle)	-440	-437	-315	-313	-568
Strom	361	359	4	4	4
Transport	129	125	92	53	60
<b>Summe</b>	<b>7.899</b>	<b>8.440</b>	<b>6.666</b>	<b>7.621</b>	<b>8.533</b>

### 3.10.3.4. EUTROPHIERUNGSPOTENZIAL (ÜBERDÜNGUNG)

Als Eutrophierungspotenzial wird der Beitrag von Substanzen zur Eutrophierung (Nährstoffeintrag, Überdüngung) von Gewässern und Böden verstanden. Es wird durch das sogenannte Phosphatäquivalent (PO<sub>4e</sub>) ausgedrückt. Dieses gibt an, wie viel ein Stoff im Vergleich zu Phosphat zur Überdüngung beiträgt. Zur Überdüngung tragen vor allem Phosphor- und Stickstoffverbindungen bei. Diese gelangen unter anderem bei der Herstellung von Bauprodukten (Kunststoffe, Metalle), vor allem aber infolge von Auswaschungen der Verbrennungsemissionen in die Umwelt.

#### Eutrophierungspotenzial von Bene nach Bereichen in kg PO<sub>4e</sub>

	2018	2019	2020	2021	2022
Materialien	44.805	47.349	37.330	41.749	49.294
Produktion	1.051	914	947	916	593
Recycling (Abfälle)	-1.386	-1.480	-1.078	-985	-1.923
Strom	3.638	3.611	28	31	32
Transport	1.105	1.078	793	455	509
<b>Summe</b>	<b>49.213</b>	<b>51.473</b>	<b>38.020</b>	<b>42.165</b>	<b>48.505</b>

<sup>99</sup> Ausgedrückt wird die photochemische Oxidantienbildung durch das sogenannte Ethenäquivalent (C<sub>2</sub>H<sub>4e</sub>).

### 3.10.3.5. OZONZERSTÖRUNGPOTENZIAL

Das Ozonschichtabbaupotenzial beschreibt, welchen schädigenden Einfluss ein Stoff auf die Ozonschicht<sup>100</sup> hat. Unter anderem Fluorchlorkohlenwasserstoff (FCKW) kann das Ozon in der Atmosphäre zerstören. Bei einer Vielzahl von Herstellungsprozessen entweichen ozonschädigende Gase in die Atmosphäre.

#### Ozonzerstörungspotenzial von Bene nach Bereichen in kg CCl<sub>3</sub>Fe

	2018	2019	2020	2021	2022
Materialien	6,819	7,840	7,703	12,917	16,041
Produktion	0,002	0,002	0,002	0,002	0,001
Recycling (Abfälle)	-0,138	-0,133	-0,082	-0,105	-0,135
Strom	0,561	0,557	0,001	0,002	0,002
Transport	0,069	0,062	0,029	0,020	0,028
<b>Summe</b>	<b>7,314</b>	<b>8,327</b>	<b>7,653</b>	<b>12,835</b>	<b>15,937</b>

Die derzeit pro Jahr mit Holz aus österreichischen Wäldern in Österreich hergestellten Produkte (hier spricht man von stofflich genutztem Holz) vermeiden allein durch den Substitutionseffekt 8 Mio. t CO<sub>2</sub><sup>101</sup>. Das entspricht einem Zehntel der gesamten jährlichen Treibhausgasemissionen Österreichs oder in etwa dem jährlichen CO<sub>2</sub>-Ausstoß aller zugelassenen Pkw in Österreich. (<https://www.proholz.at/wald-holz-klima/holz-waechst-und-waechst>).

### 3.10.3.6. ABIOTISCHER RESSOURCENVERBRAUCH

Dieser Wert beschreibt die Reduktion des globalen Bestands an nicht erneuerbaren Rohstoffen<sup>102</sup>, zum Beispiel fossile Brennstoffe, Uranerze, mineralische Rohstoffe (Sand, Ton, Kies etc.), (Süß-)Wasser sowie Luft und ihre Bestandteile. Sowohl Entnahme als auch Verschmutzung führen zu einer Verknappung. Dies ist auch der Fall bei erneuerbaren Ressourcen wie beispielsweise Holz oder Biomasse, wenn der Verbrauch über der Erneuerungsrate liegt. Die Umrechnung erfolgt anhand des Wirkungsindikatorwerts für Antimon (Stibium), das als seltenes Element ausgewählt wurde, um Knappheit zu repräsentieren, und wird in Antimonäquivalenten (Sbe) ausgedrückt.

#### Abiotischer Ressourcenverbrauch von Bene nach Bereichen in kg Sbe

	2018	2019	2020	2021	2022
Materialien	192.374	207.386	161.230	179.167	204.886
Produktion	400	351	357	360	232
Recycling (Abfälle)	-11.699	-11.101	-7.043	-8.927	-11.650
Strom	33.976	33.728	99	108	114
Transport	3.815	3.567	2.076	1.264	1.604
<b>Summe</b>	<b>218.866</b>	<b>233.931</b>	<b>156.720</b>	<b>171.972</b>	<b>195.186</b>

<sup>100</sup> Die Ozonschicht in der Stratosphäre (15 bis 50 km Höhe) entsteht, wenn kurzwellige UV-Sonnenstrahlen auf Sauerstoffmoleküle treffen. Ozon nimmt diese kurzwellige UV-Strahlung auf und gibt sie mit größerer Wellenlänge in alle Richtungen wieder ab, sodass nur ein Teil der gefährlichen Strahlung auf die Erde trifft.

<sup>101</sup> Siehe CAREFORPARIS. Adaptation for CARbon Efficient FORests and the entire wood value chain. Evaluating pathways supporting the PARIS agreement. BOKU Wien, Bundesforschungszentrum für Wald, Wood K plus, Umweltbundesamt. Wien 2020.

<sup>102</sup> Für nicht erneuerbar wurde ein Zeitraum von mindestens 500 Jahren angenommen.

### 3.10.3.7. ABFALL

Abfälle werden gemäß der EDIP2003-Methode betrachtet: Dabei werden nur Abfälle berücksichtigt, die deponiert werden. Es wird zwischen nicht gefährlichen Abfällen (Schlacke, Asche, Schutt und anderes)<sup>103</sup> und gefährlichen Abfällen (unter anderem radioaktive Abfälle)<sup>104</sup> unterschieden.

#### Abfälle nach Bereichen in t

	2018	2019	2020	2021	2022
Materialien	6.815	7.523	5.875	6.350	8.405
Produktion	30	26	27	26	18
Recycling (Abfälle)	-131	-126	-84	-61	-160
Strom	99	99	49	54	57
Transport	404	403	331	186	196
<b>Summe</b>	<b>7.218</b>	<b>7.925</b>	<b>6.199</b>	<b>6.555</b>	<b>8.516</b>

#### Abfälle 2022 nach Bereichen in kg

	Nicht gefährlich	Gefährlich
Materialien	8.401.473	3.210
Produktion	17.507	5
Recycling (Abfälle)	-159.415	-14
Strom	56.671	2
Transport	195.732	52
<b>Summe</b>	<b>8.511.967</b>	<b>3.255</b>

### 3.10.3.8. WASSERVERBRAUCH

Der Water Footprint ist – ähnlich dem CCF – als Corporate Water Footprint<sup>105</sup> für die gesamte Bene Gruppe dargestellt. Er umfasst sogenanntes blaues, grünes und graues Wasser (<https://waterfootprint.org/en/water-footprint/what-is-water-footprint/>). Die von Bene an seinen Standorten genutzten Wassermengen (siehe Kapitel 3.3.6) sind hier (wie auch in allen anderen Tabellen) ein Teil von Scope 1.

#### Corporate Water Footprint nach Bereichen in m<sup>3</sup>

	2018	2019	2020	2021	2022
Materialien	7.761.096	8.683.180	7.658.102	6.666.659	8.370.280
Produktion	64.650	68.389	66.585	75.444	90.264
Recycling (Abfälle)	-759.098	-742.960	-480.469	-618.012	-679.060
Strom	167.353	166.134	998	1.085	1.143
Transport	40.894	36.301	16.709	11.605	16.437
<b>Summe</b>	<b>7.274.895</b>	<b>8.211.043</b>	<b>7.261.926</b>	<b>6.136.782</b>	<b>7.799.064</b>

**Blaues Wasser** ist solches, das aus Oberflächen- oder Grundwasserressourcen stammt und entweder verdunstet, in ein Produkt eingearbeitet oder aus einem Gewässer entnommen und in

<sup>103</sup> Gemäß EDIP2003: land filling: slag and ashes; land filling: bulk waste.

<sup>104</sup> Gemäß EDIP2003: land filling: hazardous waste; land filling: radioactive waste.

<sup>105</sup> Der Wasserfußabdruck (Water Footprint) beziffert die Menge des Wassers, das für die Produktion der von uns erzeugten Produkte verwendet wird. Er kann für einen einzelnen Prozess, wie den Anbau von Baumwolle, für ein Produkt, wie eine Spanplatte, für den Kraftstoff, der von unseren Autos verbraucht wird, oder insgesamt für ein Unternehmen ermittelt werden.

ein anderes zurückgeführt oder zu einem anderen Zeitpunkt zurückgegeben wird (physischer Frischwasserbedarf). Bewässerungslandwirtschaft, Industrie und häuslicher Wasserverbrauch können einen blauen Wasserfußabdruck haben.<sup>106</sup>

**Grünes Wasser** stammt aus Niederschlägen und wird in der Wurzelzone des Bodens gespeichert sowie von Pflanzen verdunstet, transpiriert oder aufgenommen. Er ist besonders relevant für landwirtschaftliche, gartenbauliche und forstwirtschaftliche Produkte.

Als **Grauwasser** wird Süßwasser („Frischwasser“) bezeichnet, das genutzt wird, um Schadstoffe zu assimilieren und bestimmte Wasserqualitätsstandards zu erfüllen. Der Grauwasserfußabdruck berücksichtigt Verschmutzungen aus Punktquellen, die direkt über eine Rohrleitung oder indirekt über Abflüsse oder Auswaschungen aus dem Boden, undurchlässigen Oberflächen oder anderen diffusen Quellen in eine Süßwasserressource eingeleitet werden.

#### Corporate Water Footprint 2022 nach Bereichen in m<sup>3</sup>

	Blau	Grün	Grau
Materialien	453.095	3.982.563	3.934.622
Produktion	87.562	-	2.701
Recycling (Abfälle)	-8.798	-659.338	-10.924
Strom	317	-	826
Transport	1.669		14.762
<b>Summe</b>	<b>533.845</b>	<b>3.323.226</b>	<b>3.941.988</b>

#### 3.10.3.9. HUMANTOXIZITÄT

Hier wurde die USEtox-Methode gewählt, die sowohl Human- als auch Ökotoxizität abdeckt. Die Humantoxizität wird in CTU (Comparative Toxic Units) ausgedrückt<sup>107</sup> und in zwei Unterkategorien eingeteilt, die karzinogene (krebserregende) und die nicht karzinogene (nicht krebserregende) Humantoxizität.

#### Humantoxizität nach Bereichen in CTU

	2018	2019	2020	2021	2022
Materialien	25,239	27,570	21,374	22,668	29,433
Produktion	0,879	0,765	0,793	0,766	0,496
Recycling (Abfälle)	-0,215	-0,253	-0,140	-0,053	-0,245
Strom	0,683	0,678	0,032	0,035	0,036
Transport	0,521	0,515	0,408	0,231	0,248
<b>Summe</b>	<b>27,107</b>	<b>29,276</b>	<b>22,467</b>	<b>23,647</b>	<b>29,969</b>

#### Humantoxizität 2022 nach Bereichen in CTU

	Nicht krebserregend	Krebserregend
Materialien	14,278	15,154
Produktion	0,487	0,009
Recycling (Abfälle)	-0,062	-0,182
Strom	0,007	0,029
Transport	0,136	0,113
<b>Summe</b>	<b>14,846</b>	<b>15,123</b>

<sup>106</sup> Kühlwasser sowie verschmutztes oder verdunstetes Wasser zählt nicht dazu.

<sup>107</sup> Die CTU geben die Häufigkeit der Erkrankungen an, die durch die Emission eines bestimmten Stoffs verursacht werden. Dabei gilt Folgendes: [CTUh per kg emitted] = [disease cases per kg emitted].

### 3.10.3.10. ÖKOTOXIZITÄT

Im Fall der Ökotoxizität (aquatische Toxizität) geben die CTU den potenziell betroffenen Anteil der Arten über Wasservolumen und Zeit an; man spricht hier auch von PAF, was für Potentially Affected Fraction of Species steht.<sup>108</sup>

#### Ökotoxizität nach Bereichen in 1.000 CTUe

	2018	2019	2020	2021	2022
Materialien	679.955	708.648	503.001	590.316	775.348
Produktion	1.328	1.163	1.187	1.185	763
Recycling (Abfälle)	-68.160	-80.858	-59.979	-45.859	-101.662
Strom	6.180	6.135	305	332	350
Transport	22.061	22.020	18.060	10.125	10.686
<b>Summe</b>	<b>641.364</b>	<b>657.107</b>	<b>462.576</b>	<b>556.099</b>	<b>685.485</b>

### 3.10.3.11. LANDVERBRAUCH

Hier wurde die ReCiPe-Endpoint-Methode zur Ermittlung gewählt. Dabei werden drei Unterkategorien unterschieden:

- landwirtschaftliche Flächen bzw. Landnutzung (agricultural land occupation)
- städtische Flächen bzw. Landnutzung (urban land occupation)
- Umwandlung von natürlichen Flächen (natural land transformation)

Die ersten beiden werden hierbei in m<sup>2</sup>/Jahr angegeben, die dritte in m<sup>2</sup> – denn Landnutzung geschieht Jahr für Jahr, während Umwandlung von einer Form in eine andere (beispielsweise von Wald in Industriegelände) nur einmal erfolgt. Bei dieser Methode werden diese drei Kategorien in Punkte umgerechnet, wobei die Qualität des genutzten bzw. umgewandelten Landes berücksichtigt wird. Infolgedessen – anhand der damit zur Verfügung stehenden gleichen Einheit – können die drei Unterkategorien zu „Landverbrauch“ zusammengefasst werden.

Zum besseren Verständnis seien hier einige Beispiele genannt, die veranschaulichen, wofür die Punkte bei der Kennzahl Landverbrauch im Einzelnen stehen können:

Bei „agricultural land occupation“ kann 1 Punkt bedeuten, dass ...

- 27,80 m<sup>2</sup> Ackerland<sup>109</sup> ein Jahr lang genutzt werden
- 48,54 m<sup>2</sup> Wald<sup>110</sup> ein Jahr lang genutzt werden
- 29,12 m<sup>2</sup> Buschland<sup>111</sup> ein Jahr lang genutzt werden

Bei „urban land occupation“ hingegen kann 1 Punkt bedeuten, dass ...

- 21,84 m<sup>2</sup> Deponieflächen<sup>112</sup>, Industrieflächen<sup>113</sup> oder Verkehrsflächen<sup>114</sup> ein Jahr lang genutzt werden

Und bei „natural land transformation“ schließlich kann 1 Punkt bedeuten, dass ...

- 0,23 m<sup>2</sup> Wald<sup>115</sup> in eine andere Landform umgewandelt werden

<sup>108</sup> [CTUe per kg emitted] = [PAF × m<sup>3</sup> × day per kg emitted].

<sup>109</sup> ReCiPe land use Ecolnt e3.7.1; agricultural land occupation; permanent crop, irrigated, intensive

<sup>110</sup> ReCiPe land use Ecolnt e3.7.1; agricultural land occupation; forest, extensive

<sup>111</sup> ReCiPe land use Ecolnt e3.7.1; agricultural land occupation; shrub land, sclerophyllous

<sup>112</sup> ReCiPe land use Ecolnt e3.7.1; urban land occupation; dump site

<sup>113</sup> ReCiPe land use Ecolnt e3.7.1; urban land occupation; industrial area

<sup>114</sup> ReCiPe land use Ecolnt e3.7.1; urban land occupation; traffic area, rail/road embankment

<sup>115</sup> ReCiPe land use Ecolnt e3.7.1; natural land transformation; from forest, unspecified

### Landverbrauch nach Scopes in Punkten

	2018	2019	2020	2021	2022
Materialien	1.582.715	1.660.601	1.305.073	1.328.940	1.441.742
Produktion	453	388	384	406	202
Recycling (Abfälle)	162.430	134.771	151.947	136.579	145.487
Strom	39.297	39.010	111	121	127
Transport	3.162	3.053	2.163	1.259	1.437
<b>Summe</b>	<b>1.788.057</b>	<b>1.837.823</b>	<b>1.459.678</b>	<b>1.467.305</b>	<b>1.588.995</b>

In dieser Kalkulation bleiben diejenigen Flächen unberücksichtigt, die Bene für seine Produktions- und Bürogebäude, Parkplätze etc. nutzt (ca. 10 ha).

## 4. ANHANG

### 4.1. ÜBER DEN BERICHT

Das vorliegende Dokument stellt die Langfassung des Nachhaltigkeitsberichtes 2023 (= 4. Nachhaltigkeitsbericht) dar. 2021 wurde zuletzt ein Nachhaltigkeitsbericht publiziert. Der nächste Bericht ist für das Jahr 2025 geplant und wird die Berichtsjahre 2023 und 2024 abdecken.

Der Nachhaltigkeitsbericht + Langfassung wurden in Übereinstimmung mit den Sustainability Reporting Standards der Global Reporting Initiative (GRI G4) erstellt. Alle im vorangegangenen Nachhaltigkeitsbericht angeführten Kennzahlen wurden um den Berichtszeitraum 2021 und 2022 aktualisiert. Ökologische und gesellschaftliche Themen wurden zusammengetragen, die die Möbelbranche bzw. Bene in besonderem Maß betreffen. Die identifizierten Themen wurden besprochen und gemeinsam wurde festgelegt, welche Aspekte für die Umwelt bzw. die Stakeholder besonders relevant sind und deshalb Teil des Berichts sein sollen.

Durch die Aufteilung des Berichts in eine Zusammenschau in einem Kurzbericht mit den wesentlichen Fakten und der hier vorliegenden Langfassung, werden die Informationsbedürfnisse unserer Zielgruppen erfüllt. Eine Kernzielgruppe für den Bericht sind neben den Kundinnen und Kunden und Auftragsmittlern von Bene auch die Mitarbeitende. Die vorliegende Langfassung soll dem Vertrieb, bzw. den vertriebsunterstützenden Bereichen beim Beantworten der unterschiedlichen Fragen im Rahmen von Ausschreibungen dienen.

Die angegebenen Daten beruhen auf Aufzeichnungen in den Bene Managementsystemen. Schätzungen wurden nur in Ausnahmefällen vorgenommen und sind im Bericht als solche kenntlich gemacht.

Dieser Bericht wurde keiner externen Überprüfung unterzogen.

© 2023 Bene GmbH – alle Rechte vorbehalten.

### 4.2. IMPRESSUM

Bene GmbH  
Schwarzwiesenstraße 3, 3340 Waidhofen an der Ybbs, Österreich, [www.bene.com](http://www.bene.com)  
Tel. + 43 7442 500-0  
Fax + 43 7442 500-3380  
[office@bene.com](mailto:office@bene.com)

UID-Nr. ATU70065136  
FN 444783v  
GLN-Nr. 9110022782844<sup>116</sup>  
Eori-Nr. ATEOS1000072483  
DUNS-Nr. 300486498  
Steuer-Nr. 09-258/3699  
IPPC-Nr. AT-3022<sup>117</sup>

#### EAC-Scopes

23 Herstellungsarten, die nicht klassifiziert sind (Sonstige Fertigung) → Hauptscope  
(Dieser Scope umfasst: Herstellung von Büro- und Ladenmöbeln)

29 Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen und Gebrauchsgütern

---

<sup>116</sup> Global Location Number.

<sup>117</sup> Registernummer beim Amtlichen Pflanzenschutzdienst Österreichs.

(Dieser Scope umfasst: Großhandel mit Büromöbeln; Großhandel mit Möbeln, Teppichen, Lampen und Leuchten; Einzelhandel mit Möbeln, Einrichtungsgegenständen und sonstigem Hausrat)

35 Erbringung von Dienstleistungen für Unternehmen (sonstige Dienstleistungen)

ÖNACE (NACE) Codes (laut Statistik Austria)<sup>118</sup>

C 31.01-1 Herstellung von Büromöbeln → Haupttätigkeit

(Diese Unterklasse umfasst: Herstellung von Stühlen und anderen Sitzmöbeln für Büro- und Arbeitsräume; Herstellung von anderen Büromöbeln, beispielsweise Schreib- und Computertischen)

G 46.65-0 Großhandel mit Büromöbeln

(Diese Unterklasse umfasst: Großhandel mit Büromöbeln und -einrichtungen; Großhandel mit Ladeneinrichtungen)

G 46.47-0 Großhandel mit Möbeln, Teppichen, Lampen und Leuchten

(Diese Unterklasse umfasst: Großhandel mit Teppichen; Großhandel mit Lampen und Leuchten)

G 47.59-2 Einzelhandel mit Wohnmöbeln

(Diese Unterklasse umfasst: Einzelhandel mit Ladeneinrichtungen und Büromöbeln; Einzelhandel mit Lampen und Leuchten (inklusive LED))

M 74.10-0 Ateliers für Textil-, Schmuck-, Grafik- und ähnliches Design

(Diese Unterklasse umfasst: Tätigkeiten von Innenarchitekten)

N 77.33-0 Vermietung von Büromaschinen sowie Datenverarbeitungsgeräten und -einrichtungen

(Diese Unterklasse umfasst: Vermietung und Operating-Leasing von Büromöbeln)

Geokoordinaten

Latitude: 47,9440; Longitude: 14,8130

Gründungsjahr

1790

Eigentümer

BGO Beteiligungsverwaltungs GmbH (99 %)

ABAHO GmbH (0,5 %)

Grosso Holding GmbH (0,5 %)

Geschäftsführung

Benedikt Wolfram, Finance, IT & Legal

Manfred Huber, Operations

Michael Fried, Sales, Marketing & Innovation

Ansprechpartner/innen

Nachhaltigkeit Thomas Riegler

Umweltmanagement Verena Anger

Abfallwirtschaft Manuela Zebenholzer

Notfallmanagement Kurt Eichhorn

Personalmanagement Martin Zehetgruber

CoC Thomas Riegler

Verantwortlichkeiten

Berichtsinhalt Thomas Riegler, Verena Anger

---

<sup>118</sup> Statistische Systematik der Wirtschaftszweige in den Europäischen Gemeinschaften.

## **Bene Social-Media-Seiten**

Facebook: @bene.office

Instagram: @beneoffice

LinkedIn: /company/bene

Xing: /companies/benegmbh

Pinterest: /beneoffice

YouTube: /beneoffice

Fragen zum Bericht übermitteln Sie bitte an:

Verena Anger

Bene GmbH, Schwarzwiesenstraße 3, 3340 Waidhofen an der Ybbs, Österreich –

[office@bene.com](mailto:office@bene.com)

### 4.3. GRI-INDEX

Die Global Reporting Initiative (GRI) hat Richtlinien für die Nachhaltigkeitsberichterstattung entwickelt, in die die wesentlichen Aspekte von Nachhaltigkeit – ökonomische, ökologische und gesellschaftliche – eingeflossen sind: den GRI-Index. Dieser hat sich mittlerweile weltweit als Standard etabliert. Die Anwendung des GRI-Index ermöglicht eine Vergleichbarkeit von Unternehmen und erfolgt freiwillig.

Die Bene GmbH hat die in diesem GRI-Index genannten Informationen für den Zeitraum 2021-2022 unter Bezugnahme auf die GRI-Standards 2021 (G4) berichtet. Im folgenden Index sind die Inhalte beschrieben.

Legende:

- berichtet
- nicht berichtet
- teilweise dargestellt
- nicht wesentlich

GRI	Beschreibung	Status	Kapitel	Seite(n)
GRI 2	Allgemeine Angaben			
1. Die Organisation und ihre Berichterstattungspraktiken				
GRI 2-1	Organisationsprofil	●	1.1 und 4.4	5-6, 86
GRI 2-2	Entitäten, die in der Nachhaltigkeitsberichterstattung der Organisation berücksichtigt werden	●	Systemgrenzen	4
GRI 2-3	Berichtszeitraum, Berichtshäufigkeit und Kontaktstelle	●	4.1	77
GRI 2-4	Richtigstellung oder Neudarstellung von Informationen	●	Es gibt keine Richtig- oder Neudarstellungen	
GRI 2-5	Externe Prüfung	●	Keine externe Prüfung	77
2. Tätigkeiten und MitarbeiterInnen				
GRI 2-6	Aktivitäten, Wertschöpfungskette und andere Geschäftsbeziehungen	●	4.2, 1.7, 3.2 (3)	77-78, 17-18, 45 (33ff)
GRI 2-7	Angestellte	●	2	18ff
GRI 2-8	Mitarbeiter/innen, die keine Angestellten sind	●	2.2	19
3. Unternehmensführung				
GRI 2-9	Führungsstruktur und Zusammensetzung	●	1.3.1, 1.3.2, 2.2.4, 4.2, 4.5	9, 20-21, 78 86-87
GRI 2-10	Nominierung und Auswahl des höchsten Kontrollorgans	●	4.5	86-87
GRI 2-11	VorsitzendeR des höchsten Kontrollorgans	●	4.5	86-87
GRI 2-12	Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Beaufsichtigung der Bewältigung der Auswirkungen	●	1.3.1	9
GRI 2-13	Delegation der Verantwortung für das Management der Auswirkungen	●	1.3.1	9
GRI 2-14	Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung	●	Die Geschäftsführung ist in die NH-Berichterstattung eingebunden. Überprüfung und Genehmigung der berichteten Informationen in der Kurzfassung.	
GRI 2-15	Interessenkonflikte	●	1.6.1	17
GRI 2-16	Übermittlung kritischer Anliegen	●	1.6.1	17
GRI 2-17	Gesammeltes Wissen des höchsten Kontrollorgans	●		
GRI 2-18	Bewertung der Leistung des höchsten Kontrollorgans	●		
GRI 2-19	Vergütungspolitik	●		

GRI	Beschreibung	Status	Kapitel	Seite(n)
GRI 2-20	Verfahren zur Festlegung der Vergütung	●		
GRI 2-21	Verhältnis der Jahresgesamtvergütung	●		
4. Strategie, Richtlinien und Praktiken				
GRI 2-22	Anwendungserklärung zur Strategie für nachhaltige Entwicklung	●	1.1.3, 1.3.3	6-7, 10
GRI 2-23	Verpflichtungserklärung zu Grundsätzen und Handlungsweisen	●	1.6.1, 2.1	17-19
GRI 2-24	Einbeziehung politischer Verpflichtungen	●	1.2, 3.2	7-44
GRI 2-25	Verfahren zur Beseitigung negativer Auswirkungen	●	1.4, 2.5	13-15, 29
GRI 2-26	Verfahren für die Einholung von Ratschlägen und die Meldung von Anliegen	●	2.5, 4.5.1	29, 87-88
GRI 2-27	Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen	●	1.6	16
GRI 2-28	Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen	●	4.5.2	88-90
5. Einbindung von Stakeholdern				
GRI 2-29	Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern	●	1.5, 4.5.1	16, 87-88
GRI 2-30	Tarifverträge	●	2.5.4	30-31
GRI 3	Wesentliche Themen			
GRI 3-1	Verfahren zur Bestimmung wesentlicher Themen	●	1.3.3-1.3.5	10-12
GRI 3-2	Liste der wesentlichen Themen	●	0, 1.3.5	4, 11-12
GRI 3-3	Management von wesentlichen Themen	●	1.3.3-1.3.5	10-12
GRI 200	Ökonomie			
GRI 201	Wirtschaftliche Leistung			
GRI 201-1	Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert	●	1	5
GRI 201-2	Finanzielle Folgen des Klimawandels für die Organisation und andere mit dem Klimawandel verbundene Risiken und Chancen	●	1.3.3, 1.3.4	10-11
GRI 201-3	Verbindlichkeiten für leistungsorientierte Pensionspläne und sonstige Vorsorgepläne	●		
GRI 201-4	Finanzielle Unterstützung durch die öffentliche Hand	●		
GRI 202	Marktpräsenz			
GRI 202-1	Verhältnis des nach Geschlecht aufgeschlüsselten Standardeintrittsgehalts zum lokalen gesetzlichen Mindestlohn	●		
GRI 202-2	Anteil der aus der lokalen Gemeinschaft angeworbenen oberen Führungskräfte	●		
GRI 203	Indirekte ökonomische Auswirkungen			
GRI 203-1	Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen	●		
GRI 203-2	Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen	●		
GRI 204	Beschaffungspraktiken			
GRI 204-1	Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten	●	3.2.1	45
GRI 205	Korruptionsbekämpfung			
GRI 205-1	Betriebsstätten, die auf Korruptionsrisiken geprüft wurden	●		
GRI 205-2	Kommunikation und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	●	1.6.1	17
GRI 205-3	Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahme(n)	●	1.6.1	17
GRI 206	Wettbewerbswidriges Verhalten			
GRI 206-1	Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten bzw. Kartell- und Monopolbildung	●	Keine Rechtsverfahren	
GRI 207	Steuern			
GRI 207-1	Steuerkonzept	●		
GRI 207-2	Tax Governance, Kontrolle und Risikomanagement	●		
GRI 207-3	Einbeziehung von Stakeholdern und Management von steuerlichen Bedenken	●		
GRI 207-4	Länderbezogene Berichterstattung	●		
GRI 300	Ökologie			
GRI 301	Materialien			
GRI 301-1	Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen	●	3.1.1, 3.2.4	33-39, 45-46

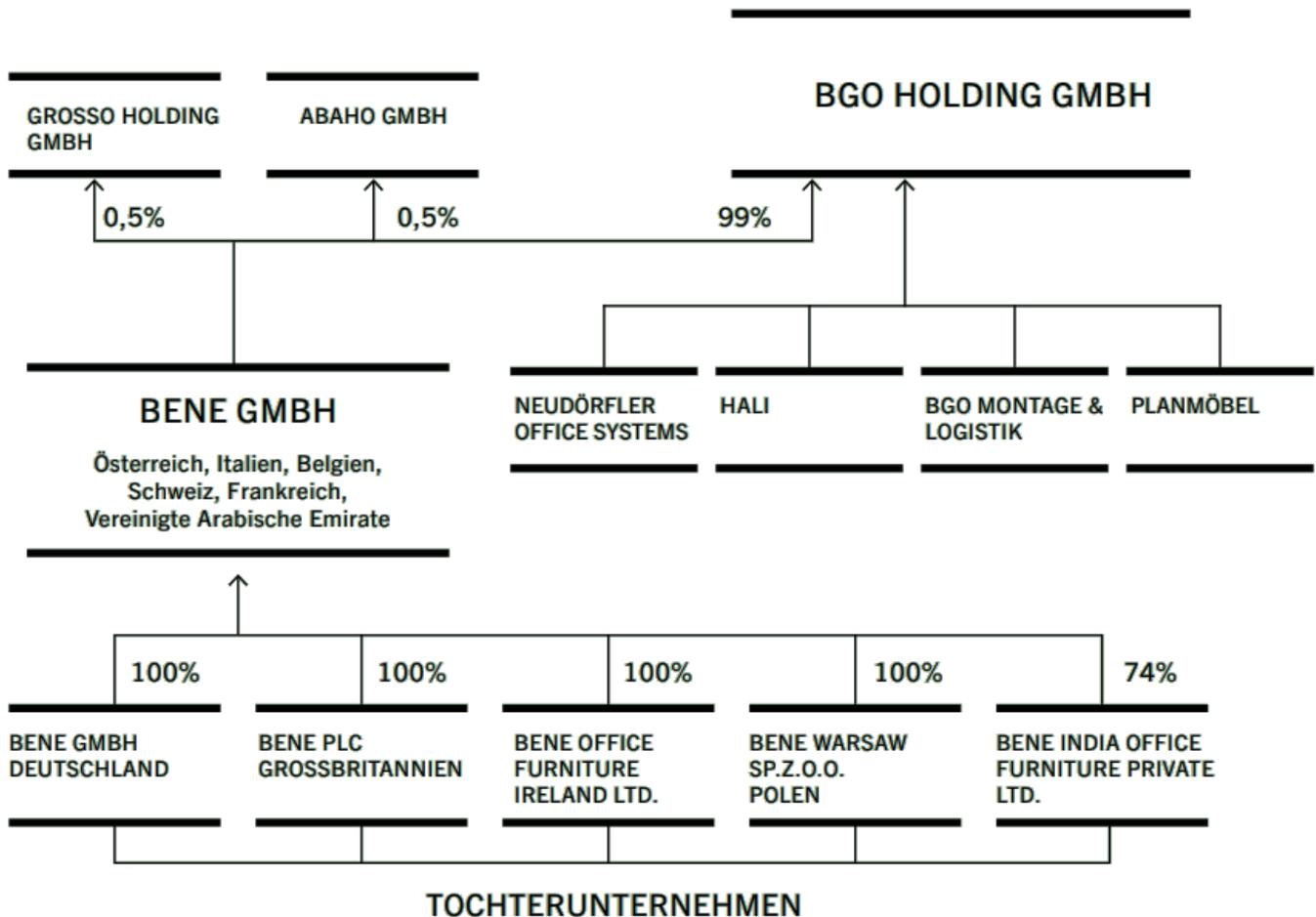
GRI	Beschreibung	Status	Kapitel	Seite(n)
GRI 301-2	Eingesetzte recycelte Ausgangsstoffe	●	3.1.2	39-40
GRI 301-3	Wiederverwertete Produkte und ihre Verpackungsmaterialien	●	3.3.8, 3.9.3, 3.9.4	53-54, 65-66
GRI 302	Energie			
GRI 302-1	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	●	3.3.1, 3.10.3.1	47-48, 70
GRI 302-2	Energieverbrauch außerhalb der Organisation	●	3.3.1, 3.8, 3.10.3.1	47-48, 62-63, 70
GRI 302-3	Energieintensität	●	3.3.1	47-48
GRI 302-4	Verringerung des Energieverbrauchs	●	1.4.1, 3.3.1	13-15, 47-48
GRI 302-5	Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen	●	1.4.1, 3.1.3	13-15, 47-48
GRI 303	Wasser und Abwasser			
GRI 303-1	Wasser als gemeinsam genutzte Ressource	●	3.3.6, 3.10.3.8	52, 73-74
GRI 303-2	Umgang mit den Auswirkungen der Wasserrückführung	●	3.3.6	52
GRI 303-3	Wasserentnahme	●	3.3.6	52
GRI 303-4	Wasserrückführung	●	3.3.6	52
GRI 303-5	Wasserverbrauch	●	3.3.6	52
GRI 304	Biodiversität			
GRI 304-1	Eigene, gemietete und verwaltete Betriebsstandorte, die sich in oder neben geschützten Gebieten oder Gebieten mit hohem Biodiversitätswert außerhalb von geschützten Gebieten befinden	●	Weder der Bene Produktionsstandort noch eine der Verkaufsniederlassungen befindet sich in oder neben geschützten Gebieten	
GRI 304-2	Erhebliche Auswirkungen von Aktivitäten, Produkten und Dienstleistungen auf die Biodiversität	●		
GRI 304-3	Geschützte oder renaturierte Lebensräume	●		
GRI 304-4	Arten auf der „Roten Liste“ der Weltnaturschutzunion (IUCN) oder auf nationalen Listen geschützter Arten, die ihren Lebensraum in Gebieten haben, die von Geschäftstätigkeiten betroffen sind	●		
GRI 305	Emissionen			
GRI 305-1	Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	●	3.10.2	68-70
GRI 305-2	Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2)	●	3.10.2	68-70
GRI 305-3	Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)	●	3.10.2	68-70
GRI 305-4	Intensität der THG-Emissionen	●	3.10.2	68-70
GRI 305-5	Senkung der THG-Emissionen	●	1.4, 3.10.2	13-15, 68-70
GRI 305-6	Emissionen von Ozon abbauenden Substanzen (ODS)	●	3.10.3	70-76
GRI 305-7	Stickstoffoxide (NOX), Schwefeloxide (SOX) und andere signifikante Luftemissionen	●	3.10.3	70-76
GRI 306	Abfall			
GRI 306-1	Anfallender Abfall und erhebliche abfallbezogene Auswirkungen	●	3.9, 3.10.3.7	64-67, 73
GRI 306-2	Management erheblicher abfallbezogener Auswirkungen	●	3.9	64-67
GRI 306-3	Angefallener Abfall	●	3.10.3.7	73
GRI 306-4	Von Entsorgung umgeleiteter Abfall	●	3.9	64-67
GRI 306-5	Zur Entsorgung weitergeleiteter Abfall	●	3.9, 3.10.3.7	64-67, 73
GRI 308	Umweltbewertung der Lieferanten			
GRI 308-1	Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden	●	3.2	44-46
GRI 308-2	Negative Umweltauswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahme(n)	●	3.1.1, 3.2	33-39, 44-46
GRI 400	Soziales			
GRI 401	Beschäftigung			
GRI 401-1	Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	●	2.2	19-21
GRI 401-2	Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden	●	Es wird kein Unterschied gemacht	
GRI 401-3	Elternzeit	●	2.2.3	20
GRI 402	Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis			
GRI 402-1	Mindestmitteilungsfrist für betriebliche Veränderungen	●	2.6.3	31-32

GRI	Beschreibung	Status	Kapitel	Seite(n)
GRI 403	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz			
GRI 403-1	Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	●	MS in Funktion, aber nicht extern zertifiziert.	
GRI 403-2	Gefahrenidentifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Vorfällen	●	2.3.5	24-25
GRI 403-3	Arbeitsmedizinische Dienste	●	2.3.3	23
GRI 403-4	Mitarbeiterbeteiligung, Konsultation und Kommunikation zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	●	2.3, 2.3.3	21-25
GRI 403-5	Mitarbeiterschulungen zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	●	2.3.5	24-25
GRI 403-6	Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter	●	2.3.3	23
GRI 403-7	Vermeidung und Abmilderung von direkt mit Geschäftsbeziehungen verbundenen Auswirkungen auf die Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	●	3.2	44-46
GRI 403-8	Mitarbeiter, die von einem Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz abgedeckt sind	●	Alle in Österreich. Andere Sales-Standorte → healthy at bene. Keine Produktion.	
GRI 403-9	Arbeitsbedingte Verletzungen	●	2.3.2	22
GRI 403-10	Arbeitsbedingte Erkrankungen	●	Keine arbeitsbedingten Erkrankungen festgestellt.	
GRI 404	Aus- und Weiterbildung			
GRI 404-1	Durchschnittliche Stundenzahl der Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestelltem	●	2.4	25-29
GRI 404-2	Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	●	2.4	25-29
GRI 404-3	Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmäßige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten	●	2.4.1, 2.6.1	26, 31
GRI 405	Diversität und Chancengleichheit			
GRI 405-1	Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten	●	2.2.4, 4.5	20-21, 87
GRI 405-2	Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern	●	Kein Übereinkommen zur Veröffentlichung der Daten	
GRI 406	Nichtdiskriminierung			
GRI 406-1	Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahme(n)	●	2.5	29-31
GRI 407	Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen			
GRI 407-1	Betriebsstätten und Lieferanten, bei denen das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen bedroht sein könnte	●	2.6.2, 2.6.3, 3.2	31-32, 44-46
GRI 408	Kinderarbeit			
GRI 408-1	Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Kinderarbeit	●	1.6, 3.2.2	16-17, 45
GRI 409	Zwangs- oder Pflichtarbeit			
GRI 409-1	Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Zwangs- oder Pflichtarbeit	●	1.6, 3.2.2	16-17, 45
GRI 410	Sicherheitspraktiken			
GRI 410-1	Sicherheitspersonal, das in Menschenrechtspolitik und -verfahren geschult wurde	●	1.6, <a href="#">Einkaufspolitik</a> u. <a href="#">Ethik-Verhaltenskodex</a>	16-17
GRI 411	Rechte der indigenen Völker			
GRI 411-1	Vorfälle, in denen die Rechte der indigenen Völker verletzt wurden	●	Von der Bene Geschäftstätigkeit ist kein indigenes Volk betroffen	
GRI 413	Lokale Gemeinschaften			
GRI 413-1	Betriebsstätten mit Einbindung der lokalen Gemeinschaften, Folgenabschätzungen und Förderprogrammen	●	1.4, 1.5	13-16
GRI 413-2	Geschäftstätigkeiten mit erheblichen tatsächlichen oder potenziellen negativen Auswirkungen auf lokale Gemeinschaften	●	3.3.5	51-52
GRI 414	Soziale Bewertung der Lieferanten			
GRI 414-1	Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien bewertet wurden	●	3.2, <a href="#">Einkaufspolitik</a> neue Lieferantenbewertung	44-46
GRI 414-2	Negative soziale Auswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen	●	3.2.2	45
GRI 415	Politische Einflussnahme			
GRI 415-1	Parteispenden	●	Keine Parteispenden	

GRI	Beschreibung	Status	Kapitel	Seite(n)
GRI 416	Kundengesundheit und -sicherheit			
GRI 416-1	Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf die Gesundheit und Sicherheit	●	3.1.4, 3.1.5, 3.1.6, 3.4	41-42, 54-58
GRI 416-2	Verstöße im Zusammenhang mit den Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen auf die Gesundheit und Sicherheit	●	1.6 keine Verstöße!	16-17
GRI 417	Marketing und Kennzeichnung			
GRI 417-1	Anforderungen an die Produkt- und Dienstleistungsinformationen und an die Kennzeichnung	●	3.4, 3.4.2, 3.5, 3.9.4.1	41-42, 58-59, 66-67
GRI 417-2	Verstöße im Zusammenhang mit Produkt- und Dienstleistungsinformationen und der Kennzeichnung	●	Keine Verstöße bekannt / gemeldet	
GRI 417-3	Verstöße im Zusammenhang mit Marketing und Kommunikation	●	Keine Verstöße bekannt / gemeldet	
GRI 418	Schutz der Kundendaten			
GRI 418-1	Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes oder den Verlust von Kundendaten	●	1.6.2 keine Beschwerden	17
GRI 419	Sozioökonomische Compliance			
GRI 419-1	Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich	●	1.6	16-17

#### 4.4. Eigentums-Struktur und Standorte

Die Firma Bene hat sich in ihrem über 200-jährigen Bestehen immer wieder gewandelt. Heute ist sie stabil als Gesellschaft mit beschränkter Haftung aufgestellt. Die Eigentums-Struktur stellt sich wie folgt dar:



#### 4.5. BENE STAKEHOLDER-UMFELD

Auflistung der wesentlichsten Anspruchsgruppen:

Kundinnen/Kunden	Klein- und Großkund/innen, Fachhandelspartner/innen, potenzielle Kund/innen
Auftragsmittler	Architekt/innen, Facilitymanager/innen, Projektentwickler/innen
Eigentümer, Organe	BGO Holding, grosso holding Gesellschaft mbH, ABAHO GmbH, Aufsichtsrat
Unternehmensführung	Geschäftsführer
Mitarbeiter	Unternehmensleitung, Betriebsrat, Arbeiter/innen und Angestellte, Familien der Mitarbeitenden, Interessenvertretungen, potenzielle und ehemalige Mitarbeitende
Lieferanten	Rohstofflieferant/innen, OEM-Lieferant/innen, Handelswarenlieferant/innen, Netzwerkpartner/innen, Dienstleister
Politik und Verwaltung	Gesetzgeber, Behörden, Gemeinde- und Bezirksverwaltungen, Länder, Bund, Europäische Union
Anrainer/innen	Direkte Anrainer am Produktionsstandort in Waidhofen a. d. Ybbs (Lietz GmbH, NÖVOG (Citybahn Waidhofen, Bahnhof Gstadt), Straßenmeisterei Waidhofen, EVN AG, Baumeister Ing. Friedrich Deseyve, div.

	Einfamilienhäuser etc.), Anrainer bei den Verkaufsniederlassungen, regionale Anrainer
Journalisten und Medien	Lokale, regionale, nationale und internationale Medien
Gesellschaft	Vereine, Communitys, Forschungsinstitute, Universitäten, Schulen
Investor Relations	Fördergeldgeber, Wirtschaftsprüfer, Banken
Schwesterunternehmen	Neudoerfler Office Systems GmbH, Hali GmbH, BGO Montage und Logistik GmbH
Umwelt	Wasser (zum Beispiel ans Betriebsgelände in Waidhofen angrenzender Fluss Ybbs), Flora, Fauna, Boden, Luft

Der Aufsichtsrat der Bene GmbH besteht aus sechs Personen. Zwei davon sind als Betriebsräte im Unternehmen beschäftigt und vertreten die Arbeitnehmer/innen-Interessen im Aufsichtsrat. Sie werden nach (Wieder-)Wahl in den Aufsichtsrat entsandt. Vier Personen sind nicht im Unternehmen operativ tätig. Sie vertreten die Eigentümer/innen-Interessen. Eine Person ist weiblich (= 17 %). Die Tätigkeit im Aufsichtsrat unterliegt keiner Befristung. Die Personen im Aufsichtsrat stellen keine Führungskräfte im Unternehmen dar.

#### 4.5.1. FORMEN DER KOMMUNIKATION MIT DEN STAKEHOLDERN

Ergänzend zu diesem Nachhaltigkeitsbericht nutzt Bene verschiedenste Medien für eine zielgruppenorientierte Kommunikation und entwickelt diese stetig weiter. Im Folgenden sind beispielhaft einige Formen der Kommunikation mit den Stakeholdern erläutert.

##### 4.5.1.1. KUNDEN UND AUFTRAGSMITTLER

Kundinnen/Kunden und Auftragsmittler werden regelmäßig über verschiedenste Wege einbezogen. Es existiert ein systematisches Customer-Relationship-Management für sämtliche Bereiche und Standorte der Bene Gruppe, das unter anderem Kundeninformation sowie -beratung, Hotline und Beschwerdemanagement umfasst. Im Berichtsjahr gab es keine Kontroversen zwischen dem Unternehmen und Kunden bzw. Organisationen, die diese vertreten, seien es massive Beschwerden, negative Ergebnisse bei Produkttests, Rückholaktionen oder auch Verletzungen des Schutzes der Kundendaten. Der Austausch mit Kunden und Auftragsmittlern erfolgt auch auf Messen (zum Beispiel im Umfeld der Möbelmesse Orgatec<sup>119</sup> in Köln und des Salone Internazionale del Mobile in Mailand<sup>120</sup>), an Themenabenden in Niederlassungen und bei weiteren Veranstaltungen für verschiedene Kundengruppen. Gern laden wir Kunden ein, um uns mit ihnen auszutauschen und sie von der Qualität unserer Fertigung zu überzeugen. Darüber hinaus entwickeln wir regelmäßig gemeinsam mit Kunden projektbezogene Lösungen.

##### 4.5.1.2. MITARBEITENDE

Die Einbindung der Mitarbeiter/innen durch Dialoge ist von zentraler Bedeutung. Unternehmensleitung, Betriebsrat und Arbeiter/innen sowie Angestellte wurden ins Bene Nachhaltigkeitsteam eingeladen oder regelmäßig persönlich über die Fortschritte informiert. Ein wichtiges Instrument ist hierbei das Intranet. Unter work.bene.com (SharePoint) wird eine Vielzahl von Dokumenten und News zum Thema bereitgestellt.

##### 4.5.1.3. LIEFERANTINNEN UND LIEFERANTEN

Uns ist es wichtig, die Beziehung mit unseren Geschäftspartnern auf verantwortungsvollen Regeln aufzubauen. Aus diesem Grund setzen wir auf regelmäßigen Austausch von Produkt- und Rohstoffinformationen. Weiters fördern wir den kontinuierlichen Verbesserungsprozess mithilfe von regelmäßigen Gesprächen und Audits.

<sup>119</sup> <http://www.orgatec.de/ORGATEC/index.php>

<sup>120</sup> <http://www.salonemilano.it/>

#### 4.5.1.4. POLITIK UND VERWALTUNG, ANRAINER/INNEN

Die Verankerung von Bene am Produktions- und Hauptstandort Waidhofen ist besonders gut. Hier kommt es regelmäßig zum Austausch mit Gemeindevertretern. Im Berichtszeitraum gab es keine Konflikte mit Anrainerinnen und Anrainern, Behörden oder NGOs. Bene betreibt keine Lobbyarbeit bei politischen Vertretern. Parteien und Politiker/innen werden in keiner Form gesponsert oder anderweitig finanziell unterstützt.

#### 4.5.2. MITGLIEDSCHAFTEN

Bene ist Teil der Gesellschaft. Vereine und Verbände tragen aktiv zu einem regen Wissensaustausch in dieser Gesellschaft bei. In der Folge sind die Verbände bzw. nationalen und internationalen Interessenvertretungen aufgelistet, in denen Bene oder jemand aus der Belegschaft von Bene

- ein leitendes Amt innehat,
- an Projekten oder Ausschüssen teilnimmt oder
- finanzielle Beiträge leistet, die über die gewöhnlichen Mitgliedsbeiträge hinausgehen oder in denen die Mitgliedschaft für die Organisation von strategischer Bedeutung ist.

Bene ist Mitglied in folgenden Verbänden, Vereinen, Gesellschaften oder Interessengemeinschaften:

##### 4.5.2.1. UN GLOBAL COMPACT<sup>121</sup>

Der United Nations Global Compact ist eine strategische Policyinitiative für Unternehmen, die sich dazu bekennen, ihre Tätigkeiten und ihre Strategie mit den zehn universell akzeptierten Prinzipien in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsrechte, Umweltschutz und Korruptionsprävention in Übereinstimmung zu bringen. Bene ist seit 2010 UN-Global-Compact-Mitglied.

##### 4.5.2.2. FURNITURE INDUSTRY SUSTAINABLE PROGRAMME (FISP)<sup>122</sup>

Bene wurde 2009 von der FIRA (Furniture Industry Research Association) im Rahmen des Furniture Industry Sustainability Programme zertifiziert und ist seitdem Full Member.

##### 4.5.2.3. FACHVERBAND DER HOLZINDUSTRIE ÖSTERREICHS/ÖSTERREICHISCHE MÖBELINDUSTRIE<sup>123</sup>

Der Fachverband ist die Interessenvertretung von rund 1.500 Betrieben der österreichischen Holzindustrie. Zu den Aufgaben zählen unter anderem Lobbying, die europäische und internationale Vernetzung, Bildung und Ausbildung, Kollektivvertragsverhandlungen, Normung sowie Forschung und Entwicklung (F&E). Speziell in den Bereichen Bildung, Marketing und F&E unterstützt der Verband die Interessen seiner Mitglieder als Trägerorganisation des Holztechnikums Kuchl und der Marketingorganisation proHolz sowie als maßgeblicher Sponsor des Forschungs- und Prüfinstituts Holzforschung Austria.

##### 4.5.2.4. RESPACT – AUSTRIAN BUSINESS COUNCIL FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT<sup>124</sup>

respACT – austrian business council for sustainable development ist die führende Unternehmensplattform für Corporate Social Responsibility (CSR) und nachhaltige Entwicklung in Österreich.

---

<sup>121</sup> [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

<sup>122</sup> <http://www.fira.co.uk/>

<sup>123</sup> <http://www.moebel.at/>; [www.holzindustrie.at](http://www.holzindustrie.at)

<sup>124</sup> <http://www.respect.at/>

#### 4.5.2.5. PEFC™

Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes (Programm für die Anerkennung von Forstzertifizierungssystemen)

#### 4.5.2.6. FSC®

Forest Stewardship Council®

#### 4.5.2.7. INDUSTRIEVERBAND BÜRO UND ARBEITSWELT (IBA)<sup>125</sup>

Der IBA (ehemals Verband Büro-, Sitz- und Objektmöbel, kurz BSO) vertritt die allgemeinen, fachlichen und wirtschaftlichen Interessen seiner Mitgliedsunternehmen auf nationaler Ebene (Deutschland) und international.

#### 4.5.2.8. FEMB<sup>126</sup>

Gegründet im Jahr 1972, ist die FEMB der Dachverband und der zentrale Kommunikationspunkt der europäischen Möbelverbände und -hersteller. Bene ist als Vertreter der österreichischen Möbelindustrie im Technischen Ausschuss bzw. in den Board-Meetings vertreten.

#### 4.5.2.9. AUSTRIAN STANDARDS INSTITUTE<sup>127</sup>

Bene ist in diversen österreichischen Normungsgremien aktiv (etwa ON-K 072 Möbel, ON-AG 072 03 Möbeloberflächen, ON-AG 072 08 Polstermöbel, ON-AG 072 12 Büromöbel).

#### 4.5.2.10. INDUSTRIELLENVEREINIGUNG NIEDERÖSTERREICH<sup>128</sup>

Als Interessenvertretung verfolgt die Industriellenvereinigung Niederösterreich das Ziel, die Anliegen ihrer Mitglieder auch auf regionaler Ebene nachhaltig zu vertreten und den Wirtschaftsstandort Niederösterreich zu stärken.

#### 4.5.2.11. PLATTFORM FÜR INNOVATIONSMANAGEMENT (PFI)<sup>129</sup>

Die Plattform für Innovationsmanagement (PFI) ist die führende Organisation für Innovationsmanagement in Österreich – mit derzeit 184 Mitgliedern aus Industrie, kleinen und mittleren Unternehmen (KMU), Forschung und Wissenschaft. Seit 2003 hat sich die PFI zur größten Community für Anwender, Experten Interessenten im Innovationsmanagement entwickelt.

#### 4.5.2.12. ZUKUNFTSAKADEMIE MOSTVIERTEL<sup>130</sup>

Die Zukunftsakademie Mostviertel wurde im Jahr 2009 von Leitbetrieben der Region gegründet und ist als gemeinnütziger Verein organisiert. Mehr als 100 Mitglieder aus der Wirtschaft, aber auch Gemeinden und wirtschaftsnahe Organisationen unterstützen diese Initiative. Mit den Aktivitäten soll die Wirtschaftsregion gestärkt und in ihrer Entwicklung gefördert werden.

#### 4.5.2.13. INTERNATIONAL CHAMBER OF COMMERCE AUSTRIA (ICC AUSTRIA)<sup>131</sup>

Die ICC Austria vertritt Österreichs international agierende Wirtschaft innerhalb der ICC (International Chamber of Commerce) und berät Unternehmen in ihrer täglichen Arbeit.

---

<sup>125</sup> <https://iba.online/>

<sup>126</sup> <http://femb.org/>

<sup>127</sup> <https://www.austrian-standards.at/home/>

<sup>128</sup> <https://niederoesterreich.iv.at/de/>

<sup>129</sup> <http://www.pfi.or.at/>

<sup>130</sup> <http://www.zukunftsakademie.or.at/>

<sup>131</sup> <https://www.icc-austria.org/en/Home.htm>

#### 4.5.2.14. WIREP – WOMAN IN REAL ESTATE POLAND<sup>132</sup>

Katarzyna Jasinska, eine Bene Mitarbeiterin, ist Vizepräsidentin.

#### 4.5.2.15. SONSTIGE MITGLIEDSCHAFTEN

- Höhere technische Bundeslehr- und Versuchsanstalt Waidhofen an der Ybbs<sup>133</sup>
- Leitbetriebe Austria<sup>134</sup>
- ÖQA – Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität<sup>135</sup>
- Beta Campus Waidhofen an der Ybbs<sup>136</sup>
- get the MOST<sup>137</sup>
- Austrian Business Council UAE<sup>138</sup>
- Creative Industries Styria<sup>139</sup>
- Architonic<sup>140</sup>
- FMN – Vereinigung Facility Management Nederland<sup>141</sup>
- Stylepark<sup>142</sup>
- Archiproducts<sup>143</sup>
- Officebase<sup>144</sup>
- ArchiExpo<sup>145</sup>
- Handel Schweiz<sup>146</sup>
- Business Upper Austria<sup>147</sup>
- KSV1870 (Kreditschutzverband von 1870)<sup>148</sup>
- belfa (belgian facility association)<sup>149</sup>
- AKV Europa (Alpenländischer Kreditorenverband)<sup>150</sup>

Bei vielen der aufgelisteten Organisationen und Verbände geht die finanzielle Beteiligung nicht über die jährlichen Mitgliedsbeiträge hinaus. Sie wurden aus Gründen der Vollständigkeit dennoch angeführt.

---

<sup>132</sup> <https://www.wirep.pl/>

<sup>133</sup> <https://www.htlwy.at/>

<sup>134</sup> <https://leitbetriebe.at/>

<sup>135</sup> <https://www.qualityaustria.com/unternehmen/gruendungshistorie/oega/>

<sup>136</sup> <https://beta-campus.at/>

<sup>137</sup> <https://www.get-the-most.at/>

<sup>138</sup> <http://austrianbc.ae/>

<sup>139</sup> <http://cis.at/de>

<sup>140</sup> <https://www.architonic.com/de>

<sup>141</sup> <https://www.fmn.nl/home>

<sup>142</sup> <https://www.stylepark.com/de/>

<sup>143</sup> <https://www.archiproducts.com/en>

<sup>144</sup> <https://www.officebase.info/at>

<sup>145</sup> <https://www.archiexpo.de/>

<sup>146</sup> <http://handel-schweiz.com/de/>

<sup>147</sup> <https://www.biz-up.at/>

<sup>148</sup> <https://www.ksv.at/>

<sup>149</sup> <https://www.belfa.be/nl>

<sup>150</sup> <https://www.akv.at/>